

פברואר 2019

## תקנון מבצע

### חודש המשפחה בשופרסל "כל שעה חופשה"

1. הגדרות.
  - 1.1 אתר המבצע: shufersal-trip.co.il
  - 1.2 חברי מועדון: חברי מועדון לקוחות שופרסל לא כולל לקוחות עסקיים;
  - 1.3 סניפי שופרסל: שופרסל דיל, שופרסל דיל אקסטרה, שופרסל שלי, שופרסל אקספרס ואתר שופרסל Online;
  - 1.4 מוצרים משתתפים במבצע: מוצרים ממגוון המותגים כמפורט **בנספח א'** לתקנון זה;
  - 1.5 ספק הפרס: רשת מלונות פתאל באמצעות שופרסל טרוול;
  - 1.6 עורכת המבצע: שופרסל בע"מ;
  - 1.7 פרס: חופשה משפחתית בסופ"ש לזוג + 2 ילדים באחד ממלונות רשת פתאל המשתתפים, כמפורט בסעיף 5 לתקנון זה;
  - 1.8 שעות פעילות: ימים ראשון עד חמישי החל מהשעה 10:00 עד 22:00. ימי שישי החל מהשעה 08:00 עד 14:00;
  - 1.9 תקופת המבצע: החל מיום 29.1.2019 עד 25.2.2019;
2. השתתפות במבצע
  - 2.1 חברי מועדון המעוניינים להשתתף במבצע, נדרשים לפעול בהתאם למפורט להלן:
    - 2.1.1 לרכוש בסניפי שופרסל בתקופת המבצע, ממגוון המוצרים המשתתפים במבצע בסכום כולל של 100 ₪ או יותר (בקניה אחת);
    - 2.1.2 להיכנס בשעות הפעילות לאתר המבצע;
    - 2.1.3 להזין באתר המבצע פרטים אישיים וכן את מספר החשבונית/קבלה במקומות המיועדים לכך;
    - 2.1.4 לאשר את תנאי התקנון, הסכמה לכך שהפרטים יישמרו במאגר המידע של שופרסל והסכמה לקבלת דוורים בדוא"ל ובטלפון;
    - 2.1.5 לענות נכונה על 3 שאלות ידע אמריקאיות;
    - 2.1.6 לענות בצורה מקורית ויצירתית על שאלה אחת פתוחה;
  - 2.2 האחריות להזנת הפרטים לעיל, מוטלת על המשתתף בלבד. מובהר כי ללא מסירת הפרטים לא ניתן יהיה להשתתף בפעילות.
  - 2.3 כל חשבונית תאפשר להשתתף פעם אחת בלבד בפעילות.
  - 2.4 אין הגבלה על מספר הפעמים שניתן להשתתף בפעילות, אך לא ניתן לזכות ביותר מפרס אחד לבית אב.
  - 2.5 המשתתף מאשר כי ידוע לו שלא חלה עליו כל חובה חוקית או אחרת למסור את המידע כאמור לשופרסל, אך מובהר כי ללא מסירת המידע לא ניתן יהיה להשתתף בפעילות.

## 3. בחירת המשתתפים הזוכים

- 3.1 בכל יום פעילות ייבחרו זוכים אשר אנו נכונה על כל השאלות האמריקאיות וכן בצורה היצירתית והמקורית ביותר על השאלה הפתוחה.
- 3.2 בימים ראשון עד חמישי ייבחרו עד 12 זוכים בכל יום ובימי שישי ייבחרו עד 6 זוכים.
- 3.3 בחירת הזוכים כמפורט לעיל, תבצע על בסיס יומי (ולא על בסיס שעותי) מבין כל הזוכים שהשתתפו בפעילות באותו היום (כלומר, יתכן שבשעת פעילות מסוימת לא ייבחרו זוכים כלל ובשעת פעילות אחרת ייבחרו מספר זוכים).
- 3.4 ההחלטה על הזוכים תתקבל על ידי צוות שיפוט שיורכב מנציגים של שופרסל או מי מטעמה.
- 3.4 מובהר כי החלטת צוות השיפוט תהיה סופית וללא נימוקים, ולמשתתף לא תהיה כל טענה או דרישה או תביעה כלפי שופרסל או מי מטעמה בגין כך.

## 4. הודעה לזוכים

- 4.1 הודעה לזוכים תישלח עד ליום ג' בשבוע שלאחר מועד ההשתתפות בפעילות;
- 4.2 ההודעה תישלח לזוכים באמצעות מסרון (הודעת טקסט) למספר הטלפון שהוזן בדף ההרשמה. ההודעה תכלול קוד זכייה וכן מספר טלפון של ספק הפרס לצורך ביצוע הזמנה.
- 4.3 אם הלקוח לא יממש את הפרס עד למועד האחרון לביצוע הזמנות (כמפורט בסעיף 6.2 להלן), שופרסל תבטל הזכייה, מבלי שלמשתתף תהיה טענה או דרישה או תביעה כלפי שופרסל או מי מטעמה בגין כך.

## 5. הפרס

- 5.1 הזוכים בפעילות יזכו בחופשה משפחתית הכוללת 2 לילות בסופ"ש לזוג מבוגרים ו- 2 ילדים (עד גיל 16) בחדר סטנדרטי (אלא אם צוין אחרת), באחד ממלונות רשת פתאל כמפורט להלן:
- 5.1.1 **אילת** - U סאנרייז קלאב (הכול כלול); לאונרדו קלאב (הכול כלול); לאונרדו פריווליג' (הכול כלול); לאונרדו רויאל ריזורט (חצי פנסיון, חדרים משודרגים פונים לבריכה); U מגייק פאלאס (חצי פנסיון);
- 5.1.2 **ים המלח** - לאונרדו קלאב (הכול כלול); לאונרדו פלאזה (חצי פנסיון, חדרים פונים לבריכה);
- 5.1.3 **טבריה** - לאונרדו קלאב (הכול כלול); לאונרדו (חצי פנסיון, חדרי דלקס פנורמה);
- 5.1.4 **דרום** - לאונרדו פלאזה אשדוד (חצי פנסיון, חדר משודרג); לאונרדו נגב (חצי פנסיון, חדר משודרג); לאונרדו אשקלון (חצי פנסיון, חדר משודרג);
- 5.1.5 **מרכז** - לאונרדו פלאזה נתניה (חצי פנסיון, חדר משודרג);
- 5.2 הפרס אינו ניתן לשינוי או החלפה או המרה.
- 5.3 שופרסל או מי מטעמה רשאים לשנות את הפרס מעת לעת בהתאם לשיקול דעתם, מבלי שלמשתתף תהיה כל טענה או דרישה או תביעה בגין כך.
- 5.4 שדרוגים ותוספות יבוצעו על ידי הזוכים ישירות מול ספק הפרס, בהתאם לשיקול דעתו של ספק הפרס ולתנאים שייקבעו על ידו, מבלי שלשופרסל תהיה כל אחריות בגין כך.
- 5.5 שופרסל לא תישא באחריות לטיב הפרס ו/או לשירות שיתקבל מספקי הפרס ו/או לכל מעשה או מחדל של ספקי הפרס או נותני השירותים הרלוונטיים בקשר לפרס.

## 6. מימוש הפרס

- 6.1 זוכה שיקבל הודעה על זכייתו ייצור קשר עם ספק הפרס בטלפון 03-7137771, ימסור לספק הפרס את קוד הזכייה שקיבל, יציג לספק הפרס את הוכחת הקנייה (בדרך שתיקבע על ידי ספק הפרס או שופרסל) ויבצע הזמנה בהתאם. מובהר כי ללא הצגה של הוכחת קנייה, לא ניתן יהיה לממש את הפרס.
- 6.2 מועד אחרון לביצוע הזמנות הוא 31.3.2019. הזמנת החופשה תבצע על בסיס מקום פנוי בהתאם לזמינות של המלון בתאריכים המבוקשים.
- 6.3 מועד אחרון למימוש החופשה הוא 29.2.2020.

# שופרסל

- לא ניתן לממש החופשה בחודשים יולי - אוגוסט ובחגים (כולל חול המועד).
- לא ניתן לממש החופשה במלונות לאורנרדו פלאזה נתניה, לאורנרדו פלאזה אשדוד ולאורנרדו אשקלון, החל מיום 10.5.2019 עד 31.5.2019 (בשל האירועים).
- 6.4 כל קוד זכיה ניתן למימוש חד פעמי.
- 6.5 הזוכים יישאו על חשבונם בכל הוצאה הכרוכה במימוש הפרס, לרבות הגעה לבית המלון, חניה, שדרוגים, שינויים וכיו"ב.
- 6.6 אם הזוכים בפרס לא יוכלו לממש את הפרס מכל סיבה שהיא (לרבות כוח עליון), הזכאות למימוש הפרס תפקע ושופרסל וכן כל מי מטעמה לא יישאו באחריות בגין כך ולא יעניקו לזוכים כאמור החזר או זיכוי או פרס אחר.
- 6.7 שינוי או ביטול של רכיבי ההזמנה לאחר ביצוע הזמנה, יבוצעו על ידי הזוכים ישירות מול ספק הפרס, בהתאם לשיקול דעתו של ספק הפרס ולתנאים שייקבעו על ידו, מבלי שלשופרסל תהיה כל אחריות בגין כך.
- 6.8 הפרס הוא אישי לזוכה ואינו ניתן להעברה. הזוכים בפרס אינם רשאים להעביר או למכור או להסב או להמחות את הפרס לצד שלישי כלשהו.
7. קניין רוחני
- 7.1 כל זכויות הקניין הרוחני (מכל סוג) לרבות, סימני מסחר, סודות מסחריים וזכויות יוצרים, בין אם הן רשומות ובין אם לאו, בקשר למבצע ו/או לאתר המבצע ו/או לכל חלק שלו, הם רכושם הבלעדי של שופרסל ו/או מי מטעמה ויישארו כך.
- 7.2 המשתתף לא ימכור, ישנה, יעתיק, יפרסם, ישדר, יציג, יעשה פעולות של הנדסה הפוכה, או יכין יצירות נגזרות מכל סוג או מתאר, לכל מידע או תוכן אשר נכללים באתר המבצע, וימנע מלהשתמש באתר המבצע בכל דרך שעלולה להוות הפרה של זכויות הקניין הרוחני של שופרסל ו/או מי מטעמה.
- 7.3 המשתתף מעניק לשופרסל רישיון בלתי חוזר, עולמי, ללא כל תמלוגים, ניתן להעברה, עם אפשרות להעניק רישיונות משנה ללא הגבלה, למשך תקופה בלתי מוגבלת, לפרסם את התשובות לשאלה הפתוחה (לרבות העתקה, שינוי, פרסום ו/או ביצוע כל עבודה נגזרת) באתר המבצע ו/או בכל פלטפורמה או מדיה אחרת, על פי שיקול דעתה הבלעדי של שופרסל. המשתתף מוותר על כל הזכויות המוסריות אשר עשויות להיות לו ביצירה ומתחייב שלא לאכפן.
- 7.4 המשתתף נושא באחריות לכל התכנים שיימסרו על ידו, ויפצה או ישפה את שופרסל, מיד עם דרישה, בגין כל נזק או תביעה או טענה או דרישה שתתקבל בשופרסל בקשר עם הפרת זכויות קניין רוחני.
8. פרטיות
- 8.1 המשתתף מסכים ומאשר - כי כל הפרטים שנמסרו לשופרסל או מי מטעמה במהלך הפעילות, לרבות הזנת הנתונים באתר המבצע נמסרו בידיעתו ומרצונו החופשי; כי הפרטים והנתונים ישמשו את שופרסל וכן כל מי מטעמה לצורך ניהול המבצע וחלוקת הפרסים; כי שימוש שכזה לא ייחשב כפגיעה בפרטיות; וכי שופרסל וכן כל מי מטעמה לא ייחשבו כמי שפוגעים בפרטיות בשל פעילות זו.
- 8.2 שופרסל רשאית להעביר את המידע כאמור לכל מי מטעמה במסגרת קיום הפעילות.
- 8.3 המשתתף מאשר כי שופרסל וכן כל מי מטעמה רשאים לעקוב או לאסוף מידע לגבי השימוש אותו עושים המשתתפים באתר המבצע באמצעות שימוש ב"עוגיות" (Cookies) וכי פעולה זו נעשית על מנת לשפר את חווית המשתמש באתר המבצע. המידע הנאסף בדרך זו לא יימסר לצדדים שלישיים ויישמר לצרכים פנימיים בלבד. ניתן לנטרל השימוש ב"עוגיות" (Cookies) באמצעות שינוי הגדרות הדפדפן. שינוי כאמור יאפשר למשתתף להשתמש באתר המבצע אך יתכן שלא ניתן יהיה לעשות שימוש בחלק מהשירותים והתכונות באתר המבצע.
- 8.4 המשתתף מסכים ומאשר, כי דבר השתתפותו או זכייתו, יסוקרו, יצולמו וישודרו באמצעי תקשורת, לרבות בטלוויזיה, בשילוט, בעיתונות, באתר שופרסל או באתרי אינטרנט אחרים, וכי בעצם השתתפותו בפעילות מביע המשתתף את הסכמתו לפרסום ו/או צילום שמו ותמונותיו במסגרת הסיקורים והפרסומים האמורים, לרבות במסגרת פרסומים וקידום מכירות של שופרסל או מי מטעמה, מבלי שתשולם לזוכה תמורה כלשהי ומבלי שתהיה לזוכה כל טענה או דרישה או תביעה כלפי שופרסל או מי מטעמה בגין כך.

- 9.1 שופרסל רשאית לחסום או לפסול השתתפות בפעילות או לא להעניק את הפרס לזוכים, אם יתברר שההשתתפות בפעילות או הזכייה בפרס נעשו בדרך של עבירה או מעשה לא חוקי או לא הוגן או בדרך של תרמית או בניגוד להוראות תקנון זה, מבלי שלמשתתף תהיה כל טענה או דרישה או תביעה כלפי שופרסל בגין כך. שופרסל וכן כל מי מטעמה רשאים לערוך בדיקות באשר לאופן ההשתתפות בפעילות.
- 9.2 במקרה של סתירה בין פרסומים מכל סוג שהבוא לבין הוראות תקנון זה, יגברו הוראות התקנון.
- 9.3 תקנון זה נועד להסדיר את הפעילות ואת היחסים שבין המשתתפים לבין שופרסל.
- 9.4 התקנון מנוסח בלשון זכר, אך הוא מכוון לשני המינים.
- 9.5 המשתתף מאשר כי עצם השתתפותו בפעילות, מהווה אישור מצדו כי קרא את התקנון וכי הוא מסכים לכל תנאיו.
- 9.6 שופרסל רשאית לשנות את תקופת הפעילות או לבטל את הפעילות, בכל עת ומכל סיבה שהיא, מבלי שלמשתתפים תהיה כל טענה או דרישה או תביעה כלפי שופרסל בגין כך.
- 9.7 שופרסל רשאית לשנות את התקנון בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, בכל עת וללא הודעה מוקדמת. התקנון המעודכן יחייב את המשתתפים ממועד פרסומו (לרבות ביחס למשתתף שבמועד עדכון התקנון כבר השתתף במבצע ו/או זכה בפרס).
- 9.8 שופרסל וכן כל מי מטעמה לא יישאו באחריות לשיבושים במערכות התקשורת או ברשתות התקשורת או בכישלון חומרה או תוכנת מחשב מכל סוג שהוא, אשר עשויה לגרום לרשומה או לנתון כלשהו לא להיות משוגרים, לאבדן, נזק או עיכוב בשיגור. הוכחה של שליחה לא נתקבל ולא תחשב כהוכחת קבלה.
- 9.9 שופרסל אינה אחראית לכמות ומגוון המוצרים בסניפים.
- 9.10 הפעילות כפופה להוראות תקנון זה ולהוראות תקנון מועדון לקוחות שופרסל המופיע באתר [www.shufersal.co.il](http://www.shufersal.co.il). עותק מהתקנונים ימצא במשרדי שופרסל ברח' שמוטקין 30 ראשלי"צ.
- 9.11 העובדים של: (א) שופרסל בע"מ (ב) בי דראגסטורס בע"מ (ג) שופרסל טרוול בע"מ (ד) רשת מלונות פתאל (ה) גיתם בי בי די או בע"מ, וכן בני משפחותיהם של כל הנזכרים לעיל, אינם רשאים להשתתף במבצע. "בני משפחה" לעניין זה כוללים בן או בת זוג, הורים, אחים, אחיות וילדים.

**בהצלחה לכל המשתתפים!**

# שופרסל

נספח א'

## רשימת המותגים

כלל המותגים ;	שופרסל
יופלה, פיראוס, עמק, קוטגי, יולו, סויה, go ;	תנובה
כלל העולמות, אנרגי, פרה, תפוציפס, קפה טורקי, דנונה, מילקי, גמדים ;	שטראוס - עלית
מותג אסם, צבר, בונזור ולתנור, ויטמינציק, טבעול ;	אסם
נביעות, נביעות פלוס, פריגת, פיוזטי, ספרייט ;	החברה המרכזית
קנור, קליק ;	יוניליוור
מי עדן, שופס, ספרינג ;	יפאורה
פפסי מקס, נשר, פיקסי ;	טמפו
ברילה, ריו מארה, מרבה ;	שסטוביץ
אולוויו, אריאל, פיירי, פמפרס, פנטון, הד&שולדרס, גילט, טייד, אורל בי, לנור, וולה לוריאל גרנייה, אלביב, לוריאל, אקסלנס ;	דיפלומט P&G
סימילאק, ד'ר עור, לה פטיט מרסייר ;	שקד
קסימה, סנו, כיף, קרמה, נקה 7, נטורל פורמולה, סנו שושי, ביבי כיף, סופטקר ;	סנו
בדין, דאב ;	יוניליוור
קולגייט, פלמוליב גוף, פלמוליב כלים, מרידול, קרפרי, ספיד סטיק, גונסונס ;	שסטוביץ
לילי, ניקול, האגיס, מולט, קוטקס, קלינקס ;	חוגלה
הוואי, פה, גליס, אינדולה, סאיוס ;	הנקל
טואלט דאק, פרשואנס, פמלי, אדגי, אדידס ;	דנשר
ניוואה, מאמ ;	אלפא
סוד, פרסיל, סומאט ;	גורי הנקל
סנסודיין, פרדונטקס, אקוהפרש, סטייל ;	גורי ע.ע.ע