

תקנון מועדון לקוחות "שופרסל עסקים"

- 1. הגדרות**
- למונחים ולביטויים הכלולים בתקנון זה תהיה המשמעות הרשומה לצדן, והכל אלא אם כן עולה משמעות אחרת מהקשר הדברים:
- 1.1 "שופרסל" – שופרסל בע"מ.
- 1.2 "האתר" – אתר הקניות המקוון שופרסל Online, שכתובתו www.shufersal.co.il.
- 1.3 "קנייה מרחוק" – קנייה משופרסל שיבצע הלקוח ו/או מי מטעמו, לרבות המנהלים ואנשי הקשר המפורטים בטופס ההצטרפות, ע"י העברת הזמנה באמצעי התקשורת כפי שיהיו מקובלים בשופרסל מעת לעת.
- 1.4 "טופס הצטרפות" – טופס בקשת הצטרפות למועדון.
- 1.5 "מורשי קנייה" – מורשי הקנייה מטעמו של הלקוח אשר צוינו בטופס ההצטרפות ו/או נמסרו לשופרסל בע"מ בכתב על ידי הלקוח.
- 1.6 "המועדון" – מועדון לקוחות שופרסל עסקים.
- 1.7 "סניף" ו"סניפים", בהתאמה – סניף או סניפים, לפי העניין, של רשתות שופרסל, על פי קביעתה של שופרסל.
- 2. כללי**
- 2.1 מועדון לקוחות "שופרסל עסקים" מאפשר לבתי עסק ו/או גופים אחרים לבצע, באמצעות מורשי קנייה מטעמם, קניות ע"י העברת הזמנה באמצעי התקשורת כפי שיהיו מקובלים בשופרסל מעת לעת, לרבות באתר, וכן לבצע קניות בסניף או בסניפים של שופרסל, כפי שיוסכם בין הלקוח לבין שופרסל.
- 2.2 שופרסל אינה אחראית לבדוק מי מורשה מטעם הלקוח לבצע קניות מטעמו/ם באתר ובאחריות הלקוח לוודא כי כל שימוש שנעשה בשם המשתמש והסיסמה לאתר נעשה כדין ובאמצעות המורשים לכך בלבד.
- 2.3 מובהר כי שופרסל לא תהיה אחראית בשום מקרה לשימוש לרעה ו/או בלתי חוקי שנעשה בהרשאות הקנייה גם אם נודע לה על האפשרות שיעשה שימוש כאמור. באחריות הלקוח לדווח לשופרסל מיידית על כל שינוי בהרשאות הקנייה.
- 2.4 מועדון לקוחות שופרסל עסקים מנוהל ע"י חברת שופרסל בע"מ, רחוב שמוטקין בנימין 30, ראשון לציון 7536333, טלפון 40-70-800-1.
- 3. תנאים כלליים**
- 3.1 תנאי תקנון זה יחולו על כל הקניות מרחוק שיבצע הלקוח דרך האתר וכן על כל הקניות שיבצע הלקוח בסניף או סניפי שופרסל.
- 3.2 על קניות מרחוק שיבצע הלקוח באתר יחולו כל תנאי [תקנון האתר](#), כפי שיחולו וכפי ישתנו מעת לעת.
- 3.3 מסגרת האשראי, היקף וסוג הבטוחות ושאר התנאים לרכישה באשראי מפורטים בטופס ההצטרפות והם יהיו נתונים לשינוי בכל עת, לפי שיקול דעתה המוחלט של שופרסל. שופרסל רשאית להפסיק את מתן האשראי בכל מועד ומכל סיבה שהיא, ללא צורך במתן הודעה מוקדמת והלקוח לא יהיה זכאי לפיצוי כלשהו בשל כך. **ידוע ללקוח והוא נותן בזאת הסכמתו לכך, ששופרסל תהיה רשאית לפנות לחברת דן אנד ברדסטריט או חברה אחרת למתן שירות נתוני אשראי, לקבלת מידע אודות חוסנו הכלכלי של הלקוח או כל פרט רלוונטי אחר למתן אשראי וכי מידע כאמור יישמר במאגרי המידע של שופרסל כחוק.**
- 3.4 הלקוח מצהיר ומתחייב, כי כל אחד ממורשי הקנייה לביצוע קניות בשמו ומטעמו, אותם ציין בטופס ההצטרפות ו/או בהודעה בכתב לשופרסל, הינו נציגו החוקי ושקניות שיבוצעו באמצעות או בהוראת מורשי הקנייה יחייבו את הלקוח לכל דבר ועניין. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הלקוח מצהיר ומתחייב עוד שכל הזמנה שנעשתה באתר או בסניפים תוך הזדהות באמצעות שם המשתמש (user name) והסיסמה שהוקצתה ללקוח באתר, גם אם נעשו שלא באמצעות מורשי הקנייה, יחייבו את הלקוח לכל דבר ועניין וללקוח לא תהיה כל טענה נגד שופרסל בעניין זה.
- 3.5 הלקוח מתחייב בזאת לשלם לשופרסל את כל הסכומים המגיעים לה ואשר יגיעו לה מעת לעת מהלקוח במלואם ובמועדם בהתאם לתנאים הקבועים בבקשה זו.
- 3.6 בכל מקרה של פיגור בתשלומים המגיעים לשופרסל, הלקוח ישלם ריבית פיגורים בגין כל יום איחור בתשלום בגובה הריבית הנהוגה בבנק הפועלים מעת לעת על חריגות אשראי חח"ד או הפרשי הצמדה (עפ"י מדד המחירים לצרכן) בתוספת ריבית מקסימאלית עפ"י דין, הגבוה מביניהם. הריבית תצטרף לקרן החוב ותהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

- 3.7 להבטחת התחייבויותיו הלקוח מוסר לשופרסל את הבטוחות כמפורט בטופס ההצטרפות. בכל עת בה לא יעמוד בהתחייבויותיו כלפי שופרסל, שופרסל תהיה רשאית לבטל את האשראי, להעמיד את מלוא החוב לפירעון מידי ולממש את הבטוחות הנ"ל לפירעון חובותיו לרבות ריבית פיגורים.
- 3.8 הלקוח מוותר על כל זכות קיזוז ו/או עכבון כלפי שופרסל.
- 3.9 מבלי לגרוע מזכויות אחרות של שופרסל, ולהבטחת כל הסכומים המגיעים מהלקוח לשופרסל, לשופרסל תהייה זכויות קיזוז על כל הסכומים שימצאו אצלה בכל זמן לזכות הלקוח, ובהתאם לכך, שופרסל רשאית לקזז כל סכום שמוגיע ו/או שיגיע לה או למי מטעמה, מהלקוח, כנגד כל סכום המגיע ו/או שיגיע ללקוח ממנה עפ"י טופס ההצטרפות ו/או מכל מקור אחר, וזאת ללא כל חובה למתן הודעה מוקדמת כלשהי.
- 3.10 ספרי שופרסל יהוו ראיה לכאורה בכל מקרה של מחלוקת הן לגבי גובה החוב והן לגבי היווצרותו.
- 3.11 הלקוח מאשר קבלת חשבוניות באימייל.
- 3.12 שמו של המורשה מטעם הלקוח למסור הודעות בכל הנוגע לטופס ההצטרפות, לרבות שינוי פרטים ולרבות שינוי מורשי קנייה, מפורט בטופס ההצטרפות.

4. הצטרפות למועדון חברות בו

- 4.1 למועדון רשאים לבקש להצטרף אלה: (א) בעלי עסקים יחידים מעל גיל 18 המנהלים עסקים וברשותם תעודת עוסק מורשה; (ב) תאגידי עסקים המנהלים עסקים וברשותם תעודת ח.פ. או ח.צ.; (ג) גופים ציבוריים, עמותות, ארגונים ותאגידי שונים וארגונים; (ד) כל אדם או גוף שאינו נמנה על אלה על פי שיקול דעתה הבלעדי של שופרסל. שופרסל תהיה רשאית לדחות, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי בקשה להתקבל כחבר מועדון מבלי שתהיה מחויבת לנמק סירובה.
- 4.2 אדם המעוניין להצטרף למועדון מוזמן לגשת לאחד הסניפים ולבקש להירשם בעמדת הרשמה ייעודית או בעמדת שרות לקוחות בסניף או להיכנס לאתר או ליצור קשר טלפוני עם המוקד הטלפוני של מועדון שופרסל עסקים בטלפון 1-800-70-40-40, או בדואר shufersalbusiness@shufersal.co.il.
- 4.3 החברות במועדון הינה אישית ללקוח ואינה ניתנת להעברה.
- 4.4 החברות במועדון אינה מקנה לחבריה זכאות להטבות של חברי מועדון לקוחות שופרסל, בכלל זה, חברי המועדון אינם זכאים לצבירת נקודות שופרסל, שוברי זיכוי למיניהם, הטבות בלעדיות לחברי מועדון, קופונים אישיים, הטבות, וכיוצא באלה.

5. פרטים אישיים של החבר ועדכון פרטים

- 5.1 בהצטרפותו למועדון, החבר מאשר כי המידע שנמסר על-ידו ו/או ייאסף אודותיו במסגרת חברותו במועדון, יישמר במאגרי המידע של שופרסל בע"מ לצורך ניהול וייעול השירות והקשר עימו, לצרכים תפעוליים, שיווקיים וסטטיסטיים, לרבות עיבוד המידע ודיוור ישיר לצורך מימוש מטרות אלו וכן עידוד נאמנות חברי המועדון, מתן שירותים לחברי המועדון ולהבטחת פעילות מסחר הוגנת על פי חוק. ידוע לחבר כי לא חלה עליו חובה חוקית למסור את המידע ומסירתו הינה מרצונו ובהסכמתו. כמו כן, שופרסל תהא רשאית, למטרות המנויות לעיל, להעביר מעת לעת מידע **בלתי מזוהה**, אנונימי או אגרטיבי, בנוגע לרכישות במסגרת המועדון, לרשתות ו/או גופים השותפים במועדון, ולכל גורם שיעניק שירותים והטבות לחברי המועדון על פי שיקול דעתה של שופרסל.
- 5.2 החבר יהיה אחראי לדווח לשופרסל בדבר שינויים שיחולו בפרטיו, על מנת לאפשר קשר רציף ותקין עמו.
- 5.3 בכפוף להוראות כל דין שופרסל תהיה רשאית להעביר מידע מפורט ומזוהה של רכישות הלקוח ברשת לצדדים שלישיים, בהתאם ובכפוף לקבלת הסכמת הלקוח לעשות כן ו/או בהתאם להוראות של כל גוף שלטוני/שיפוטי מוסמך.
- 5.4 בהצטרפותו למועדון, החבר מסכים כי מידע שיקבל המועדון מהחבר, לרבות פרטיו האישיים של החבר ופירוט בדבר רכישותיו, יוחזקו במאגר מידע אחד או יותר של שופרסל בנינו, וכי ייעשה במידע זה שימוש בהתאם למטרות מאגרי מידע אשר יעודכנו מעת לעת עפ"י שיקול דעתה של שופרסל ולהוראות כל דין.
- 5.5 במקרה של ביטול הסכמת החבר כאמור בסעיף זה לעיל, הנהלת המועדון תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה, לבטל את חברותו במועדון.
- 5.6 חבר יהא זכאי לבקש להסירו ממאגר המידע הרשום בבעלות שופרסל שמספרו 66229 ע"י הודעה בכתב. החבר יגרע ממאגר המידע תוך 60 ימים ממועד קבלת הודעתו.
- 5.7 חבר שמעוניין להסיר את שמו ממאגר המידע של שופרסל ייפנה ישירות למוקד שירות שופרסל עסקים, בטלפון 1-800-70-40-40 דוא"ל shufersalbusiness@shufersal.co.il.

6. ביטול חברות במועדון

- 6.1 שופרסל תהא רשאית לבטל חברותו של חבר מועדון, מכל סיבה שהיא מבלי שתהא חובה לנמק ביטול חברותו כאמור ולרבות במידה ואמצעי תשלום אשר נמסרו על ידו לא כובדו ע"י בנקים,

- חברות אשראי וכיוצ"ב, או מכל סיבה שהיא, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.
- 6.2 חבר יהא זכאי לפרוש מהמועדון במתן הודעה בכתב למועדון. החבר יגרע מרשימת חברי המועדון תוך 60 ימים ממועד קבלת ההודעה בדבר רצונו לפרוש במשרדי שופרסל.
- 6.3 שופרסל תוכל להודיע בכל דרך שתמצא לנכון על הפסקת פעילות המועדון בהודעה של 30 יום מראש.
- 7. כללי**
- 7.1 שופרסל שומרת לעצמה את הזכות להוסיף, לשנות, לגרוע ולהחליף בכל עת את כללי ונהלי התקנון, וזאת ללא כל הודעה מוקדמת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט. החל ממועד שינוי של התקנון יחייב את המועדון רק נוסחו החדש.
- 7.2 נוסחו המחייב של התקנון הוא זה שיהא מצוי מעת לעת במשרדי ההנהלה בשופרסל או באתר האינטרנט שכתובתו www.shufersal.co.il.
- 7.3 שופרסל היא הסמכות הבלעדית לפרשנות נהלי וכללי התקנון.
- 7.4 שופרסל רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לשנות את שם המועדון, סמלי המועדון וכיוצ"ב בכל עת.
- 7.5 דרכי הפרסום של הודעות המועדון תהיינה כפי שיקבע מעת לעת על ידי הנהלת המועדון ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 7.6 כל התנהגות של המועדון לטובת הלקוח בניגוד לאמור בתקנון, הינה לפני משורת הדין בלבד ולא תשמש או תיחשב כויתור של אותה חברה או של המועדון על האמור בתקנון זה.
- 7.7 הגשת בקשה לחברות במועדון לקוחות שופרסל כמוה כהסכמה לכל האמור בתקנון זה, לרבות כל שינוי עתידי בהוראות התקנון. לחבר לא תהיה כל דרישה ו/או תביעה בקשר עם התקנון ו/או שינוי התקנון.
- 7.8 כתובת הנהלת המועדון הינה: רחוב שמוטקין 30, ראשון לציון, מיקוד: 7536333; כתובת דואר אלקטרוני: shufersalbusiness@shufersal.co.il; טלפון מוקד שירות לקוחות: 1-800-70-40-40.
- 7.9 כל התדיינות משפטית בקשר לאמור בבקשה זו ומהנובע ממנה, ידונו אך ורק בבית משפט המוסמך באזור תל אביב ולו תהיה הסמכות הבלעדית לדון בנושאים הנ"ל. השימוש בלשון זכר יחיד הינו לצרכי נוחות בלבד וכולל לשון נקבה ולשון רבים במשתמע. הלקוח מצהיר שכל האמור בבקשה זו הוא אמת ומאשר שידוע ללקוח שרק על בסיס נכונות הפרטים הנ"ל וכתנאי להסכמתה הסכימה שופרסל לפתוח לי חשבון.