

תקנון מבצע "טרזמה חופשה במילנו"

ברוכים הבאים למבצע "טרזמה במילנו" (להלן: "**המבצע**") הנערך על ידי חברת יוניליוור ישראל טיפוח אישי וביתי בע"מ (להלן: "**החברה**") ומבוצע בשיתוף עם חברת שופרסל בע"מ (להלן: "**שופרסל**").

1. כללי

- 1.1. האמור בתקנון זה נכתב בלשון זכר לשם הנוחות בלבד ומופנה לנשים ולגברים כאחד.
- 1.2. תקנון זה נועד להסדיר את הכללים שעל פיהם יתנהל המבצע וכן את התנאים וההוראות אשר יחולו על ההשתתפות במבצע.

2. תקופת המבצע

- 2.1. המבצע ייערך מיום 23 במאי 2017 ועד ליום 19 ליוני 2017 (כולל) (להלן: "**תקופת המבצע**").
- 2.2. החברה שומרת על זכותה לשנות ו/או להאריך ו/או לקצר את תקופת המבצע ו/או לבטלה מכל סיבה סבירה שהחברה תמצא לנכון, ולא תשמע כל טענה כלפי החברה ו/או שופרסל ו/או מי מטעמה בעניין זה.

3. כללי המבצע ותנאי ההשתתפות בו

- 3.1. ההשתתפות במבצע מותרת אך ורק לחברי מועדון "שופרסל" לא כולל לקוחות עסקיים. באחריות המשתתף להצטרף למועדון הלקוחות של "שופרסל" והחברות במועדון נעשית על בסיס התקשרות ישירה בין המשתתף לבין שופרסל, אשר החברה אינה צד לה ואינה אחראית לה.
- 3.2. המבצע מתקיים בפורמטים הבאים של שופרסל ברחבי הארץ: "שופרסל דיל", "שופרסל דיל אקסטרה", "שופרסל שלי", "שופרסל Online" ו-"שופרסל אקספרס".
- 3.3. כל חבר מועדון לקוחות שופרסל המעוניין להשתתף במבצע נדרש: (א) לרכוש בתקופת המבצע שניים או יותר ממגוון מוצרי טרזמה (להלן: "**המוצרים**") במסגרת חשבונית אחת (להלן: "**החשבונית**") באחת מנקודות המכירה של שופרסל המשתתפות במבצע, כמפורט בסעיף 3.2 לעיל; (ב) להיכנס בימים א'-ו' (בימי שישי ההשתתפות תתאפשר עד השעה 16:00 בלבד) בתקופת המבצע לאתר המבצע בכתובת: TRESemmeMilano.co.il (להלן: "**אתר המבצע**"); (ג) להזין את פרטיו האישיים וכן את מספר החשבונית במקומות המיועדים לכך; (ד) לאשר את תנאי תקנון זה; (ה) לענות על שתי שאלות אמריקאיות (להלן: "**השאלות הסגורות**"); ו-(ו) לענות על שאלה אחת פתוחה (להלן: "**השאלה הפתוחה**"); הכל בהתאם להוראות המופיעות באתר המבצע.
- 3.4. כל חשבונית מאפשרת למשתתף להשתתף (כלומר, לענות על השאלות הסגורות ועל השאלה הפתוחה) פעם אחת בלבד.
- 3.5. בגין כל שבוע בתקופת המבצע, תבחר ועדת השיפוט זוכה אחד כמפורט להלן:
עבור התאריכים 23.5-29.5 יוגרל זוכה אחד.
עבור התאריכים 30.5-5.6 יוגרל זוכה אחד.

עבור התאריכים 6.6-12.6 יוגרל זוכה אחד.
עבור התאריכים 13.6-19.6 יוגרל זוכה אחד.

ועדת השיפוט המורכבת משני חברים נציגים מטעם החברה או בכל הרכב אחר שתקבע החברה (להלן: "הוועדה"), **תבחר זוכה אחד**, מבין כל המשתתפים באותו שבוע אשר ענו על מרבית השאלות הסגורות נכונה ועל השאלה הפתוחה. הבחירה תיעשה על בסיס השאלה הפתוחה וההחלטה על הזוכה תתבסס על קריטריונים מקצועיים כדוגמת יצירתיות, מקוריות, הומור וכיו"ב. החלטה זו תיקבע על פי שיקול דעתה המוחלט של הוועדה, והחלטתה תהיה סופית ומוחלטת וכל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מכל סוג, לעניין זה, לא תשמע ולא תתקבל.

3.6. מובהר בזאת כי האחריות להזנת הפרטים האישיים של המשתתף ומספר החשבונית והזנת התשובה לשאלה הפתוחה לאתר המבצע הינה של המשתתף לבדו ובאופן בלעדי ולא תישמע טענה כנגד החברה ו/או שופרסל ו/או מי מטעמן לעניין זה. יובהר כי אין חובה חוקית או אחרת מצד המשתתף למסור את פרטיו, אולם ללא מסירת הפרטים לא תתאפשר השתתפותו בפעילות.

3.7. מובהר כי החברה ו/או שופרסל לא תישאנה באחריות בגין שיבושים במערכות התקשורת או ברשתות התקשורת או בכישלון חומרה או תוכנת מחשב מכל סוג שהוא אשר עשויה לגרום לרשומה או לנתון כלשהו לא להיות משוגרים, לאבדן, נזק או עיכוב בשיגור. הוכחה של שליחה לא תתקבל ולא תחשב כהוכחת קבלה.

3.8. החברה ושופרסל אינן מתחייבות ואינן יוצרות מצג, בכל דרך שהיא, לגבי כמות המוצרים, אם בכלל, אשר ישווקו במהלך תקופת המבצע, ואינן מתחייבות להימצאותם בשוק ו/או במלאי החנויות.

4. **הפרסים וכללי הזכייה בהם**

4.1. הפרס

4.1.1 הזוכים בפרס יהיו זכאים לחבילה הכוללת את הרכיבים הבאים (להלן ביחד: "הפרס"):

(א) טיסות הלוך ושוב למילנו לזוכה +מלווה, 3 לילות במלון בדרגת 4 כוכבים + ארוחת בוקר +500 יורו לקניות. יובהר כי באחריות הזוכים ועל חשבונם לדאוג לביטוח נסיעות מתאים. כמו כן, כל הוצאה אחרת אשר תתחייב למימוש הזכייה ואינה מפורטת במפורש תיעשה על חשבון הזוכים.

(ב) המימוש יהיה בהתאם לתאריכים שימסרו לזוכים ע"י עורכת המבצע.

מובהר בזאת, כי הזוכים לא יוכלו לממש את הפרס לאחר מועדים אלו ואם לא יממשו את הפרס, לא יינתן פרס חלופי.

4.1.2 הפרס ניתן למימוש אך ורק אם לפחות אחד הנוסעים יהיה בגיר (קרי, בני 18 ומעלה).

4.1.3 זמן סביר לאחר בחירת הזוכים בפרס, ייצור נציג החברה קשר עם כל אחד מהזוכים בפרס על מנת להודיע להם על זכייתם בפרס. היה ולא יעלה בידה של החברה ליצור קשר עם הזוכה מסיבות הקשורות בזוכה, זאת לאחר קיום פעולות סבירות מצידה של החברה, היא תהיה רשאית להכריז על הזכייה כבטלה ולנהוג בפרס לפי שיקול דעתה הסביר בנסיבות העניין, לרבות בחירת

זוכה חליפי חלף הזוכה המקורי, ולא תישמע או תתקבל כנגד החברה ו/או שופרסל ו/או מי מטעמה כל דרישה או טענה בנושא זה.

על מנת לקבל את הפרס, יידרש הזוכה לספק לחברה או למי מטעמה, את הוכחת הקנייה – הקבלה שבגינה זכה, ואת כל המסמכים הנדרשים לצורך מימוש הפרס.

4.1.4 אם הזוכה בפרס או המלווה לא עמדו בדרישות סעיף 4.1.3 לעיל, הם לא יהיו זכאים לממש את הפרס ולא תישמע כל טענה כנגד החברה ו/או שופרסל ו/או מי מטעמן לעניין זה.

4.1.5 העברה, מכירה או המחאה של הפרס על ידי הזוכה לצד שלישי אסורה אלא בתנאים הבאים: הזוכה בפרס (והוא בלבד) יהיה זכאי להעביר את הפרס לאדם אחר, בכפוף לקבלת הסכמתה של החברה מראש ובכתב. הזוכה בפרס יידרש ליצור קשר עם החברה ולהעביר את שמו ופרטיו של האדם האחר לפני שהאדם האחר יוצר קשר עם החברה. הוראות תקנון זה יחולו גם על הזוכה החליף, בשינויים המחוייבים.

4.1.6 על מנת לקבל את הפרס (או כל מסמך הקשור אליו), על הזוכה בפרס להגיע למשרדי החברה (כמפורט בסעיף 4.1.3 לעיל) או לבקש מהחברה ו/או מי מטעמה כי הפרס ישלח אליו בהתאם לפרטים שימסרו על ידו/יה (וזאת רק לאחר קבלת הוכחת הזכייה המקורית מהזוכה). החברה לא תהיה אחראית לכל נזק או אובדן למסמכי הפרס שישלחו ולא תהיה מחויבת להעניק פרס או מסמכים חליפיים, למעט אם נזק או אובדן כאמור נגרמה כתוצאה מרשלנותה של החברה. מובהר, כי שופרסל בשום מקרה לא תהיה אחראית לפרס ו/או לכל נזק או אובדן למסמכי הפרס.

4.1.7 במקרה והזוכה בפרס לא יוכל לממש את הפרס (או כל אחד מרכיביו) בשל כל סיבה, לרבות בשל כוח עליון, החברה ו/או שופרסל ו/או מי מטעמן לא יהיו אחראים כלפי הזוכה בפרס ו/או המלווים ו/או כל צד שלישי בהקשר זה, וכן החברה ו/או מי מטעמה לא יהיו חייבים לספק לזוכה בפרס ו/או למלווים שלו כל פיצוי או פרס חלופי כלשהו (לרבות כל רכיב ממנו), ולא תישמע כנגד החברה ו/או שופרסל ו/או מי מטעמן כל טענה ו/או דרישה בעניין זה.

"**כוח עליון**" לעניין סעיף 4.1.7 זה משמעו כל מעשה שלא על ידי אדם, מלחמה, מקרה חירום לאומי, צו חקיקתי ו/או צו שניתן על ידי רשויות הממשלה ו/או העירייה ו/או צבא אשר יימנע את מימוש הפרס (לרבות הטיסה או הכניסה לפארק), התקפת טרור, אבל (לרבות אבל לאומי), שביתות בנמל התעופה, תנאי מזג אוויר.

4.1.8 החברה ו/או שופרסל לא תישא באחריות לכל ביטול ו/או דחייה ו/או שינוי בקשר לפרס או רכיבי הפרס, ו/או בקשר לכל פעולה ו/או מחדל של הספקים או נותני השירותים הרלוונטיים בקשר לפרס, ולא תישמע כנגד החברה ו/או שופרסל ו/או מי מטעמן כל טענה ו/או דרישה בעניין זה. החברה שומרת לעצמה את הזכות לספק לזוכים מוצר או שירות שווה ערך או דומה לפרסים על פי שיקול דעתה ומכל סיבה שהיא.

4.1.9 במידה ובידי הזוכה או הנוסעים עימו לא יהיה דרכון בתוקף ו/או אשרות נסיעה עד מועד הנסיעה, תישלל זכאותו לפרס והוא לא יוכל לקבל פרס חלופי.

בעצם השתתפותם מאשרים הזוכים כי הם מודעים לכך כי הנפקת דרכון הינו תהליך שעשוי להימשך זמן רב ולעורכת ההגדרה אין נגיעה או שליטה על תהליכים אלו ולכן יש להצטייד במסמכים הנ"ל בהקדם האפשרי ומבעוד מועד.

4.1.10 זכאותו של כל אחד ואחד מן הזוכים לקבל או (לפי העניין) לממש את הפרס תיבדק על פי הוראות הדין החל ובהתאם להוראות תקנון זה. מבלי לגרוע מהוראות תקנון זה ו/או מכל דין חל, החברה או כל מי שפועל מטעמה מורשים שלא להעניק את הפרס ו/או לחסום השתתפות של משתתף כלשהו, לפי העניין, של כל מי אשר זכה בפרס ו/או השתתף במבצע, בין במישרין ובין בעקיפין, בדרך של עבירה או באמצעות מעשה לא חוקי ו/או שאינו בהתאם להוראות תקנון מבצע זה ו/או בדרך שנחשבת כבלתי הוגנת, מכל בחינה, וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.

מבלי לגרוע מכלליות האמור, החברה ו/או מי מטעמה, תהיה רשאית, מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לערוך בדיקות של אופן השתתפות המשתתפים במבצע והיא תהיה רשאית לפסול משתתפים מהמבצע כולו ו/או להימנע מלהעניק את הפרס לכל אדם, אשר יש לגביו חשש סביר, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה, כי השתתף במבצע, בין באופן ישיר ובין באופן עקיף, בדרך של תרמית או בכל צורה בלתי חוקית או בלתי הוגנת אחרת כלפי המשתתפים האחרים.

5. קניין רוחני

5.1 כל זכויות הקניין הרוחני (מכל סוג), לרבות, בין השאר ולא רק, סימני מסחר, סודות מסחריים, זכויות יוצרים וכדומה, בין אם זכויות אלה רשומות ובין אם לאו, בקשר למבצע ו/או אתר המבצע ו/או כל חלק שלו, לרבות בין השאר: התכנים של אתר המבצע, העיצוב שלו וכל תוכנה, יישום, קוד, גרפיקה ו/או קבצי וידיאו אחרים, קבצי טקסט וחומרים אחרים, בין בצורה של קוד מקור, קוד אובייקט ובין בממשק חיצוני, הם רכושם הבלעדי של החברה ו/או שופרסל ו/או של צדדים שלישיים (לפי העניין), ויישאר רכוש בלעדי של החברה ו/או של צדדים כאמור.

5.2 כל משתתף מסכים כי הוא לא ימכור, ישנה, יעתיק, יפרסם, ישדר, יציג, יעשה פעולות של הנדסה הפוכה, או יכין יצירות נגזרות מכל סוג או מתאר, לכל מידע או תוכן אשר נכללים באתר המבצע ללא אישור מוקדם בכתב של החברה וכי הוא יימנע מלהשתמש באתר המבצע בכל דרך שעלולה להוות הפרה של זכויות הקניין הרוחני של החברה ו/או של שופרסל ו/או של צדדים שלישיים (לפי העניין), ללא הסכמה מוקדמת בכתב של החברה.

5.3 המשתתף מעניק לחברה רישיון בלתי חוזר, עולמי, ללא כל תמלוגים, ניתן להעברה, עם אפשרות להעניק רישיונות משנה ללא הגבלה, למשך תקופה בלתי מוגבלת, לפרסם את התשובות לשאלות הפתוחות (לרבות העתקה, שינוי, פרסום ו/או ביצוע כל עבודה נגזרת) באתר המבצע ו/או בכל פלטפורמה או מדיה אחרת, על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה. המשתתף מוותר בזאת לטובת החברה ו/או מי מטעמה, על כל הזכויות המוסריות אשר עשויות להיות לו ביצירה ומתחייב שלא לאכפף. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה תהיה רשאית להוסיף קרדיט לזוכים בפרס בקשר עם השימוש בתשובות לשאלות הפתוחות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

6. פרטיות

- 6.1. על ידי השתתפות במבצע, כל משתתף מסכים בזאת כי הפרטים אשר נמסרו לחברה ו/או מי מטעמה במהלך מבצע זה (להלן: ה"מידע") יועברו לשופרסל וישמשו את החברה ו/או שופרסל ו/או מי מטעמה לשם ניהול המבצע ו/או מסירת הפרטים. שימוש כזה במידע לא ייחשב כפגיעה בפרטיות, והחברה ו/או שופרסל ו/או כל מי שפועל מטעמה, לא ייחשבו כמי שפוגעים בפרטיות בשל פעילות זו.
- 6.2. לא חלה על המשתתף שום חובה חוקית למסור את המידע לחברה ו/או למי מטעמה (אולם אם אותו משתתף יימנע מלמסור מידע זה, הוא לא יהיה רשאי להשתתף במבצע), ומסירת המידע נעשית על פי רצונו החופשי ובאישורו.
- 6.3. המשתתפים מסכימים בזאת כי החברה ו/או שופרסל רשאים לעקוב או לאסוף מידע לגבי השימוש אותו עושים המשתתפים באתר המבצע, על ידי שימוש ב"עוגיות" (Cookies) (פיסות מידע אשר אתר המבצע שולח למחשב המשתתף או לכל מכשיר קצה אחר בזמן שהמשתתף גולש או עושה שימוש באתר המבצע). פעולה זו נעשית על מנת לשפר את חווית המשתמש באתר המבצע באמצעים כדוגמת שימור מידע אודות העדפותיו או על מנת לעקוב ולפקח על השימוש באתר המבצע על ידי המשתמשים או לצרכי שיפור אתר המבצע. המידע הנאסף על ידי "עוגיות" אלו לא יימסר לצדדים שלישיים וישמר לצרכים פנימיים בלבד.
- כל משתתף רשאי לבחור כי לא ייעשה שימוש ב"עוגיות" במחשבו באמצעות שינוי הגדרות הדפדפן שלו (כל דפדפן הוא שונה, לכן מומלץ לעיין בקובץ העזרה של הדפדפן על מנת ללמוד את הדרך הנכונה לשנות הגדרות של פונקציה ה"עוגיות"). אם משתתף בחר לנטרל קבלת "עוגיות" מאתר המבצע, הוא עדיין יוכל להשתמש באתר המבצע, אולם הוא עשוי לא להיות מסוגל להשתמש בחלק מהשירותים והתכונות באתר המבצע.

7. שונות

- 7.1. במידה והמשתתף הינו קטין (מתחת לגיל 18), ההורים/אפוטרופוס החוקי שלו מתחייבים (לרבות בשם הקטין) לקיים ולציית אחר כל הוראות תקנון זה.
- 7.2. המשתתף אחראי למסור את כל הפרטים הנדרשים באופן מלא ומדויק והחברה שומרת לעצמה את הזכות לפסול משתתף אשר לא עשה כן, על פי שיקול דעתה הבלעדי והסביר, ולא תישמע או תתקבל כל טענה לעניין זה.
- 7.3. החברה רשאית לפרסם ו/או להתיר לפרסום את פרטי הזיהוי של הזוכים, בהתאם לדין החל. קבלת הפרטים מותנית בהסכמת הזוכה לפרסום פרטיו כזוכה במבצע לרבות פרסום באתר המבצע.
- 7.4. במקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים מכל סוג שהוא, לרבות באמצעי תקשורת אחרים, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
- 7.5. המשתתפים מסכימים כי כל פגם ו/או עיכוב ו/או הפרעה או כל דבר בעל אופי דומה במבצע, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, כתוצאה מכח עליון ו/או כתוצאה מאירועים שאינם בשליטת החברה ו/או שיבושים באתר המבצע ו/או פגמים או שיבושים אחרים, לא ייחשבו כהפרה של תקנון זה, ולא יקנו למשתתפים כל זכות ו/או סעד כנגד החברה ו/או שופרסל ו/או מי מטעמן. זאת ועוד, החברה אינה אחראית לפעולותיהם של המפיצים המורשים בכל הנוגע למבצע, ולא תישא בכל אחריות למעשיהם או למחדליהם של המפיצים, כאמור לעיל.

- 7.6. בעצם השתתפותו במבצע, המשתתף מסכים לכך כי הוא קרא את הוראות תקנון המבצע וכי הוא מסכים להן לרבות לכל התנאים הכלולים בהן. החברה רשאית לשנות את הוראות התקנון בכל זמן, בהתאם לשיקול דעתה הסביר והוראות התקנון כפי ששונה יחייבו את כל המשתתפים מרגע פרסומם באתר המבצע.
- 7.7. ההשתתפות בכל שלב של המבצע היא באחריותו הבלעדית של המשתתף ו/או של מקבל פרס. החברה ו/או שופרסל ו/או מי מטעמן לא יישאו באחריות לכל נזק אשר נגרם או ייגרם למשתתף ו/או למקבל פרס ו/או לצדדים שלישיים כתוצאה מ ו/או בקשר עם השתתפותו בכל שלב משלבי המבצע ו/או בקשר עם זכייתו במבצע ו/או בקשר עם הפרסים.
- 7.8. העובדים של: (א) החברה, (ב) שופרסל, (ג) ימים מופלאים, וכן בני משפחותיהם של כל הנזכרים לעיל, אינם רשאים להשתתף במבצע. "בני משפחה" לעניין סעיף זה כוללים בן או בת זוג, הורים, אחים, אחיות וילדים.
- 7.9. תקנון זה מסדיר את תנאי ההשתתפות בפעילות והינו חוזה לכל דבר ועניין ועצם ההשתתפות בפעילות מהווה הסכמה מלאה לכל האמור בו.
- 7.10. תקנון זה יעמוד לעיון כל דורש, ללא תשלום, במשרדי עורכת הפעילות בקריית שדה התעופה בכתובת: רחוב הגלבוע 3, נתב"ג, לוד.

בברכת איחולי הצלחה לכל המשתתפים!