

תקנון מבצע

שופרסל מטיסה אתכם למוסקבה

- 1. כללי**
- 1.1 תקנון זה נועד להסדיר את הפעילות/המבצע, ויהווה את הבסיס המשפטי לכל נושא ועניין בקשר עם הפעילות ועורכת הפעילות – שופרסל בע"מ או מי מטעמה (להלן: "החברה").
- 1.2 התקנון מנוסח בלשון זכר, אך הוא מכוון לשני המינים.
- 1.3 התקנון ממצה ומסדיר את היחסים בין המשתתפים לבין עורכת הפעילות. מובהר כי עצם ההשתתפות בפעילות מהווה הסכמה מלאה מצדו של המשתתף לכל תנאי התקנון.
- 1.4 בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין הוראות התקנון לבין פרסומים אחרים כלשהם בקשר עם הפעילות, בכל מדיה שהיא, יגברו הוראות תקנון זה.
- 1.5 חלוקת התקנון לסעיפים ומתן כותרות לסעיפים נועדו לנוחות הקריאה ולא ישמשו לפרשנות התקנון.
- 1.6 בעצם השתתפותו במבצע, המשתתף מסכים לכך כי הוא קרא את הוראות התקנון וכי הוא מסכים להן.
- 1.7 ההשתתפות בפעילות היא באחריותו הבלעדית של המשתתף.
- 2. תקופת המבצע**
- 2.1 המבצע ייערך מיום 22.4.2018 ממועד פרסומו עד 21.5.2018(להלן: "תקופת המבצע").
- 2.2 החברה רשאית לשנות את תקופת המבצע או לבטלה מכל סיבה שהיא, מבלי שלמשתתפים תהיה כל טענה או דרישה או תביעה כלפי החברה בגין כך.
- 3. תנאי השתתפות**
- 3.1 ההשתתפות במבצע מותרת לחברי מועדון הלקוחות של שופרסל (לא כולל לקוחות עסקיים), בגירים (מעל גיל 18), תושבי ישראל או בעלי היתר שהייה כדין בישראל. ניתן להצטרף למועדון הלקוחות דרך אתר האינטרנט של החברה.
- 3.2 המבצע יתקיים בסניפי שופרסל מהפורמטים שלהלן: "שופרסל דיל", "שופרסל דיל אקסטרה", "שופרסל שלי", "שופרסל אקספרס" ו- "שופרסל Online" (להלן: "הסניפים"). המבצע לא חל בסניפי "יש בשכונה" ו- "יש חסד".
- 3.3 חבר מועדון לקוחות שופרסל שעמדו בתנאים לעיל המעוניינים להשתתף במבצע נדרשים:
- 3.3.1 לרכוש בסניפים בתקופת המבצע בסך ₪ 49.90 ומעלה בחשבונית אחת, ממגוון קטגוריות המוצרים שלהלן: בירות; אלכוהול, חטיפים מלוחים; פיצוחים ומוצרי פארם כמפורט להלן (להלן: "המוצרים");
- **בירות:** היינקן, שנדי, מכבי, גולדטאר, בדוויזר, טובורג, סטלה ארטואה, קורונה, קרלסברג, פאולנר, ויינשטפן, בנדיקטינר, בקרדי בריזר, לפ, לה שוף, דובל, מרדסו, מלכה, סיידר תפוחים אלכוהולי סמרסבי, סמירנוף.
 - **אלכוהול:** וודקה אבסולט, וויסקי בלנטיין, וויסקי גרנט'ס, וויסקי ג'וני ווקר, וודקה סטולי, וודקה חורטיצה, וודקה סמירנוף, וודקה חלבאני דאר, וודקה פינלנדיה, וודקה רוסקי סטנדרט.
 - **חטיפים מלוחים:** חטיפים מלוחים אסם - אפרופו, במבה, דובונים, ביסלי, אח של ביסלי, ציפסי חטיפים מלוחים עלית - דוריטוס, תפוצ'פס, שוש, צ'יטוס, טבעות, פופקורן, קראנצוס, TYRRELLS, POPCORNERS, JIMMYS

- **פיצוחים** : שופרסל, פ.ציון, שקדייה (לא כולל פיצוחים טבעיים).
 - **מוצרי פארם** : אקס, רקסונה, דאב, פינוק, הד אנד שולדריס, גילט, קולגייט, פלמוליב, ספיד סטיק, לידי ספיד סטיק, קרמה, קרמה מן, קרליין, סקין גארד, אדידס, כיף, שארק שופרסל.
- 3.3.2 להיכנס בתקופת המבצע לאתר המבצע שכתובתו www.shufersalmondial.com (להלן: "אתר המבצע"), בימים ראשון עד חמישי לאורך כל היממה. לא תתקיים פעילות בימי שישי, שבת, ערבי חג ורג; וחג;
- 3.3.3 להזין את הפרטים הנדרשים במלואם (שם פרטי, שם משפחה, מספר זהות, מספר טלפון נייד, כתובת דוא"ל אלקטרוני ומספר חשבונית הקניה). מובהר כי האחריות להזנת הפרטים בצורה נכונה ותקינה חלה על המשתתף בלבד ולא תהיה לו כל טענה או דרישה או תביעה כלפי החברה בגין כך. כן מובהר כי אין חובה חוקית או אחרת מצד המשתתף למסור את פרטיו, אך יובהר כי ללא מסירת הפרטים לא ניתן יהיה להשתתף בפעילות.
- 3.3.4 לענות נכונה על שאלות הידע ולענות בצורה יצירתית על השאלה הפתוחה;
- 3.3.5 מובהר כי המשתתפים נושאים באחריות המלאה לתכנים שאותם יעלו לאתר המבצע.
- 3.4 יש לשמור את החשבונית עד למועד פרסום הזוכים ולצורך קבלת הפרס.
- 3.5 כל חשבונית תאפשר להשתתף פעם אחת בלבד.
- 3.6 כל משתתף/חבר מועדון יוכל לזכות בפרס פעם אחת בלבד.
- 3.7 החברה אינה מתחייבת למלאי או למגוון המוצרים בסניפים.
- 4. הפרס**
- 4.1 חבילה זוגית למוסקבה החל מיום 25.6.2018 עד ליום 29.6.2018 בתוספת סך של 500 אירו מתנה לאדם (1,000 אירו לזוג), כמפורט **בנספח א'** לתקנון זה.
- 4.2 מועדי הטיסה, המלון והסכום הכספי ניתנים לשינוי בהתאם לשיקול דעתה של החברה. מובהר כי לא ניתן לממש את הפרס במועדים אחרים מהמועדים שייקבעו על ידי החברה ולא ניתן יהיה להמיר את הפרס בפרס אחר.
- 4.3 מובהר כי הפרס **אינו** כולל כרטיסי כניסה למשחקי המונדיאל.
- 4.4 באחריות הזוכים לדאוג על חשבונם לביטוח נסיעות מתאים (בריאות, כבודה וכיו"ב), לדרכון בתוקף ולאשרת כניסה.
- 4.5 הזוכים יישאו על חשבונם בכל הוצאה נוספת בקשר עם מימוש הזכייה השהות והכלכלה.
- 4.6 הפרס ניתן למימוש רק אם לפחות אחד הנוסעים יהיה מעל גיל 18.
- 4.7 החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להחליף או לשנות את הפרס מכל סיבה שהיא או להתנות את הענקת הפרס בתנאים, ובלבד שהשינוי כאמור יובא לידי ביטוי בתקנון זה.
- 4.8 מובהר כי הפרס יסופק בידי נותני שירותים שונים ובאחריותם בלבד. לזוכים לא תהיה כל טענה או דרישה או תביעה כלפי שופרסל בקשר עם הפרס או בקשר עם נותני השירותים כאמור.
- 5. בחירת הזוכים ואיתורם**
- 5.1 בסוף תקופת המבצע החברה תבחר, באמצעות צוות שימונה על ידה (להלן: "צוות השיפוט"), 28 זוכים. צוות השיפוט יורכב משני חברים לפחות בהתאם לשיקול דעתה של החברה.
- 5.2 בחירת הזוכים על ידי צוות השיפוט תבצע על בסיס התשובות לשאלות הסגורות והתשובה היצירתית לשאלה הפתוחה. ההחלטה על הזוכים תתבסס על קריטריונים

- שונים שכוללים, בין היתר: יצירתיות, מקוריות, הומור וכיו"ב.
- 5.3 ההחלטה על הזוכים תיקבע על פי שיקול הדעת המוחלט של צוות השיפוט והיא תהיה סופית, מוחלטת, בלתי ניתנת לערעור או השגה וללא נימוקים. מובהר כי למשתתף או לזוכים לא תהיה כל טענה או דרישה או תביעה כלפי החברה או צוות השיפוט בגין כך.
- 5.4 זמן סביר לאחר בחירת הזוכים בפרס, ייצור נציג החברה קשר עם כל אחד מהזוכים בפרס על מנת להודיע להם על זכייתם בפרס.
- 5.5 אם לא יעלה בידי נציג החברה ליצור קשר עם הזוכה מסיבות הקשורות בזוכה, לאחר קיום פעולות סבירות מצדו, תהא רשאית החברה לבטל את הזכייה של הזוכה ולנהוג בהתאם לשיקול דעתה. מובהר כי החברה רשאית, בין היתר, להכריז על זוכה אחר תחתיו, מבלי שלמי מהמשתתפים או הזוכים או הזוכים שזכייתם בוטלה תהיה כל טענה או דרישה או תביעה כלפי החברה בגין כך.
- 5.6 לצורך קבלת הפרס, על הזוכה לספק את החשבונית וכן את כל המסמכים הנוספים שיידרשו על ידי החברה או מי מטעמה בהתאם לשיקול דעתם (לרבות ביטוח נסיעות, דרכון בתוקף, אשרת כניסה וכיו"ב). אם לא יסופקו המסמכים הדרושים, החברה תהא רשאית לבטל את הזכייה של הזוכה ולנהוג בהתאם לשיקול דעתה בעניין זה. מובהר כי החברה רשאית, בין היתר, להכריז על זוכה אחר תחתיו, הכל מבלי שלמי מהמשתתפים או הזוכים או הזוכים שזכייתם בוטלה תהיה כל טענה או דרישה או תביעה כלפי החברה בגין כך.
- 5.7 קבלת הפרס תתבצע במשרדי החברה בראשון לציון או בכל אתר אחר שעליו תורה החברה, אלא אם ייקבע אחרת על ידי החברה בהתאם לשיקול דעתה. מובהר כי אם יוחלט לשלוח את הפרס לזוכה (ללא צורך בהגעתו למשרדי החברה), החברה לא תישא באחריות לכל נזק או אובדן או גניבה למסמכי הפרס ולא תעניק פרס אחר או חלופי תחתיו.
- 5.8 העברה, מכירה, הסבה או המחאה של הפרס על ידי הזוכה לצד שלישי כלשהו אינה אפשרית, אלא בכפוף לקבלת אישור החברה מראש ובכתב, בהתאם לתנאים שייקבעו על ידה ובכפוף לכך שמקבל הפרס יאשר את הוראות תקנון זה.
- 5.9 אם הזוכה לא יוכל לממש את הפרס מכל סיבה שהיא (לרבות נסיבות התלויות בזוכה או במקרה של כוח עליון), שופרסל לא תישא באחריות בגין כך ולא תעניק פרס אחר או חלופי תחתיו. מובהר כי לזוכה לא תהיה כל טענה או דרישה או תביעה כלפי החברה בגין כך. "כוח עליון" לעניין זה פירושו מלחמה, מקרה חירום לאומי, צו חקיקתי ו/או צו שניתן על ידי רשויות הממשלה ו/או העירייה ו/או צבא אשר יימנע את מימוש הפרס (לרבות הטיסה או הכניסה לפארק), התקפת טרור, אבל (לרבות אבל לאומי), שביתות בנמל התעופה, תנאי מזג אוויר ועוד מקרים שאין או לא יכולה להיות שליטה לגביהם.
- 5.10 החברה לא תישא באחריות לכל ביטול או דחייה או שינוי בקשר לפרס או רכיבי הפרס או לכל פעולה או מחדל של ספקי הפרס או נותני השירותים מטעמם.
- 5.11 החברה וכן כל מי מטעמה לא יהיו אחראים או חייבים לשפות בגין כל אבדן, נזק, הפסד או הוצאות, שיגרמו למי מהמשתתפים או לזוכים או למי מטעמם או לצד שלישי כלשהו בקשר עם הפעילות או הזכייה או הפרס.
- 5.12 זכאותו של כל אחד ואחד מן הזוכים לקבל או לממש את הפרס, תיבדק על פי הוראות הדין החל ובהתאם להוראות תקנון זה.
- 5.13 מבלי לגרוע מהוראות תקנון זה או מהוראות הדין, החברה וכן כל מי מטעמה רשאים שלא להעניק את הפרס או לחסום השתתפות בפעילות מכל מי שפעל, במישרין או בעקיפין, במסגרת הפעילות בדרך של עבירה או באמצעות מעשה לא חוקי או שאינו בהתאם להוראות תקנון זה או בדרך שנחשבת כבלתי הוגנת, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.
- 5.14 החברה וכן כל מי מטעמה רשאים לערוך בדיקות באשר לאופן ההשתתפות של המשתתפים בפעילות, לפסול משתתפים או זוכים, להימנע מלהעניק את הפרס לזוכים או מי מטעמם, בין היתר, בכל מקרה שבו לדעת החברה קיים חשש שהמשתתף בפעילות פעל, במישרין או בעקיפין, בדרך של תרמית או בכל צורה בלתי חוקית או בלתי הוגנת אחרת כלפי המשתתפים האחרים.

5.15 קבלת הפרס מותנית בחתימת הזוכה על כתב התחייבות בנוסח **נספח ב'** לתקנון זה.

קניין רוחני

.6

6.1 כל זכויות הקניין הרוחני (מכל סוג), לרבות, סימני מסחר, סודות מסחריים, זכויות יוצרים וכדומה, בין אם זכויות אלה רשומות ובין אם לאו, בקשר למבצע ו/או אתר המבצע ו/או כל חלק שלו, לרבות התכנים של אתר המבצע, העיצוב שלו וכל תוכנה, יישום, קוד, גרפיקה ו/או קבצי וידיאו אחרים, קבצי טקסט וחומרים אחרים, בין בצורה של קוד מקור, קוד אובייקט ובין בממשק חיצוני, הם רכושם הבלעדי של החברה או מי מטעמה ויוותרו כך.

6.2 כל משתתף מסכים כי הוא לא ימכור, ישנה, יעתיק, יפרסם, ישדר, יציג, יעשה פעולות של הנדסה הפוכה, או יכין יצירות נגזרות מכל סוג או מתאר, לכל מידע או תוכן אשר נכללים באתר המבצע ללא אישור מוקדם בכתב של החברה וכי הוא יימנע מלהשתמש באתר המבצע בכל דרך שעלולה להוות הפרה של זכויות הקניין הרוחני של החברה או מי מטעמה, ללא הסכמה של החברה מראש ובכתב.

6.3 המשתתף מעניק לחברה רישיון בלתי חוזר, עולמי, ללא כל תמלוגים, ניתן להעברה, עם אפשרות להעניק רישיונות משנה ללא הגבלה, למשך תקופה בלתי מוגבלת, לפרסם את התשובות לשאלות הפתוחות (לרבות העתקה, שינוי, פרסום ו/או ביצוע כל עבודה נגזרת) באתר המבצע ו/או בכל פלטפורמה או מדיה אחרת, על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה. המשתתף מוותר בזאת לטובת החברה ו/או מי מטעמה, על כל הזכויות המוסריות אשר עשויות להיות לו ביצירה ומתחייב שלא לאוכפן. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה תהיה רשאית להוסיף קרדיט לזוכים בפרס בקשר עם השימוש בתשובות לשאלות הפתוחות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

פרטיות

.7

7.1 המשתתף מאשר כי בעצם השתתפותו בפעילות, הוא מסכים לכך שכל הפרטים אשר נמסרו לחברה או מי מטעמה במהלך הפעילות (להלן: "**המידע**") ישמשו את החברה וכן כל מי מטעמה לצורך ניהול המבצע ומסירת הפרסים, מבלי ששימוש שכזה ייחשב כפגיעה בפרטיות.

7.2 המשתתף מאשר ומסכים לכך שמסירת המידע על ידו נעשית על פי רצונו החופשי ובידיעה שהמידע ישמש את החברה וכן כל מי מטעמה.

7.3 המשתתף מסכים ומאשר כי החברה וכן כל מי מטעמה רשאים לעקוב או לאסוף מידע לגבי השימוש אותו עושים המשתתפים באתר המבצע, על ידי שימוש בעוגיות (Cookies) (פיסות מידע אשר אתר המבצע שולח למחשב המשתתף או לכל מכשיר קצה אחר בזמן שהמשתתף גולש או עושה שימוש באתר המבצע).

פעולה זו נעשית על מנת לשפר את חווית המשתמש באתר המבצע באמצעים כדוגמת שימור מידע אודות העדפותיו או על מנת לעקוב ולפקח על השימוש באתר המבצע על ידי המשתמשים או לצרכי שיפור אתר המבצע. המידע הנאסף על ידי "עוגיות" אלו לא יימסר לצדדים שלישיים ויישמר לצרכים פנימיים בלבד.

כל משתתף רשאי לבחור כי לא יעשה שימוש ב"עוגיות" במחשבו באמצעות שינוי הגדרות הדפדפן שלו. אם משתתף בחר לנטרל קבלת "עוגיות" מאתר המבצע, הוא עדיין יוכל להשתמש באתר המבצע, אך הוא עשוי לא להיות מסוגל להשתמש בחלק מהשירותים והתכונות באתר המבצע.

7.4 המשתתף מסכים ומאשר, כי דבר השתתפותו או זכייתו, אפשר שישוקרו, יצולמו וישודרו, באמצעי תקשורת, לרבות בטלוויזיה, בשילוט, בעיתונות, באתר שופרסל או באתרי אינטרנט אחרים, וכי בעצם ההשתתפות בפעילות מביע המשתתף את הסכמתו לפרסום ו/או צילום שמו ותמונותיו במסגרת הסיקורים והפרסומים האמורים, לרבות במסגרת פרסומים וקידום מכירות של החברה, מבלי שתשולם לזוכה תמורה כלשהי. הזוכה מוותר על כל טענה או דרישה או תביעה כלפי החברה בגין כך.

שונות

.8

8.1 החברה רשאית לשנות או לעדכן את התקנון בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ללא צורך במתן הודעה מוקדמת. כל שינוי יחייב מרגע פרסומו באתר.

8.2 החברה אינה אחראית לכל תקלה טכנית הקשורה לפעילותן התקינה של רשת האינטרנט, החשמל או כל אמצעי תשתית או תקשורת אחר ולא תישא באחריות.

החברה אינה אחראית לכל מעשה או מחדל של צדדים שלישיים.

8.3 כל פגם או עיכוב או הפרעה או כל דבר בעל אופי דומה בפעילות (לרבות כח עליון או אירועים אחרים שאינם בשליטת החברה או שיבושים באתר המבצע או פגמים או שיבושים אחרים), לא ייחשבו כהפרה של תקנון זה מצד החברה ולא יקנו למשתתפים כל זכות או סעד נגד החברה או מי מטעמה.

8.4 החברה לא תישא באחריות בגין שיבושים במערכות התקשורת או ברשתות התקשורת או בכישלון חומרה או תוכנת מחשב מכל סוג שהוא, אשר עשויה לגרום לרשומה או לנתון כלשהו לא להיות משוגרים, לאבדן, נזק או עיכוב בשיגור. הוכחה על שליחה לא תתקבל ולא תחשב כהוכחת קבלה.

8.5 עובדי שופרסל, עובדי טארגט, משרד הפרסום גיתם ומשרד הפרסום אדלר, וכן בני משפחותיהם, אינם זכאים להשתתף בפעילות. "בני משפחה" לעניין סעיף זה פירושו בן או בת זוג, הורים, אחים, אחיות וילדים.

בהצלחה לכל המשתתפים!

הפרס

1. זוג כרטיסי טיסה למוסקבה (טיסות ישירות במחלקת תיירים בחברת Aeroflot).
 - 1.1 **טיסה הלוך (SU503)**
המראה מתל אביב ביום 25.6.2018 בשעה 12:55 ;
נחיתה במוסקבה ביום 25.6.2018 בשעה 17:10 ;
או
טיסה הלוך (SU507)
המראה מתל אביב ביום 25.6.2018 בשעה 15:10 ;
1.2 נחיתה במוסקבה ביום 25.6.2018 בשעה 19:10 ; **טיסה חזור (טיסה SU508)**
המראה ממוסקבה ביום 29.6.2018 בשעה 18:25 ;
נחיתה בתל אביב ביום 29.6.2018 בשעה 22:50 ;
הטיסות הם בהתאם לתנאי חברות התעופה ובאחריותן, לרבות לעניין עיכובים וביטולים ע"פ כל דין.
פרטי הטיסות אינם סופיים וכפופים לשינויים.
2. ארבעה לילות לזוג בחדר זוגי במלון 4 כוכבים DELTA IZMAILOVO HOTEL (DELTA/Vega/Alfa IZMAILOVO/Aerostar) על בסיס לינה וארוחת בוקר.
3. העברות משדה התעופה לבית המלון ומבית המלון לשדה התעופה.
4. 500 אירו לאדם (1,000 אירו לזוג). המתנה תינתן במזומן או בכרטיס ויזה נטען של בנק הדואר בהתאם לשיקול דעתה של שופרסל.
5. החבילה אינה כוללת:
 - 5.1 כרטיסי כניסה למשחקי המונדיאל ;
 - 5.2 מיסי מלון/עיר ;
 - 5.3 תוספת עבור עליית מיסי הדלק של חברות התעופה השונות ;
 - 5.4 כל שירות/רכיב נוסף שאינו מפורט לעיל ;
6. שינוי בשמות הנוסעים יבוצע ישירות מול סוכנות הנסיעות. לא ניתן יהיה לבצע שינוי בשמות הנוסעים לאחר ביצוע כרטוס.

התחייבות הזוכה בפרס

אני הח"מ _____ מספר זהות _____ טלפון _____ דוא"ל _____
כתובת מגורים _____ תאריך לידה _____, מצהיר, מאשר ומתחייב:

1. במסגרת המבצע "שופרסל מטיסה אתכם למונדיאל" הוכרזתי כזוכה בפרס, והכל בהתאם למפורט בתקנון המבצע ובכפוף לו.
2. אני מצהיר ומתחייב כי קראתי את תקנון הפעילות ואני מסכים לכל תנאיו.
3. אני מצהיר ומתחייב כי בהתאם להוראות התקנון, לא נאסרה השתתפותי במבצע, וכי זכייתי לא הושגה תוך הפרת התקנון או בניגוד לתנאיו או בניגוד להוראות הדין.
4. אני מצהיר ומתחייב כי אין ולא תהיה לי כל טענה, דרישה או תביעה כלפי שופרסל או מי מטעמה בקשר עם זכייתי ו/או בקשר עם כל נושא אחר הנובע, בין היתר, מזכייתי, ואני פוטר את שופרסל וכן כל מי מטעמה, באופן סופי ומוחלט, מכל טענה או דרישה או תביעה כאמור.
5. ידוע לי כי זכייתי בפרס ואופן מימוש הפרס עשויים להיות מפורסמים באמצעי התקשורת השונים (לרבות רדיו, שילוט, טלוויזיה, עיתונות, אתרי אינטרנט, רשתות חברתיות, אתר שופרסל וכיו"ב), ואני מסכים ומאשר לחברה לפרסם את פרטיי האישיים ואת שמי, וכן סרטונים ותכנים שונים שבהם אני מופיע (לרבות צילומי ווידאו או סטילס), מבלי שאהיה זכאי לקבלת תמורה כלשהי.
6. אני מתחייב לחתום על כל מסמך שיידרש לצורך קבלה ומימוש הפרס.
7. מצורף להתחייבותי זו צילום תעודת זהות שלי.

חתימה

תאריך