

## תקנון מבצע "סטורי של פסטיגל - אגדה מעכשיו" בשופרסל

1. הגדרות.
  - 1.1 תקופת המבצע: החל מיום 10.9.2017 ועד ליום 1.1.2018 או עד גמר המלאי, המוקדם מבניהם.
  - 1.2 בשופרסל ONLINE מבצע מתחיל ב-17.9.2017 או עד גמר המלאי, המוקדם מבניהם.
  - 1.3 המופץ: "סטורי של פסטיגל - אגדה מעכשיו"
  - 1.4 תנאי המבצע: חברי מועדון לקוחות שופרסל הקונים בחנויות המשתתפות ב-50 ש"ח ומעלה ממגוון מוצרי המותגים המשתתפים, רשאים לבקש שובר הטבה לרכישת כרטיסים למופע ב-69 ש"ח לכרטיס, עד ל-8 כרטיסים בקנייה אחת, בכפוף לתנאי התקנון. השובר הינו אישי ללקוח ואינו ניתן להעברה.
  - 1.5 החנויות המשתתפות: חנויות הרשתות שופרסל דיל, שופרסל דיל אקסטרה, שופרסל שלי ושופרסל אקספרס וכן אתר הקניות המקוון שופרסל Online (לא כולל רשתות "יש בשכונה" ו"יש חסדי").
  - 1.6 המותגים המשתתפים: מותג שופרסל, לרבות GREEN (לא כולל המותגים GALA ו-PILOT).
  - 1.7 חברי מועדון: חברי מועדון לקוחות שופרסל.
2. קבלת השוברים / הזמנת שוברים:
  - 2.1 חברי מועדון שעמדו בתנאי המבצע רשאים לקבל את השובר. שובר ההטבה יצורף למעטפה שתימסר בעת הקנייה. **השובר אינו מונפק אוטומטית. יש לבקש מהקופאית את השובר.** הקונים בקופות שירות עצמי מתבקשים למלא את הפרטים בהתאם להוראות ולגשת לעמדת שירות הלקוחות לקבלת המעטפה. התנאים בגב המעטפה מהווים חלק בלתי נפרד מתנאי השובר.
  - 2.2 למימוש השובר לרכישת הכרטיסים יש להקליד באתר משרדי הכרטיסים/למסור בטלפון את מספר השובר, ולציין את כמות הכרטיסים המבוקשת בהתאם להוראות סעיף 3 להלן. לקוחות **שופרסל ONLINE שימו לב - באחריותכם לשים לב למועדי המשלוח ולתזמן את הזמנתכם בהתאם.**
  - 2.3 לכל שובר קוד זיהוי ייחודי לו (חד ערכי). ניתן יהיה לבצע הזמנות באמצעות קוד השובר לאחר טעינתו. **קוד השובר נטען בתוך יממת עסקים אחת ממועד הנפקתו.**
  - 2.4 **השובר לבדו אינו מהווה כרטיס כניסה למופע. לא תתאפשר כניסה לאולם ללא כרטיס. יש להציג ולמסור הכרטיסים בכניסה למופע.**
3. מימוש השובר, רכישת כרטיסים והזמנת מקומות ישיבה על בסיס מקום פנוי:
  - 3.1 למימוש שובר ההטבה, יש ליצור קשר עם משרד הכרטיסים הרלוונטי, לרכוש כרטיסים באתר האינטרנט של משרדי הכרטיסים או בטלפון של משרדי הכרטיסים (בתוספת תשלום של 3 ש"ח לכרטיס) או להתייצב במשרדי הכרטיסים, ולהזמין במשרד הכרטיסים מקומות ישיבה על בסיס מקום פנוי. פרטי משרדי הכרטיסים מפורטים בתקנון זה ובאתר שופרסל [www.shufersal.co.il](http://www.shufersal.co.il). הלקוח יציין בעת הזמנת הכרטיסים את מספר השובר המודפס עליו. **ניתן לממש את שובר הזכאות ביום העסקים**

**הבא שלאחר המועד שבו נרכש.** השובר ניתן למימוש חד פעמי ולא ניתן לפצל רכישות כרטיסים מכוחו.

- 3.2. **מובהר כי ההזמנה היא על בסיס מקום פנוי.**
- 3.3. הזמנת כרטיסים ושריון מקומות ישיבה באתר האינטרנט של משרד הכרטיסים אינה כרוכה בתשלום.
- 3.4. **הזמנת כרטיסים באמצעות המוקד הטלפוני של משרדי הכרטיסים כרוכה בעמלה למשרד הכרטיסים בסך של 3 ₪ לכל כרטיס. העמלה לא תוחזר במקרה של ביטול או בכל מקרה אחר.**
- 3.5. במקרה של הזמנה או רכישה, ושריון מקומות ישיבה באינטרנט, תישלח ללקוח הודעת דוא"ל עם העתקים של הכרטיסים להצגה. על הלקוח להדפיס את הכרטיסים, או לאספם במשרד הכרטיסים, ולהציגם בכניסה לאולם. ברכישה טלפונית ניתן לבקש לקבל הכרטיסים בדואל ולהדפיסם כאמור לעיל, או לקבלם באיסוף עצמי ממשרדי הכרטיסים, בתיאום עם משרד הכרטיסים.
- 3.6. רכישת הכרטיסים באתר או בטלפון אפשרית בכרטיס אשראי בלבד. ברכישה פיסית במשרדי הכרטיסים ניתן לשלם גם במזומן. לא ניתן לשלם בשיקים.
- 3.7. לקוח אשר יממש את הקוד שלו יותר מפעם אחת הכרטיסים שלו יבוטלו.
- 3.8. באחריות הלקוח לבדוק את מיקומי הכרטיסים בכל אולם לפני השלמת הרכישה (בהתאם למפה המפורסמת באתר משרדי הכרטיסים) והלקוח יהיה מושתק מלבוא בכל טענה כלפי שופרסל, משרדי הכרטיסים ו/או סולן הפקות בקשר עם מיקום הכרטיסים, סידורי הושבה, יכולת צפייה וכדומה.
- 4. שינויים וביטולים**
- 4.1. כל שינוי בכרטוס, לרבות שינוי מקומות ישיבה, החלפת הצגה, ביטול של חלק מהכרטיסים, מחייב ביטול ההזמנה המקורית מול משרד הכרטיסים שהנפיק את הכרטיסים, ובכפוף לתקנון משרד הכרטיסים.
- 4.2. **בכל מקרה של שינוי שכזה יש להתעדכן מול משרד הכרטיסים מבעוד מועד על סטטוס ההצגות והמקומות הפנויים לפני ביצוע השינוי.**
- 4.3. ביטול עסקה לרכישת כרטיסים ניתן לבצע באמצעות פנייה טלפונית למשרד הכרטיסים שבו בוצעה העסקה, זאת תוך 14 ימי עסקים ממועד ביצוע העסקה ו/או עד ולא יאוחר מ- 7 ימי עסקים לפני מועד המופע, שבגינו התבצעה העסקה, לפי המוקדם מביניהם.
- 4.4. לאחר ביטול עסקה שנעשה כדין, יהיה הלקוח זכאי להחזר כספי, בתוך 14 ימים ממועד קבלת ההודעה על הביטול במשרד הכרטיסים, ובהתאם למחיר ששילם בפועל, בניכוי דמי ביטול כמפורט להלן.
- 4.5. משרד כרטיסים יהיה רשאי לנכות 5% ממחיר העסקה או 100 ₪ (לפי הנמוך ביניהם) כ"דמי ביטול". לרוכש ו/או לכל מי מטעמו לא תהיה כל טענה כלפי משרד הכרטיסים ו/או שופרסל ו/או סולן הפקות לגבי הניכוי האמור.
- 4.6. אובדן כרטיס הכניסה לא יזכה את בעליו בהחזר כספי או לחילופין באפשרות כניסה למופע.
- 4.7. משרד כרטיסים / שופרסל יהיה רשאי לבטל כל עסקה שנעשתה אם יש לו יסוד סביר להניח כי זאת נעשתה תוך כדי הטעיה ו/או שימוש לרעה ו/או ניצול ו/או בזדון ו/או לשם פגיעה במשרד כרטיסים ו/או בשופרסל ו/או בסולן הפקות ו/או בכל מאן דהוא ו/או בנסיון לכל אחד מאלה ו/או בכל אופן אחר הנוגד את התקנון ו/או את הדין ו/או בכל אופן העלול לגרום לנזק מכל מין וסוג שהוא למשרד

**Commercial Division**

**אגף סחר והשיווק**



הכרטיסים ו/או שופרסל ו/או לכל מאן דהוא. ביטל משרד הכרטיסים ו/או שופרסל עסקה כאמור, יודיע משרד הכרטיסים ללקוח על ביטול העסקה ו/או על אי ביצועה כלל, והוא יהיה רשאי או לא יהיה רשאי לקבל החזר בהתאם להוראות הדין.

- 1.1. לא יינתן כל החזר כספי בגין כרטיס שלא נוצל מכל סיבה שהיא.
2. כללי
- 2.1. מועדי ההצגות ומיקומן עשוי להשתנות ללא הודעה מוקדמת
- 2.2. הזמנת המקומות תתאפשר על בסיס מקום פנוי בלבד.
- 2.3. שופרסל אינה אחראית למימוש השובר. האחריות הבלעדית למימוש השובר ולהצגות הינה של מפיקי ההצגה סולן הפקות 2003 בע"מ ומשרד הכרטיסים הרלוונטי.
- 2.4. הכניסה והשהות במופע בכפוף להוראות, להנחיות ולכללים של האולם ו/או מפיקת המופע.
- 2.5. שופרסל אינה מפיקת המופע ולא תחול עליה כל אחריות בכל הנוגע במישרין או בעקיפין למופע, הפקתו, תכניו, קיומו או אי קיומו וכל הקשור בו. שופרסל לא תישא באחריות לכל נזק, אם וככל שייגרם, לכל מאן דהוא, ומכל מין וסוג שהוא, לרבות, ולא רק, נזק גוף, רכוש, ישיר, עקיף, משני, תוצאתי, בתוך ו/או מחוץ לשטח האולם. שופרסל אינה אחראית למימוש השובר.
- 2.6. שופרסל ו/או מי מטעמה אינה אחראית ולא תהא אחראית באופן כלשהו לפעילותן התקינה של רשת הטלפון, האינטרנט, החשמל, ו/או כל אמצעי תשתית או תקשורת אחר, לרבות עיכובים בדואר ישראל, על כל רכיביהן ולא יישאו באחריות להפסקות, הפרעות, ניתוקים, נזקים, הוצאות, מניעת רווח וכיו"ב, אשר יגרמו ללקוח בקשר עם המופע, במישרין ו/או בעקיפין.
- 2.7. כל כניסה להצגה מחייבת בכרטיס (לרבות ילדים ותינוקות). רצוי להימנע מלהביא תינוקות לאולמות ההצגות.
- 2.8. שופרסל רשאית להפסיק ו/או להאריך את תקופת המבצע ו/או תקופת מימוש השובר בכל עת.
- 2.9. שופרסל, משרד הכרטיסים ו/או סולן הפקות לא יהיו אחראים במקרה של אובדן השובר. שובר פגום ו/או קרוע לא יכובד.
- 2.10. משרדי הכרטיסים שפרטיהם מטה מפעילים שירות לקוחות שייתן מענה לעניין מימוש השובר ותנאיו כמפורט בתקנון זה ובאתר.
- 2.11. למפיקי המופע הזכות לבטל ו/או להוסיף לרשימת ההצגות בכל עת וללא הודעה מוקדמת.
- 2.12. עותקים של התקנון נמצאים בסניפים ובאתר.

**להלן פירוט מיקומי ההצגות ומועדן נכון ליום 5.9.2017 (מועדים אלו עשויים להשתנות לקבלת המועדים העדכניים יש ליצור קשר עם משרדי הכרטיסים):**

### לוח הצגות פסטיגל 2017 – מעודכן ליום 5.9.2017

**Commercial Division**

**אגף סחר והשיווק**

Shufersal LTD.  
30 Shmotkin Benyamin St.  
Rishon Le-Zion 75363, Israel

שופרסל בע"מ  
רח' שמוטקין בנימין 30  
ראשון לציון 75363

שעות	מקום	יום	תאריך	שעות	מקום	יום	תאריך	שעות	מקום	יום	תאריך
14:30	חיפה	ו	29.12.17	16:00, 19:15	תל אביב	ג	12.12.17	19:15	חיפה	ד	22.11.17
17:30	חיפה	ש	30.12.17	16:00, 19:15	תל אביב	ד	13.12.17	16:00, 19:15	חיפה	ה	23.11.17
15:30, 19:30	חיפה	א	31.12.17	9:30, 12:45, 16:00, 19:15	תל אביב	ה	14.12.17	14:30	חיפה	ו	24.11.17
15:30, 19:30	חיפה	ב	1.1.18	10:00, 13:15	תל אביב	ו	15.12.17	17:00, 20:00	חיפה	ש	25.11.17
15:30, 19:30	חיפה	ג	2.1.18	17:00, 20:00	תל אביב	ש	16.12.17	16:00, 19:15	חיפה	א	26.11.17
14:30	באר שבע	ו	5.1.18	9:30, 12:45, 16:00, 19:15	תל אביב	א	17.12.17	16:00, 19:15	חיפה	ב	27.11.17
17:30	באר שבע	ש	6.1.18	9:30, 12:45, 16:00, 19:15	תל אביב	א	17.12.17	16:00, 19:15	חיפה	ג	28.11.17
15:45, 19:15	באר שבע	א	7.1.18	9:30, 12:45, 16:00, 19:15	תל אביב	ב	18.12.17	16:00, 19:15	חיפה	ד	29.11.17
15:45, 19:15	באר שבע	ב	8.1.18	9:30, 12:45, 16:00, 19:15	תל אביב	ב	18.12.17	16:00, 19:15	חיפה	ה	30.11.17
15:45, 19:15	באר שבע	ג	9.1.18	9:30, 12:45, 16:00, 19:15	תל אביב	ג	19.12.17	14:30	חיפה	ו	1.12.17
				9:30, 12:45, 16:00, 19:15	תל אביב	ד	20.12.17	17:00, 20:00	חיפה	ש	2.12.17
				14:30	תל אביב	ו	22.12.17	16:00, 19:15	חיפה	א	3.12.17
				17:00, 20:00	תל אביב	ש	23.12.17	16:00, 19:15	חיפה	ב	4.12.17
				16:00, 19:15	ירושלים	ב	25.12.17	16:00, 19:15	חיפה	ג	5.12.17
				16:00, 19:15	ירושלים	ג	26.12.17	16:00, 19:15	חיפה	ד	6.12.17
				15:30, 19:30	חיפה	ה	28.12.17	16:00, 19:15	חיפה	ה	7.12.17
								17:00, 20:00	תל אביב	ש	9.12.17
								16:00, 19:15	תל אביב	ב	11.12.17

\*הלוח אינו סופי ונתון לשינויים

פרטי משרד הכרטיסים:

תל אביב/באר שבע – קופות תל אביב: 2207 \* [www.2207.co.il](http://www.2207.co.il)

חיפה – קופת חיפה. [www.8662244.co.il](http://www.8662244.co.il), 04.8662244

ירושלים – בימות. [www.bimot.co.il](http://www.bimot.co.il), \*6226

Commercial Division

אגף סחר והשיווק

Shufersal LTD.  
30 Shmotkin Benyamin St.  
Rishon Le-Zion 75363, Israel

שופרסל בע"מ  
רח' שמוטקין בנימין 30  
ראשון לציון 75363