

תקנון מבצע "קפה נמס ממריא אל על"

עורכת ההגרלה : שטראוס גרופ בע"מ

מסמך זה הנו בעל אופי משפטי. אם את/ה מתחת לגיל 18, ודא/י כי הוריד/י קראו את תנאי תקנון זה ואישרו לך להשתתף בפעילות

נובמבר 2016

תקנון מבצע ההגרלות "קפה נמס ממריא אל על"

1. הגדרות

למונחים הבאים בתקנון תהא ההגדרה המפורטת לצידם להלן:

- "עורכת המבצע" שטראוס גרופ בע"מ, שכתובתה רחוב הסיבים 49, קריית מטלון, ת.ד. 49, פתח תקווה.
- "המפקח" המפקח על ההגרלה הוא עו"ד סער פלינר, מרח' ז'בוטינסקי 35, מגדל התאומים 2, רמת גן.
- "המבצע ו/או ההגרלה" מבצע ההגרלות נערך בהתאם להוראות ההיתר הכללי לעריכת הגרלות לפרסומת מסחרית לפי חוק העונשין, התשל"ז-1977.
- "משתתף" אדם העונה על כל התנאים הבאים: (1) אזרח או תושב ישראל (2) רכש מוצר אחד לפחות, מתוך רשימת המוצרים המשתתפים במבצע (כהגדרתם להלן) (3) נרשם למבצע באמצעות אתר המבצע או באמצעות מערכת הטלאול, והזין שם מלא, מספר טלפון ואת קוד המבצע שמופיע על גבי רדיד האיטום במוצר, הכל בהתאם להנחיות שיפורטו בעת ההרשמה למבצע או משתתף באמצעות אפליקציית שטראוס + בהתאם לתנאי האפליקציה וכפי שמפורט בסעיף 6 להלן.
- "הפעילות" מידי יום (בימים א' – ה') בתקופת המבצע יעלו בגורל, חמישה (5) משתתפים מבין הנרשמים בחמש (5) הגרלות שתערכנה בשעות 10:00 12:00 14:00 16:00 ו 18:00 אשר יזכו כל אחד בזוג כרטיסי טיסה ליעדים שונים בחו"ל, עם אל על, בהתאם לרשימת היעדים שלהלן.
- חברי אפליקציית שטראוס+ יוכלו להגדיל סיכוי לזכות בפרסים כמפורט בסעיף 6 להלן.

משתתף אשר זכה בפרס יתבקש להציג לעורכת המבצע את המוצר עם רדיד האיטום שעליו המספר שעלה בגורל, זאת כתנאי לקבלת הפרס.

- "אתר המבצע" בכתובת names.cafe-elite.co.il.
- "קוד המבצע" קוד המופיע על גבי רדיד האלומיניום האוטם את המוצר במוצרים המשתתפים.
- "מערכת הטלאול" מענה קולי שמספרו *4559
- "מוצרים משתתפים" מוצרי קפה עלית, כמפורט בנספח א' לתקנון, ורדיד האיטום המסומן עם קוד המשתתף במבצע.
- "פרסים" כרטיס טיסה זוגי כמפורט בנספח ב' לתקנון. (סה"כ יחולקו 130 כרטיסי טיסה ל 65 זוכים).

2. פרשנות

- 2.1 בתקנון זה השימוש הינו בלשון זכר לצורכי נוחיות בלבד והוא מתייחס גם לנקבה.
- 2.2 בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לפרסומים אחרים כלשהם בדבר המבצע לרבות בעיתונות הכתובה ו/או המשודרת, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
- 2.3 החלוקה לסעיפים וכותרות הסעיפים הינה לשם הנוחות בלבד ולא תשמש לצרכי פרשנות.

3. מועדי המבצע

- 3.1 ניתן יהיה להירשם להגרלה החל מה – 1.11.2016 בשעה 10:00 ועד ליום 24.11.2016 בשעה 09:59.
- 3.2 הגרלות הפרסים תערכנה מידי יום חול (א'-ה') בין התאריכים 8.11.2016 בשעה 10:00 עד ה – 24.11.2016 בשעה 18:00.
- 3.3 עורכת המבצע תהיה רשאית להאריך או לקצר את משך ההגרלה ו/או להוסיף או לגרוע פרסים והגרלות, הכל על-פי שיקול דעתה הבלעדי.

4. תנאי המבצע

- 4.1 מובהר כי האחריות על מסירת הפרטים חלה אך ורק על המשתתף ולעורכת המבצע אין ולא תהיה כל אחריות בדבר נכונות ו/או אי נכונות ו/או דיוק הפרטים, שנמסרו כאמור.
- 4.2 כל משתתף רשאי להירשם למבצע, כמספר קודי המבצע שברשותו ולא יותר מ – 5 פעמים ביום.
- 4.3 כל קוד מבצע מקנה זכות השתתפות בחמש הגרלות שתערכנה כל שעתיים בין השעות 10:00 12:00 ו 14:00 16:00 ו 18:00 בימים א-ה.
- 4.4 כל קוד יכול להיות מוזן פעם אחת, יהיה שמיש לכל חמשת ההגרלות ביום המבצע שאליו הוזן בלבד ולא יהיה תקף לימי המבצע האחרים.
- 4.5 כל משתתף יכול לזכות בפרס אחד בלבד (כרטיס טיסה זוגי) ולא תתאפשר זכייה במספר פרסים למשתתף מסוים.
- 4.6 **על המשתתפים במבצע לשמור את רדיד האלומיניום האוטם את המוצר המשתתף עם קוד המבצע שבאמצעותו נרשם**, לצורך הצגתם במקרה של זכיה במבצע. משתתף אשר עלה בגורל ולא הציג את המוצר עם רדיד האיטום שעליו הקוד שעלה בגורל לא יהיה זכאי לקבל את הפרס. משתתף אשר יציג מוצר ו/או רדיד איטום הנושא קוד מבצע המוצג באופן שאינו ברור ושלם או שאינו ברור דיו ייפסל ולא יהיה זכאי לקבל פרס.
- 4.7 בהשתתפות במבצע מסכים, מאשר ומצהיר המשתתף במבצע ו/או הרוצה להשתתף במבצע ובהגרלה, כי קרא את התקנון והוא מקבל עליו את הוראותיו וגם אם לא קרא את התקנון מסכים המשתתף ו/או הרוצה להשתתף כי תקנון זה יחול עליו ויחייבו לכל דבר ועניין.
- 4.8 ההשתתפות בהגרלה אינה כרוכה בתשלום כלשהו מלבד רכישת המוצרים ועלות שיחה למערכת הטלואל (למשתתפים הנרשמים באמצעות מערכת טלואל בלבד).
- 4.9 בכל מקרה בו יפר משתתף את הוראות ההגרלה ו/או התחייבות מהתחייבויותיו כלפי עורכת המבצע ו/או המפקח, יהיו עורכת המבצע ו/או המפקח רשאים לבטל את השתתפותו בהגרלה ו/או זכייתו. משתתף מוותר מראש על כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה כנגד עורכת ההגרלה ו/או המפקח כאמור לעיל.

5. ההגרלה ואיתור הזוכים

- 5.1 מידי יום חול (בימים א' – ה') תתקיימנה 5 הגרלות בשעות 10:00, 12:00, 14:00 16:00 ו 18:00 מבין המשתתפים שנרשמו להגרלה במהלך היום הקודם בין 10:00 לבין יום ההגרלה בשעה 09:59. בהגרלות שתתקיימנה בימי א' ישתתפו הנרשמים במהלך ימים ה' (החל מהשעה 10:00 ועד יום א' (שעה 09:59).
- 5.2 בכל אחת מחמש ההגרלות יוגרל מועמד אחד לזכייה בכרטיס טיסה זוגי וכן עשרה מועמדים נוספים שימוספרו על פי סדר עלייתם בגורל וישמשו כזוכי מילויים.
- 5.3 במקרה של כוח עליון ו/או סיבה אחרת כלשהי שאינם מאפשרים קיומה של הגרלה תתבצע ההגרלה במועד הקרוב ביותר האפשרי.
- 5.4 איתור הזוכים בפרס ייעשה באמצעות הפרטים האישיים שמסרו בעת ההרשמה באתר הפעילות.
- 5.5 עורכת המבצע ו/או מי מטעמה ינסו ליצור קשר עם המועמדים לזכייה בשעות העבודה המקובלות, על פי מספרי הטלפון שמסרו בעת ההרשמה למבצע. במעמד זה תבצע עורכת המבצע ו/או מי מטעמה וידוא פרטי זכייה עם המועמדים לזכייה ותבקש כי יגיעו למשרדיה כדי להציג המוצר עם הרדיד שעליו קוד המבצע שעלה בגורל ותעודה מזהה.
- 5.6 הניסיונות ליצור קשר טלפוני עם המועמד לזכייה יעשו בתוך 48 שעות ממועד עריכת ההגרלה ולכל המאוחר עד לתום תקופת המבצע. המועמד לזכייה יתבקש להציג את המוצר עם רדיד האיטום שעליו קוד המבצע שעלה בגורל ולחתום עם כתב הסילוקין בתוך 24 שעות ממועד יצירת הקשר עמו. במידה ועורכת המבצע לא תצליח ליצור קשר עם מועמד לזכייה בתוך 48 שעות או מועמד לזכייה לא שלח הוכחת קנייה וכתב סילוקין בתוך 24 שעות ו/או המועמד לזכייה אינו עומד בכל תנאי ההשתתפות כאמור לעיל, ייפסל מועמד זה.

- 5.7 במקרה של פסילת זוכה בהגרלת הפרס, עורכת המבצע תנסה ליצור קשר עם המועמד שדורג אחריו (זוכה מילויים). הוראה זו תחול בהתאמה גם אם ייפסל המשתתף השני, וכך הלאה עד לקבלת זוכה בפרס.
- 5.8 "יצירת קשר" – קיום שיחה בפועל עם המועמד לזכייה. עורכת המבצע לא תשאיר למשתתף/מועמד לזכייה הודעה בדבר בחירתו כמועמד לזכייה ולא תציג כל שאלה אלא למועמד לזכייה עצמו. במידה והמועמד לזכייה הינו קטין, עורכת המבצע או מי מטעמה יקיימו את השיחה עם אחד מהוריו.
- 5.9 מועמד לזכייה שלא אותר ו/או נפסל כאמור לעיל - תיפסל זכייתו ולא יהיה זכאי לכל פיצוי כלשהו.

6. הזדמנות נוספת לחברי שטראוס +

- 6.1 ההגרלה למשתתפי שטראוס פלוס תתקיים בין התאריכים 8.11.2016 ל 23.11.2016.
- 6.2 ניתן יהיה להרשם להגרלת שטראוס פלוס החל מיום 1.11.2016.
- 6.3 חשבונות שטראוס פלוס שיהיו רשאים להיכנס להגרלות שיחלו ב 8.11.2016 יהיו חשבונות שהופקו בתוך 30 הימים שקדמו למועד הרישום של המשתתף להגרלה.
- 6.4 המשתתפים יוזמנו לצלם לאפליקציית שטראוס+ את חשבונית הקנייה עם מוצר/ים משתתף/ים, לאשר את ההשתתפות בהגרלה ולהכפיל את הסיכוי לזכות בהגרלה.
- 6.5 כל חשבונות עם מוצר/ים משתתף/ים מקנה זכות כפולה להשתתף בכל ההגרלות של היום הרלוונטי (וזאת ללא קשר למספר המוצרים שבחשבונית) באמצעות שטראוס פלוס.
- 6.6 מגבלת הצילומים הינה עד 3 חשבונות קנייה למשפחה בשבוע.
- 6.7 לצורך השתתפות בהגרלה באפליקציית שטראוס+, המשתתפים יתבקשו לצלם באמצעות האפליקציה חשבונות קנייה, המעידה על רכישה מאחת מרשתות המזון המפורטות בלבד בנספח ד' לתקנון בלבד.
- 6.8 החשבונות שצולמה תשתתף בהגרלה אך ורק לאחר הפענוח (עד 48 שעות ממועד הצילום).
- 6.9 במקרה של השתתפות במבצע באמצעות פרופיל משפחתי שיש בו מספר חברים :
- א. הזוכה יוגדר כמשתמש שאישר את התקנון ואת ההשתתפות בהגרלה.
- ב. במקרה שבו משפחה שלא אישר אישית את ההשתתפות שלו ושל בני משפחתו עזב את הפרופיל המשפחתי, הוא אינו משתתף בהגרלה.
- ג. במקרה שבו משפחה אישר אישית את ההשתתפות שלו ושל בני משפחתו עזב את הפרופיל המשפחתי, הוא משתתף בהגרלה.
- 6.10 בעת פיענוח חשבונות, המערכת תבדוק אם המשתמש שצילם או חבריו לפרופיל המשפחתי אישרו השתתפות בהגרלה. רק במידה ואכן ההשתתפות בהגרלה אושרה ע"י המשתתף או חבריו לפרופיל המשפחתי, תיכנס החשבונות להגרלה.
- 6.11 חשבונות מסוימות יחזרו מפיענוח בסטטוס TGT המעיד שקיים פער בין השורות שפוענחו לסכום שמודפס על גבי החשבונות. במקרה כזה יתבקש המשתתף לאשר במערכת את קבלת החשבונות. במידה והמשתתף לא יאשר את החשבונות בטווח הזמן של ההגרלה, היא לא תשתתף בהגרלה.
- 6.12 מובהר כי הליך צילום החשבונות אינו חף מתקלות או טעויות ואין כל הבטחה כי החשבונות תיסרקו באופן תקין ותיקלט כראוי באפליקציה. במקרה של תקלה ו/או טעות בצילום החשבונות, ניתן לפנות לשירות הצרכנים של שטראוס.

7. הפרסים ואופן מימושם

- 7.1 כל מועמד לזוכה יוזמן למשרדי עורכת המבצע ושם יידרש להציג תעודה מזהה ואת הרדיד שברשותו. כל זוכה לזכייתו תאושר על ידי עורכת המבצע יקבל הפניה לקבלת כרטיסי הטיסה מחברת אל על ו/או מי מטעמה לרבות חברת איירתור. כרטיס הטיסה יימסר לזוכה באמצעות ספקית הפרס חברת אל על ו/או מי מטעמה לרבות חברת איירתור, אשר מולה יתאם הזוכה את מועד מימוש הכרטיס

- 7.2 מסירת הפרס תעשה באופן אישי לזוכה בלבד, לאחר עמידה בתנאים הבאים:
- א. הזוכה עמד בכל תנאי התקנון;
 - ב. הזוכה הציג תעודה מזהה וכהוכחת קנייה את המוצר ואת רדיד האיטום שעליו קוד המבצע אשר עלה בגורל;
 - ג. הזוכה בכרטיס הטיסה חתם על מסמך קבלה וסילוקין בנוסח הרצ"ב **נספח ג'** וכן במידה והזוכה קטין, אזי נדרשת חתימת האפוטרופוס על **נספח ג'** לצורך קבלת הפרס.
- 7.3 למען הסר ספק מובהר, כי היה והזוכה בפרס לא עמד בתנאי התקנון או ויתר על הפרס מטעמים השמורים עמו, תהיה עורכת המבצע רשאית להעניק את הפרס למשתתף אחר. הזוכה בפרס שויתר על הפרס, או שלא עמד בתנאי תקנון זה יהיה מנוע מלהעלות כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי עורכת המבצע ו/או המפקח ו/או מי מטעמה בגין אי חלוקת הפרס.
- 7.4 הזוכה בפרס לא יהא רשאי להעביר, להסב או להמחות את הפרס לאחר והוא לא יהא רשאי להמירו בכסף, בשווה כסף, לקבל זיכוי בגינו ו/או להחליפו אלא בהתאם לשיקול דעתה של עורכת המבצע.
- 7.5 עורכת המבצע או מי מטעמה שומרת לעצמה את הזכות לקבוע את מועד מסירת הפרס בכפוף להוראות הדין.
- 7.6 עורכת המבצע שומרת לעצמה את הזכות לשנות את הפרס מכל סיבה שהיא ובכל עת ו/או להתנות את הענקת הפרסים בתנאים ובלבד שתימסר הודעה על כך למשתתפים.
- 7.7 בלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, אי עמידה באחד מהתנאים בתקנון זה עלולה לעכב ו/או לבטל את מסירת הפרס.
- 7.8 בלי לגרוע מהוראות תקנון זה והוראות כל דין, עורכת המבצע תהא רשאית שלא למסור את הפרס לידי מי שהגיע אליו במעשה עבירה או במעשה שאינו כדין, מכל בחינה שהיא.

כרטיסי הטיסה

- 7.9 אל על תספק 130 כרטיסי טיסה במחלקת תיירים, לפי הפירוט היעדים בטבלה המצ"ב ליציאות בחודשים 15.11.16 עד 30.6.17 בכפוף לזמינות מחלקת רישום E (מחלקת רישום המבצע), ליעדים בטיסות ובתאריכים נבחרים, למעט במקרים חריגים בהם אל על תוכל להאריך את תקופת המימוש והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

שדרוגים: 7.10

- 7.10.1 שינוי יעד כאשר מחלקת הרישום E זמינה – אפשרי, הזוכה ישלם תוספת בהתאם למחיר בעת הזכייה (במידה וזה פחות אין אופציה להחזר).
- 7.10.2 שינוי יעד במחלקת רישום אחרת /שדרוג מחלקת רישום במח' תיירים בלבד – יהא אפשרי במקרים חריגים ובכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של אל על.
- 7.10.3 לא ניתן לשדרג למחלקת עסקים/ראשונה ו/או יוקרה אחרות
- 7.10.4 הכרטיס אינו מאפשר צבירה של נקודות במועדון הנוסע המתמיד של אל על. וכן לא ניתן לשדרג את הכרטיס למחלקות יוקרה בנקודות מועדון.
- 7.10.5 שדרוג לתיירים פלוס/מושב מועדף, אפשרי בתוספת תשלום ע"י הזוכה ע"פ המחירון המפורסם לקהל הרחב.
- 7.11 כרטיס הטיסה הינו אישי, אינו ניתן להחלפה, להסבה או להמרה לכל פרס ו/או מזומן. לא יוחזר בגינו כל סכום שהוא במידה ולא ינוצל, במלואו או בחלקו.
- 7.12 שינויים וביטולים לכרטיסי טיסה אלו, בכפוף לתנאי מחלקת הרישום.
- 7.13 הכרטיסים הינם לטיסות אל על הישירות, הלוח ושוב ל/מ אותו היעד, בלבד.

פרסום שמות הזוכים .8

- 8.1 תוצאות ההגרלה ושמות הזוכים יפורסמו באתר הפעילות ו/או בעיתונות יומית בכפוף לדין.

8.2 עורכת המבצע תהיה רשאית לצלם ולפרסם באמצעי התקשורת את תמונות הזוכים ובלבד שייתנו את הסכמתם לכך מראש ובכתב **בנספח ג'**.

9. מדיניות פרטיות

9.1 הפרטים המזהים אשר תמסור בעת ההרשמה לפעילות יישמרו במאגר הלקוחות של שטראוס גרופ בע"מ שמספרו בפנקס מאגרי המידע: 369753. השתתפותך בפעילות מעידה על כך כי הינך מסכים שפרטיך יישמרו וינהלו במאגר המידע של שטראוס. המידע שבמאגר ישמש למטרה שלשמה הוקם ובהתאם להוראות מדיניות פרטיות זו או על פי הוראות כל דין – וכן כדי לאפשר לך להשתתף בפעילות.

9.2 עורכת המבצע לא תעביר לצדדים שלישיים את פרטיך האישיים והמידע שנאסף על פעילותך, אלא במקרים שלהלן:
* ככל שהדבר שהדבר דרוש לצורך חלוקת הפרסים במסגרת הפעילות.

- ככל שהדבר דרוש לצורך ניהול ובקרת הפעילות, לרבות באמצעות מחקרים וסקרים הנערכים על ידי צדדים שלישיים עבור שטראוס;
- העברת הפרטים האישיים בתוך קבוצת החברות הקשורות לשטראוס גרופ בע"מ.
- יתכן ונאפשר לך לשתף בפייסבוק (Facebook) וברשתות חברתיות נוספות בפעולות שתבצע באתר באמצעות התקני פייסבוק או רשתות נוספות כדוגמת התקני "Share" ו-"Like". פייסבוק או הרשתות עשויות להצליב את המידע הנ"ל עם המידע הקיים ברשתות דרך הפרופיל שלך. מידע נוסף בנושא מדיניות השימוש של פייסבוק בנתונים ניתן למצוא באפליקציה פייסבוק: <https://www.facebook.com/about/privacy>. כן ייתכן ונאפשר לך שיתוף כאמור באפליקציות חברתיות נוספות. השיתוף יתבצע בכפוף לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של אותן אפליקציות.
- אם תפר את הוראות תקנון זה או אם תבצע פעולות הנחזות על ידי עורכת המבצע כמנוגדות לדין או לתקנון או ניסיון לבצע פעולות כאלה;
- אם יתקבל בידי עורכת המבצע צו שיפוטי המורה לה למסור את פרטיך או את המידע אודותיך לצד שלישי;
- בכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בינך לבין עורכת המבצע;
- בכל מקרה שעורכת המבצע תסבור, כי מסירת המידע נחוצה כדי למנוע נזק חמור לגופך או לרכושך או לגופו או לרכושו של צד שלישי;
- עורכת המבצע תהיה רשאית להעביר את פרטיך והמידע שנאסף בעקבות השתתפותך במבצע לחברות או לארגונים אחרים הקשורים לעורכת המבצע, כדוגמת חברת-אם, חברה-בת וחברה אחות ובלבד שהם ישתמשו במידע זה רק על-פי הוראות מדיניות פרטיות זו;
- עורכת המבצע רשאית למסור ולשתף מידע אנונימי, מצרפי וסטטיסטי עם חברות או ארגונים אחרים קשורים וכן עם ספקים, שותפים עסקיים, וכל צד שלישי בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- אם עורכת המבצע תארגן את פעילותה במסגרת אחרת וכן במקרה שתשנה את המבנה המשפטי או תתמזג עם גוף אחר - היא תהיה זכאית להעביר לתאגיד החדש העתק מן המידע שנאגר אודותיך במאגר המידע של שטראוס ובלבד שתאגיד זה יקבל על עצמו כלפיך את הוראות מדיניות פרטיות זו.

9.3 עורכת המבצע מיישמת מערכות ונהלים לאבטחת מידע. בעוד שמערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית לנתונים שיאספו במסגרת הפעילות, אין בהם בטחון מוחלט. לכן, עורכת המבצע לא מתחייבת שהשתתפות בפעילות תהיה חסינה באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע שיאסף במסגרתה.

9.4 לאחר שנרשמת לפעילות ונתת את הסכמתך לקבלת דבר פרסומת, עורכת המבצע תהא רשאית, אך לא חייבת, לשלוח לך עדכונים ביחס למוצרי שטראוס גרופ בע"מ ובכלל זה עדכוני תוכן ודברי פרסומת, כמשמעות הדברים בסעיף 30א. לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב – 1982. בכל עת, תוכל לחזור בך מהסכמתך ולהודיע על סירובך לקבל דברי פרסומת, דרך כלל או מסוג מסוים על-ידי משלוח הודעת סירוב. הדרך למשלוח הודעת הסירוב תפורט בדברי הפרסומת שישלח.

10. כללי

- 10.1 ארעה תקלה, מכל סוג שהוא, לרבות באתר המבצע, שיש בה כדי להשפיע במישורין ו/או בעקיפין על התנהלותו התקינה של המבצע בכל אופן שהוא או כדי למנוע מבעד מי שמעוניין מלהשתתף במבצע, לא תהא למשתתפים כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי עורכת המבצע. עורכת המבצע לא תשא ולא תידרש לשאת ולא תשפה ולא תידרש לשפות משתתף כלשהו, בגין כל הוצאה ו/או נזק ישיר ו/או עקיף לרבות נזק תוצאתי שנגרם לו כתוצאה מהשתתפותו במבצע.
- 10.2 במקרה של תקלה ו/או טעות במערכת המבצע, תהיה עורכת המבצע רשאית, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, ובכפוף לאישור המפקח על ההגרלה, לבטל את ההגרלה, הפרסים העומדים לחלוקה, או לנקוט בכל פעולה אחרת כפי שתמצא לנכון. כל פעולה כאמור תיחשב כתוספת לתקנון המבצע וההגרלה ותחייב כל צרכן ו/או משתתף במבצע ובהגרלה.
- 10.3 למען הסר ספק, לאף צרכן ו/או משתתף כלשהו בהגרלה לא תהא טענה או זכות כלשהי בקשר לפעולות בהן תנקוט עורכת המבצע עקב תקלה ו/או טעות כאמור לעיל, ו/או בקשר לכל נזק ישיר ו/או עקיף, לרבות הוצאות ישירות או עקיפות, שייגרמו להם עקב פעולות כאמור.
- 10.4 במקרה שבו לעורכת המבצע ו/או מי מטעמה יש חשד שמשותף ו/או אדם אחר חדר למערכת המבצע ו/או ביצע שינוי כלשהו במסד הנתונים במערכת המבצע ו/או פעל בכל דרך אחרת שלא על פי תנאי תקנון זה, תהיה עורכת המבצע רשאית לפסול אדם ו/או משותף זה ו/או משתתפים אחרים אשר תוצאותיהם במבצע שונו באופן זה, ו/או לשנות כל תנאי מהוראות תקנון זה. משותף מוותר מראש על כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה כנגד עורכת המבצע ו/או המפקח כאמור לעיל.
- 10.5 למען הסר ספק, רישומי מערכת המבצע יהוו ראיה מכרעת בכל הקשור למסירת ו/או לקליטת פרטים במסגרת מבצע זה ולא תועלה כל טענה בדבר נכונות ו/או אי-נכונות ו/או דיוק הפרטים שנקלטו במערכת כאמור.
- 10.6 תקנון מבצע זה יימצא לעיון במשרדי עורכת המבצע.
- 10.7 ההשתתפות בהגרלה אסורה על עובדי שטראוס גרופ בע"מ, עובדי תקשוב, עובדי טלאול, עובדי משרד באומן, בר ריבנאי, אל על, איירתור עובדיהם, מנהליהם, שותפיהם ובני משפחותיהם של כל הנזכרים לעיל.

נספח א'

רשימת המוצרים המשתתפים במבצע

ברקוד	שם מוצר
7290000176420	קפה נמס עלית 200 גרם
7290106725775	מארז קפה נמס עלית עם ספל
7290102032334	קפה וניל 200 גרם
7290104065187	קפה מוקה 200 גרם

נספח ב' – הפרסים

- הפרס יכלול כרטיס טיסה בהתאם ליעדים שהוגדרו על ידי עורכת המבצע.
- רישום לקבלת הכרטיס על ידי משתתפים מתחת לגיל 18 תתאפשר רק בליווי מבוגר.
- מימוש הפרס יתבצע לכל המאוחר עד לחודש יוני 2017.
- מדיניות ביטולים –
- הזוכה לא יהיה זכאי להחזר כספי בגין ביטול הזמנת הפרס.
- סדר יעדי ההגרלות :

מס' יום בשבוע ותאריך	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
שלישי 08/11/2016	רביעי 09/11/2016	חמישי 10/11/2016	שני 13/11/2016	ראשון 14/11/2016	שלישי 15/11/2016	רביעי 16/11/2016	חמישי 17/11/2016	ראשון 20/11/2016	שני 21/11/2016	שלישי 22/11/2016	רביעי 23/11/2016	חמישי 24/11/2016	
10:00	12:00	14:00	16:00	18:00	מינק	מסקבה	אתונה	לונדון	אתונה	מינק	אתונה	מינק	מינסקה
10:00	12:00	14:00	16:00	18:00	מינק	מסקבה	אתונה	לונדון	אתונה	מינק	אתונה	מינק	מינסקה
10:00	12:00	14:00	16:00	18:00	מינק	מסקבה	אתונה	לונדון	אתונה	מינק	אתונה	מינק	מינסקה
10:00	12:00	14:00	16:00	18:00	מינק	מסקבה	אתונה	לונדון	אתונה	מינק	אתונה	מינק	מינסקה

נספח ג'

כתב קבלה, אישור והודאת סילוק

אני החתום/חתומה מטה מצהיר/ה ומאשר/ת כי במסגרת מבצע "קפה נמס ממריא אל על" של שטראוס גרופ בע"מ (להלן: "שטראוס") זכיתי בכרטיס טיסה זוגי בחברת אל על, על פי היעד שהוגרל.

[יש לסמן X במידה ומסכימ/ה]

אני מסכים ומאשר לשטראוס לצלם אותי בעת מסירת הפרס וכן מסכים ומאשר כי התמונה תפורסם באמצעי המדיה השונים. ידוע לי כי לא אהיה זכאי לכל תמורה בגין התמונה וכי שטראוס תהיה רשאית שלא לפרסם כלל את התמונה.

ידוע לי כי האחריות על תקינות הפרס מוטלת על ספק הפרס, ואינה חלה באופן כלשהו על שטראוס. שטראוס ו/או המפקח אינם אחראים לאיכות הפרס וטיבו.

הנני פוטר את שטראוס ו/או מנהליה ו/או מי מטעמה באופן סופי ומוחלט מכל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בגין כל פגיעה או נזק, מכל מין וסוג שהוא, שיגרם לי כתוצאה ממימוש הפרס, לרבות בגין נזקים גופניים ו/או כתוצאה מבעיות בריאותיות או כהחמרה שלהן ושעשויים להיגרם כתוצאה ממימוש הפרס.

[יש לסמן X במידה ורלוונטי]

הנני מצהיר כי הודעתי על ויתור על הפרס ואני מתחייב כי אהיה מנוע מלהעלות כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי עורכת המבצע ו/או המפקח ו/או מי מטעמה בגין אי חלוקת הפרס.

אני החתום/חתומה מטה מצהיר/ה ומאשר/ת כי אין לי ולא יהיו לי כל טענות ו/או דרישות ו/או תביעות כלפי שטראוס ו/או מי מטעמה בקשר עם זכייתי ו/או הנובעות מזכייתי.

הנני מצהיר/ה כי אינני עובד או בן משפחה של עובד שטראוס, תקשוב, משרד הפרסום באומן בר ריבנאי, אל על, איירתור

תאריך: _____

שם הזוכה: _____

טלפון: _____

חתימת הזוכה: _____

במידה והזוכה קטין יש למלא את הפרטים המופיעים מטה:

שם האפוטרופוס: _____ מספר ת.ז.: _____

כתובת: _____

טלפון: _____

חתימת האפוטרופוס: _____

נספח ד' - הרשתות המשתתפות למשתתפים באמצעות אפליקציית שטראוס +

- רמי לוי
- חצי חינם
- טיב טעם
- יוחננוף
- שופרסל
- מגה
- יינות ביתן
- אושר עד
- קואופ ישראל
- ויקטורי
- מחסני השוק
- סופר ספיר (הכי זול)
- מרכז מזון ירכא
- יש חסד
- אלונית
- שוק העיר
- AM PM
- מחסני להב
- שופרסל אונליין
- מגה אונליין
- רמי לוי אונליין
- יינות ביתן אונליין
- ויקטורי אונליין