

תקנון מבצע

"לוואצה מטיסה אתכם לחוויה איטלקית אמיתית ברומא"

1. **כללי**
- 1.1 תקנון זה נועד להסדיר את המבצע "לוואצה מטיסה אתכם לחוויה איטלקית אמיתית ברומא" (להלן: "המבצע"), הנערך על ידי ליימן שליסל בע"מ בשיתוף עם חברת שופרסל בע"מ (להלן: "שופרסל"), ויהווה את הבסיס המשפטי לכל נושא ועניין בקשר עם המבצע.
- 1.1 עורכת המבצע: ליימן שליסל בע"מ.
- 1.2 הספק: Luigi Lavazza S.p.A
- 1.3 התקנון מנוסח בלשון זכר, אך הוא מכוון לשני המינים.
- 1.4 מובהר כי עצם ההשתתפות במבצע מהווה הסכמה מלאה מצדו של המשתתף לכל תנאי התקנון.
- 1.5 בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין הוראות התקנון לבין פרסומים אחרים כלשהם בקשר עם המבצע, בכל מדיה שהיא, יגברו הוראות תקנון זה.
- 1.6 חלוקת התקנון לסעיפים ומתן כותרות לסעיפים נועדו לנוחות הקריאה ולא ישמשו לפרשנות התקנון.
- 1.7 בעצם השתתפותו במבצע, המשתתף מסכים לכך כי הוא קרא את הוראות התקנון וכי הוא מסכים להן.
- 1.8 ההשתתפות במבצע היא באחריותו הבלעדית של המשתתף.
2. **תקופת המבצע**
- 2.1 המבצע ייערך מיום 27.8.2019 ועד ליום 29.9.2019 (להלן: "תקופת המבצע").
- 2.2 עורכת המבצע רשאית לשנות את תקופת המבצע או לבטל את המבצע מכל סיבה שהיא לפי שיקול דעתה הבלעדי, מבלי שלמשתתפים תהיה כל טענה או דרישה או תביעה בגין כך.
3. **תנאי השתתפות**
- 3.1 ההשתתפות במבצע מותרת לחברי מועדון הלקוחות של שופרסל (לא כולל לקוחות עסקיים), בגירים (מעל גיל 18), תושבי ישראל או בעלי היתר שהייה כדין בישראל. ניתן להצטרף למועדון הלקוחות דרך אתר האינטרנט של שופרסל.
- 3.2 המבצע יתקיים בסניפי שופרסל מהפורמטים שלהלן: "שופרסל דיל", "שופרסל דיל אקסטרה", "שופרסל שלי", "שופרסל אקספרס" ו-"שופרסל Online" (להלן: "הסניפים המשתתפים"). המבצע לא חל בסניפי "יש בשכונה" ו-"יש חסד".
- 3.3 להסרת ספקות מובהר כי רכישת המוצרים (כהגדרתם להלן) בסניף שאינו אחד מסניפים המשתתפים (כהגדרתם לעיל), לא תקנה לרוכש את הזכות להשתתף במבצע חבר מועדון לקוחות שופרסל שעמדו בתנאים לעיל המעוניינים להשתתף במבצע נדרשים:
- 3.3.1 לרכוש בסניפים המשתתפים בתקופת המבצע מכונת קפה של לוואצה מסוג "Jolie & Milk" או מסוג "Minu Latte" או לחלופין לרכוש בסניפים המשתתפים, בקניה אחת, 6 אריזות של קפסולות קפה- "A modo Mio" לוואצה מהסוגים שלהלן:
- passionale
 - Intenso
 - Tierra
 - Soave

- Magia
- Delizioso
- Caffè crema dolce
- Dek Cremoso

(מכונת קפה מסוג כמפורט לעיל או 6 אריזות קפסולות קפה כמפורט לעיל ייקראו להלן: "המוצרים").

3.3.2 להיכנס בתקופת המבצע לאתר המבצע שכתובתו www.lavazza-trip.co.il (להלן: "אתר המבצע"), בימים ראשון עד חמישי לאורך כל היממה. לא תתקיים פעילות בימי שישי, שבת, ערבי חג וחג;

3.3.3 להזין את הפרטים הנדרשים במלואם (שם פרטי, שם משפחה, מספר זהות, מספר טלפון נייד, כתובת דוא"ל אלקטרוני, מספר חשבונית הקניה וקוד המבצע המופיע על גבי החשבונית), כשהם מלאים ונכונים.

מובהר כי האחריות להזנת הפרטים בצורה נכונה ותקינה חלה על המשתתף בלבד ולא תהיה לו כל טענה או דרישה או תביעה כלפי עורכת המבצע או שופרסל בגין כך.

כן מובהר כי אין חובה חוקית או אחרת מצד המשתתף למסור את פרטיו, אך יובהר כי ללא מסירת הפרטים לא ניתן יהיה להשתתף במבצע.

עוד מובהר כי עורכת המבצע רשאית לוודא את נכונות הפרטים שהוזנו על ידי המשתתף, ולפסול השתתפות של משתתף אשר מסר פרטים לא נכונים או הפר בדרך אחרת את הוראות תקנון זה.

להסרת ספקות מובהר כי לא תתאפשר השתתפות במבצע ללא חשבונית קניה, וזאת גם אם הקניה בוצעה בתקופת המבצע והמשתתף עומד ביתר תנאי המבצע.

3.3.4 לענות נכונה על שאלות ידע רב בררתיות ("אמריקאיות") הנוגעות לעורכת המבצע ו/או למוצרים ו/או בכל נושא אחר לפי שיקול דעת עורכת המבצע, אשר מענה אליהן אפשרי מתוך ידע כללי ומאגרי מידע נגישים (להלן: "שאלות הידע"), וכן לענות בצורה יצירתית ומקורית על שאלה פתוחה (להלן: "השאלה הפתוחה");

3.3.5 על המשתתף לוודא ולהבטיח שהתשובה לשאלה הפתוחה לא תכיל תוכן כלשהו שהנו אחד או יותר מהבאים: (א) יש בו כדי להוות פגיעה בקניין רוחני של צד שלישי כלשהו; (ב) בעל אופי או רמיזות מיניות; (ג) אלים או מגנה קבוצה אתנית, גזע, מין, דת, מקצוע או גיל; (ד) מכיל עירום או תועבה; (ה) מעודד או מקדם ביצוע פעולה לא חוקית ו/או שימוש בנשק, מוצרי טבק, אלכוהול, פעילות מסוכנת, הימורים או מדיניות פוליטית כלשהי; (ו) מכיל שנהא לקבוצת אוכלוסין כלשהי, השמצות ו/או הערות מעליבות על אדם, קבוצה ו/או גורם כלשהו; (ז) מכיל פרטים אישיים של אדם או גורם כלשהו או פוגע בפרטיותו של אדם או גורם כלשהו; (ח) מכיל סימנים מסחריים, לוגו, לבוש מסחרי של גורם או חברה כלשהם או חומרים המוגנים בזכויות יוצרים; (ט) מפר הוראת דין כלשהי או מפר או פוגע בזכות כלשהי של אדם או תאגיד כלשהו.

עורכת המבצע רשאית לפסול כל תשובה לשאלה הפתוחה שאינה עומדת בדרישות האמורות לעיל.

3.3.6 המשתתף יישא באחריות מלאה בכל הנוגע לתכנים שיועלו על ידו לאתר, וישפה את עורכת המבצע, הספק ושופרסל בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו להן בקשר לכך.

3.3.7 מובהר בזאת כי התשובות הנכונות לשאלות הידע הן אלו המצויות אצל עורכת המבצע בלבד.

3.3.8 התשובות יינתנו אך ורק דרך אתר המבצע. כל תשובה שתינתן בדרך אחרת כלשהי לא תתקבל.

- 3.4 יש לשמור את חשבונית הקניה עד למועד פרסום הזוכים ולצורך קבלת הפרס. מובהר כי הצגת החשבונית, כשהיא תקינה וקריאה הינה תנאי לזכייה בפרס, וללא הצגת חשבוניות עורכת המבצע רשאית בהתאם לשיקול דעתה לפסול את זכאות המועמד לזכייה. המשתתף מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי עורכת המבצע ו/או שופרסל בקשר לכך ו/או בקשר לגניבה ו/או אובדן ו/או פגם כלשהו בחשבונית הקניה שאינו מאפשר זיהוי מלא וקריא של חשבונית הקניה ו/או תוכנה.
- 3.5 כל חשבונית קניה תאפשר להשתתף פעם אחת בלבד.
- 3.6 כל משתתף/חבר מועדון יוכל לזכות בפרס פעם אחת בלבד ובסוג אחד של פרס בלבד, וזאת אף אם השתתף עם מספר חשבוניות קניה שונות.
- 3.7 עורכת המבצע ושופרסל אינן מתחייבות למלאי או למגוון המוצרים בסניפים.

4. הפרסים

- 4.1 הפרסים שיוענקו לזוכים במבצע על ידי הספק, בהתאם ובכפוף להוראות תקנון זה, הינם:
- 4.1.1 **פרס ראשון (עד 3 זוכים) - 3 פרסים מסוג חבילה זוגית לרומא החל מיום 28.11.2019 ועד ליום 1.12.2019, כמפורט ב'נספח א'** לתקנון זה, בכפוף לתנאים שלהלן:
- מועדי הטיסה והמלון ניתנים לשינוי בהתאם לשיקול דעתה של עורכת המבצע ו/או הספק. מובהר כי לא ניתן לממש את הפרס במועדים אחרים מהמועדים שייקבעו על ידי עורכת המבצע ו/או הספק ולא ניתן יהיה להמיר את הפרס בפרס אחר.
 - במקרה שהזוכה לא יממש את הפרס מכל סיבה שהיא, הוא לא יהיה זכאי לפרס חלופי או להחזר ו/או פיצוי מכל מין וסוג שהוא.
 - באחריות הזוכים לדאוג על חשבונם לביטוח נסיעות מתאים (בריאות, כבודה וכיו"ב), לדרכון בתוקף ולאשרת כניסה (ככל שנדרש).
 - הזוכים יישאו על חשבונם בכל הוצאה נוספת בקשר עם מימוש הזכייה השהות והכלכלה, והפרס כולל אך ורק את המרכיבים המפורטים מפורשות בנספח א' לתקנון.
 - הפרס ניתן למימוש באופן אישי על ידי הזוכה בלבד ביחד עם נוסע נוסף שייבחר על ידי הזוכה, שהינו מעל גיל 18 (למעט אם המדובר בילדה/ה של הזוכה). הזוכה והנוסע הנוסף יטוּסו באותה הטיסה ובאותו המועד.
- 4.1.2 **פרס שני (עד 50 זוכים) - 50 פרסים מסוג ארוחה זוגית במסעדה איטלקית, כמפורט ב'נספח ב'** לתקנון זה.
- 4.2 עורכת המבצע רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להחליף או לשנות את הפרסים ו/או חלק מרכיבי הפרסים ו/או להוסיף עליהם פרטים נוספים, לפי שיקול דעתה הבלעדי ולמשתתפים לא תעמוד כל טענה בקשר עם האמור.
- 4.3 מובהר כי הפרסים יסופקו בידי הספק ובאחריותו בלבד. לזוכים לא תהיה כל טענה או דרישה או תביעה כלפי עורכת המבצע ו/או שופרסל בקשר עם הפרסים ו/או מימושם על כל מרכיביהם, לרבות (ומבלי לגרוע מכלליות האמור) בכל הנוגע לטיב המוצר, התאמתו לזוכה, וכיו"ב. בכלל כך מובהר כי עורכת המבצע ושופרסל אינן אחראיות לכל נזק מכל סוג שהוא (לרבות פיזי או רכושני) ו/או הפסד ו/או אובדן שיגרם לזוכים עקב מימוש הפרס.
- מובהר כי למעט אספקת הפרסים, הספק אינו אחראי על עריכת וניהול המבצע, לרבות לשיפוט, רישום, זכאות להשתתף במבצע, איתור ויצירת קשר עם המשתתף, פרסום התשובות ומידע אודות המשתתף, זכאות לקבל את הפרס ושמירה על סודיות/פרטיות, ולזוכים לא תהיה כל טענה או דרישה או תביעה כלפי הספק בקשר לניהול ועריכת המבצע. כמו כן מובהר כי הספק אינו אחראי לכל נזק מכל סוג שהוא (לרבות פיזי או רכושני) ו/או הפסד ו/או אובדן שיגרם לזוכים עקב מימוש הפרס.

כל חבות מס, מכס או כל עלות אחרת וכל חובת דיווח הכרוכה ו/או נובעת מקבלת הפרס תחול על הזוכה בלבד, ועורכת המבצע ו/או שופרסל ו/או הספק לא יישאו בכל אחריות ו/או חבות בקשר לכך.

4.4 כל עלות שלא צוינה באופן מפורש בתקנון זה לא תחול על עורכת המבצע ו/או על שופרסל ו/או על הספק, אלא על הזוכה בלבד והוא יידרש לשאת בה באופן אישי.

4.5 הפרס אינו ניתן להמרה בכסף ו/או בשווה כסף. עוד מובהר כי זוכה שלא יוכל לממש את הפרס או רכיב כלשהו מתוך הפרס מכל סיבה שהיא, לא יוכל לממש את הפרס במועד אחר ולא יהיה זכאי לפיצוי או החזר כלשהו.

5. בחירת הזוכים ואיתורם

5.

5.1 לאחר תום תקופת המבצע תבחר עורכת המבצע, באמצעות צוות שימונה על ידה (להלן: "צוות השיפוט"), 3 זוכים בפרס הראשון ועד 50 זוכים בפרס השני. צוות השיפוט יורכב משני חברים לפחות בהתאם לשיקול דעתה של עורכת המבצע.

5.2 בחירת הזוכים על ידי צוות השיפוט תבצע על בסיס התשובות לשאלות הסגורות והתשובה לשאלה הפתוחה. ההחלטה על הזוכים תתבסס על קריטריונים שונים לפי שיקול דעת צוות השיפוט שכוללים, בין היתר: יצירתיות, מקוריות, הומור וכיו"ב.

5.3 ההחלטה על הזוכים תיקבע על פי שיקול הדעת המוחלט של צוות השיפוט והיא תהיה סופית, מוחלטת, בלתי ניתנת לערעור או השגה וללא נימוקים. מובהר כי למשתתף או לזוכים לא תהיה כל טענה או דרישה או תביעה כלפי עורכת המבצע ו/או שופרסל ו/או הספק ו/או צוות השיפוט בגין כך.

5.4 בתוך 30 יום לאחר בחירת הזוכים בפרס, ייצור נציג עורכת המבצע קשר עם כל אחד מהזוכים בפרס, על מנת להודיע להם על זכייתם בפרס, על פי מספר הטלפון שהקלידו בעת ההרשמה למבצע.

5.5 אם לא יאותר ו/או יענה הזוכה בתוך 3 ניסיונות ליצירת קשר טלפוני מטעם עורכת המבצע, תהא רשאית עורכת המבצע לבטל את הזכייה של הזוכה ולנהוג בהתאם לשיקול דעתה. מובהר כי עורכת המבצע רשאית, בין היתר, להכריז על זוכה אחר תחתיו, מבלי שלמי מהמשתתפים או הזוכים או הזוכים שזכייתם בוטלה תהיה כל טענה או דרישה או תביעה כלפי עורכת המבצע ו/או שופרסל בגין כך.

מובהר כי "יצירת קשר" עם הזוכה משמעה, קיום שיחה בפועל עם הזוכה. נציג עורכת המבצע לא ישאיר לזוכה הודעה בדבר זכייתו, ויודיע על זכייה רק לזוכה עצמו באופן אישי.

5.6 לצורך קבלת הפרס, על הזוכה לספק, בתוך 3 ימים מיום שיצרה איתו עורכת המבצע קשר:

5.6.1 את חשבונית הקנייה בה נקוב קוד המבצע שהוזן על ידי המשתתף באתר המבצע והמעידה על ביצוע רכישה של המוצרים המשתתפים במבצע באופן המקנה זכאות להשתתף במבצע לפי תקנון זה;

5.6.2 פרטי קשר מלאים של הזוכה וצילום תעודת זהות של הזוכה התואמים את הפרטים שהוקלדו באתר המבצע (ובמקרה של זכיה בטיסה- גם של הנוסע המצטרף לזוכה);

5.6.3 כתב ההתחייבות הרצי"ב כנספח ג' לתקנון זה כשהוא חתום על ידי הזוכה;

5.6.4 כל המסמכים הנוספים שיידרשו על ידי עורכת המבצע ו/או הספק ו/או מי מטעם בהתאם לשיקול דעתם (לרבות ביטוח נסיעות, דרכון בתוקף, אשרת כניסה וכיו"ב).

אם לא יסופקו המסמכים והמידע האמורים לעיל בס"ק 3.6 זה, בתוך פרק הזמן כנקוב לעיל, עורכת המבצע תהא רשאית לבטל את הזכייה של הזוכה ולנהוג בהתאם לשיקול דעתם בעניין זה.

מובהר כי עורכת המבצע רשאית, בין היתר, להכריז על זוכה אחר תחתיו, הכל מבלי שלמי מהמשתתפים או הזוכים או הזוכים שזכייתם בוטלה תהיה כל טענה או דרישה או תביעה כלפי עורכת המבצע ו/או שופרסל בגין כך.

5.7 קבלת הפרס תבצע במיקום שעליו תחליט עורכת המבצע, לפי שיקול דעתה. מובהר

כי אם יוחלט לשלוח את הפרס לזוכה (ללא צורך בהגעתו לאתר כלשהו), עורכת המבצע ו/או שופרסל ו/או הספק לא יישאו באחריות לכל נזק או אובדן או גניבה למסמכי הפרס ולא יעניקו פרס אחר או חלופי תחתי.

5.8 העברה, מכירה, הסבה או המחאה של הפרס על ידי הזוכה לצד שלישי כלשהו אינה אפשרית.

5.9 אם הזוכה לא יוכל לממש את הפרס מכל סיבה שהיא (לרבות נסיבות התלויות בזוכה או במקרה של כוח עליון או בשל כל סיבה אחרת), עורכת המבצע ושופרסל לא יישאו בכל אחריות בגין כך ולא יעניקו פרס אחר או חלופי תחתי. מובהר כי לזוכה לא תהיה כל טענה או דרישה או תביעה כלפי עורכת המבצע ו/או שופרסל ו/או ספק בגין כך.

"כוח עליון" בתקנון זה, פירושו מלחמה, מקרה חירום לאומי, צו חקיקתי ו/או צו שניתן על ידי רשויות הממשלה ו/או העירייה ו/או צבא אשר יימנע את מימוש הפרס (לרבות הטיסה), התקפת טרור, אבל (לרבות אבל לאומי), שביתות בנמל התעופה, תנאי מזג אוויר ועוד מקרים שאין או לא יכולה להיות שליטה לגביהם.

5.10 עורכת המבצע ו/או שופרסל לא יישאו באחריות לכל ביטול או דחייה או שינוי בקשר לפרס או רכיבי הפרס או לכל פעולה או מחדל של הספק או נותני השירותים מטעמו.

5.11 עורכת המבצע ו/או שופרסל ו/או ספק וכן כל מי מטעמם לא יהיו אחראים או חייבים לשפות בגין כל אבדן, נזק, הפסד או הוצאות, שיגרמו למי מהמשתתפים או לזוכים או למי מטעמם או לצד שלישי כלשהו בקשר עם המבצע ו/או הזכייה ו/או הפרס.

5.12 זכאותו של כל אחד ואחד מן הזוכים לקבל או לממש את הפרס, תיבדק על פי הוראות הדין החל ובהתאם להוראות תקנון זה.

5.13 מבלי לגרוע מהוראות תקנון זה או מהוראות הדין, עורכת המבצע רשאית שלא להעניק את הפרס או לחסום השתתפות במבצע מכל מי שפעל, במישרין או בעקיפין, במסגרת המבצע בדרך של עבירה או באמצעות מעשה לא חוקי או שאינו בהתאם להוראות תקנון זה או בדרך שנחשבת כבלתי הוגנת, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי.

5.14 עורכת המבצע רשאית לערוך בדיקות באשר לאופן ההשתתפות של המשתתפים במבצע, לפסול משתתפים או זוכים, להימנע מלהעניק את הפרס לזוכים או מי מטעמם, בין היתר, בכל מקרה שבו לדעת עורכת המבצע קיים חשש שהמשתתף במבצע פעל, במישרין או בעקיפין, בדרך של תרמית או בכל צורה בלתי חוקית או בלתי הוגנת אחרת כלפי המשתתפים האחרים.

5.15 קבלת פרס מותנית בחתימת הזוכה על כתב התחייבות בנוסח **נספח ג'** לתקנון זה.

קניין רוחני

.6

6.1 כל זכויות הקניין הרוחני (מכל סוג), לרבות, סימני מסחר, סודות מסחריים, זכויות יוצרים וכדומה, בין אם זכויות אלה רשומות ובין אם לאו, בקשר למבצע ו/או אתר המבצע ו/או כל חלק שלו, לרבות התכנים של אתר המבצע, העיצוב שלו וכל תוכנה, יישום, קוד, גרפיקה ו/או קבצי וידיאו אחרים, קבצי טקסט וחומרים אחרים, בין בצורה של קוד מקור, קוד אובייקט ובין בממשק חיצוני, הם רכושם הבלעדי של עורכת המבצע ו/או שופרסל או מי מטעמן ויוותרו כך.

6.2 כל משתתף מסכים כי הוא לא ימכור, ישנה, יעתיק, יפרסם, ישדר, יציג, יעשה פעולות של הנדסה הפוכה, או יכין יצירות נגזרות מכל סוג או מתאר, לכל מידע או תוכן אשר נכללים באתר המבצע ללא אישור מוקדם בכתב של עורכת המבצע ו/או שופרסל וכי הוא יימנע מלהשתמש באתר המבצע בכל דרך שעלולה להוות הפרה של זכויות הקניין הרוחני של עורכת המבצע ו/או שופרסל או מי מטעמם, ללא הסכמה של עורכת המבצע ו/או שופרסל מראש ובכתב.

6.3 המשתתף מעניק לעורכת המבצע ו/או שופרסל רישיון בלתי חוזר, עולמי, ללא כל תמלוגים, ניתן להעברה, עם אפשרות להעניק רישיונות משנה ללא הגבלה, למשך תקופה בלתי מוגבלת, לפרסם את התשובות לשאלות הפתוחות (לרבות העתקה, שינוי, פרסום ו/או ביצוע כל עבודה נגזרת) באתר המבצע ו/או בכל פלטפורמה או מדיה אחרת, על פי שיקול דעתן הבלעדי. המשתתף מוותר בזאת לטובת עורכת המבצע ו/או שופרסל ו/או מי מטעמן, על כל הזכויות המוסריות אשר עשויות להיות לו ביצירה ומתחייב שלא לאוכפן. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עורכת המבצע רשאית

להוסיף קרדיט לזוכים בפרס בקשר עם השימוש בתשובות לשאלות הפתוחות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

פרטיות .7

- 7.1 המשתתף מאשר כי בעצם השתתפותו במבצע, הוא מסכים לכך שכל הפרטים אשר נמסרו לעורכת המבצע במהלך המבצע (להלן: "המידע") ישמשו את עורכת המבצע, הספק וכן כל מי מטעמם לצורך ניהול המבצע ומסירת הפרסים, מבלי ששימוש שכזה ייחשב כפגיעה בפרטיות.
- 7.2 המשתתף מאשר ומסכים לכך שמסירת המידע על ידו נעשית על פי רצונו החופשי ובידיעה שהמידע ישמש את עורכת המבצע, הספק וכן כל מי מטעמם לצורך ניהול המבצע ומסירת הפרסים כאמור.
- 7.3 המשתתף מסכים ומאשר כי עורכת המבצע ו/או שופרסל וכן כל מי מטעמם רשאים לעקוב או לאסוף מידע לגבי השימוש אותו עושים המשתתפים באתר המבצע, על ידי שימוש בעוגיות (Cookies) (פיסות מידע אשר אתר המבצע שולח למחשב המשתתף או לכל מכשיר קצה אחר בזמן שהמשתתף גולש או עושה שימוש באתר המבצע).
- פעולה זו נעשית על מנת לשפר את חווית המשתמש באתר המבצע באמצעים כדוגמת שימור מידע אודות העדפותיו או על מנת לעקוב ולפקח על השימוש באתר המבצע על ידי המשתמשים או לצרכי שיפור אתר המבצע. המידע הנאסף על ידי "עוגיות" אלו לא יימסר לצדדים שלישיים ויישמר לצרכים פנימיים בלבד.
- כל משתתף רשאי לבחור כי לא ייעשה שימוש ב"עוגיות" במחשבו באמצעות שינוי הגדרות הדפדפן שלו. אם משתתף בחר לנטרל קבלת "עוגיות" מאתר המבצע, הוא עדיין יוכל להשתמש באתר המבצע, אך הוא עשוי לא להיות מסוגל להשתמש בחלק מהשירותים והתכונות באתר המבצע.
- 7.4 המשתתף מסכים ומאשר, כי דבר השתתפותו או זכייתו, אפשר שיסוקרו, יצולמו וישודרו, באמצעי תקשורת, לרבות בטלוויזיה, בשילוט, בעיתונות, באתר שופרסל, באתר ליימן שליסל או באתרי אינטרנט אחרים, וכי בעצם ההשתתפות במבצע מביע המשתתף את הסכמתו לפרסום ו/או צילום שמו ותמונותיו במסגרת הסיקורים והפרסומים האמורים, לרבות במסגרת פרסומים וקידום מכירות של עורכת המבצע, שופרסל, הספק או מי מהם, מבלי שתשולם לזוכה תמורה כלשהי. הזוכה מוותר על כל טענה או דרישה או תביעה כלפיהם בגין כך.

אחריות .8

- 8.1 עורכת המבצע ו/או שופרסל ו/או הספק ו/או מי מטעמם לא יישאו בכל אחריות, ישירה או שילוחית, לכל נזק שייגרם לגוף ו/או לרכוש, בין במישרין ובין בעקיפין, עקב או כתוצאה מהשתתפות במבצע ו/או בגין מימוש הפרס.
- 8.2 עורכת המבצע ו/או שופרסל ו/או הספק ו/או מי מטעמם אינם אחראים לכל תקלה, לרבות ומבלי לגרוע תקלה טכנית הקשורה לפעילותן התקינה של רשת האינטרנט, החשמל או כל אמצעי תשתית או תקשורת אחר, שגיאות או טעויות, ולמשתתף לא יהיו כל טענה או תביעה כתוצאה מכך. מבלי לגרוע מכלליות האמור, בכל מקרה בו משתתף לא ישתתף במבצע ו/או לא יזכה בפרס עקב טעות של עורכת המבצע ו/או שופרסל אשר אירעה בתום לב ו/או ברשלנות, לא תהיינה לו בגין כך כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות כנגדן בגין כך.
- במקרה של תקלה אשר תפריע להתנהלות התקינה של המבצע יעמוד שיקול דעת מלא לעורכת המבצע להחליט האם לבטל או לשנות או לקצר או לבצע כל פעולה בקשר למבצע.
- 8.3 עורכת המבצע ו/או שופרסל ו/או הספק ו/או מי מטעמם לא יישאו בכל אחריות במקרה של מעשה או מחדל של צד שלישי כלשהו, לרבות צד שלישי שמימוש הפרס כרוך בהסכמתו ו/או בפעולה שעליו לנקוט, לרבות מחלוקת בין צד שלישי כלשהו לבין עורכת המבצע ו/או שופרסל בקשר עם המבצע, העלולה להשפיע על חלוקת הפרס ו/או על מימושו.
- 8.4 עורכת המבצע ו/או שופרסל ו/או הספק אינם מבטחים את הזוכים בעת מימוש הפרס, ועל כן שיקול הדעת הבלעדי האם לערוך ביטוח והיקף הביטוח חל על הזוכה בלבד.

8.5 עורכת המבצע ו/או שופרסל ו/או הספק ו/או מי מטעמם אינם אחראים לכל נזק ו/או הוצאה מכל מין וסוג שהוא, שייגרמו למשתתף או לזוכה, במישרין או בעקיפין, לרבות אך לא רק נזקים בגין עוגמת נפש הקשורים, במישרין או בעקיפין בפרס ו/או במימוש.

שונות .9

9.1 עורכת המבצע רשאית לשנות או לעדכן את התקנון בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ללא צורך במתן הודעה מוקדמת. כל שינוי יחייב מרגע פרסומו באתר.

9.2 עורכת המבצע ו/או שופרסל לא יישאו בכל אחריות עקב כניסה לא מורשית לאתר המבצע.

9.3 כל פגם או עיכוב או הפרעה או ביטול או כל דבר בעל אופי דומה במבצע (לרבות כח עליון או אירועים אחרים שאינם בשליטת עורכת המבצע ו/או שופרסל ו/או הספק או שיבושים באתר המבצע או פגמים או שיבושים אחרים), לא ייחשבו כהפרה של תקנון זה מצד עורכת המבצע ו/או שופרסל ו/או הספק ולא יקנו למשתתפים כל זכות או סעד נגד עורכת המבצע ו/או שופרסל ו/או הספק ו/או מי מטעמם.

9.4 עורכת המבצע ו/או שופרסל לא יישאו באחריות בגין שיבושים במערכות התקשורת או ברשתות התקשורת או בכישלון חומרה או תוכנת מחשב מכל סוג שהוא, אשר עשויה לגרום לרשומה או לנתון כלשהו לא להיות משוגרים, לאבדן, נזק או עיכוב בשיגור. הוכחה על שליחה לא תתקבל ולא תחשב כהוכחת קבלה.

9.5 עובדי שופרסל, עובדי ליימן שליסל, עובדי הספק, עובדי משרד הפרסום גיתם בי בי די או, דאטה פרו, אלדר חומסקי אנד ורשבסקי, כן בני משפחותיהם, אינם זכאים להשתתף במבצע. "בני משפחה" לעניין סעיף זה פירושים בן או בת זוג, הורים, אחים, אחיות וילדים.

בהצלחה לכל המשתתפים!

הפרס - חבילה זוגית לרומא

1. זוג כרטיסי טיסה לרומא (טיסות ישירות במחלקת תיירים בחברת Alitalia)
 - 1.1 **טיסה הלוך AZ0815**

המראה מתל אביב ביום חמישי, 28.11.2019 בשעה 09:15 ;
נחיתה ברומא ביום חמישי, 28.11.2019 בשעה 12:05 ;
 - 1.2 **טיסה חזור AZ0812**

המראה מרומא ביום ראשון, 1.12.2019 בשעה 14:35 ;
נחיתה בתל אביב ביום ראשון, 1.12.2019 בשעה 18:55 ;

הטיסה כוללת מזוודה אחת במשקל של עד 23 ק"ג המיועדת לשליחה לתא המטען.
הטיסות הם בהתאם לתנאי חברות התעופה ובאחריותן, לרבות לעניין עיכובים וביטולים ע"פ כל דין.
2. פרטי הטיסות אינם סופיים וכפופים לשינויים. בכלל כך מובהר כי הטיסות המפורטות לעיל כפופים לזמינות הטיסות בעת הזמנתן, ועל כן ייתכנו שינויים במועדי הטיסות.
3. שלושה לילות לזוג בחדר זוגי במלון 4 כוכבים ברומא (TREVI COLLECTION HOTEL או מלון דומה אחר), על בסיס לינה וארוחת בוקר.
4. העברות משדה התעופה ברומא לבית המלון ומבית המלון לשדה התעופה ברומא.
5. סיור מודרך באנגלית ברומא, במשך כ- 3 שעות, הכולל ביקור במוזיאון הותיקן, הקפלה הסיסטנינה ובאתרים נוספים ברומא (Pine Cone Courtyard, Belvedere Courtyard, the Gallery of the Geographical Maps, Gallery of the Candelabra, Pio Clementino Museum, Gallery of the Tapestries). הסיור אינו כולל כרטיס כניסה ל-San Peter's Dome. הסיור כולל הסעה מהמלון וחזרה למלון. כמו כן כולל הסיור טעימת אוכל רחוב (סנדוויצ'ים ו-SUPPLI) וגלידה (יוגש אוכל כשר).
6. ארוחת ערב במסעדה כשרה ב-ROMAN GHETTO.
7. החבילה אינה כוללת:
 - 7.1 מיסי מלון/עיר ;
 - 7.2 תוספת עבור עליית מיסי הדלק של חברות התעופה השונות ;
 - 7.3 הגעה לשדה התעופה בתל אביב או העברה משדה התעופה בתל אביב לבית הזוכה, תשלומים למלון מעבר לשהייה כמפורט לעיל, ארוחות, העברות, נסיעות, הוצאות אישיות, וכל שירות/רכיב נוסף שאינו מפורט מפורשות לעיל ;
8. לא ניתן לבצע שינוי בשמות הנוסעים או במועדים.
9. הפרס ניתן כחבילה כוללת אחת, שאינה ניתנת לשינוי, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לענין המועדים, מרכיבי החבילה השונים או השירותים הכלולים בה וכיו"ב.
10. הפרס כולל, בין היתר, מפגש עם הגב' מיכל אנסקי. משך המפגש וסוג הפעילות ייקבעו על ידי הספק בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, מבלי שלזוכים תהיה כל דרישה או טענה או תביעה כלפי עורכת המבצע ו/או שופרסל ו/או הספק בגין כך.

נספח ב'

הפרס - ארוחת ערב זוגית במסעדה

ארוחת ערב לשני אנשים במסעדה איטלקית כשרה בישראל, מתוך מספר מסעדות משתתפות (מביניהן יוכל לבחור הזוכה באיזו מסעדה לממש את הפרס).

הפרס ניתן למימוש בין התאריכים 31.1.2020-4.11.2019 בתיאום מראש מול המסעדה, ועל בסיס מקום פנוי.

פרטים נוספים לגבי ארוחת הערב (לרבות- המרכיבים אותם כוללת הארוחה, שמות המסעדות, וכיו"ב הינם בשיקול דעתו הבלעדי של הספק ויימסרו לזוכה לאחר זכייתו.

התחייבות הזוכה בפרס

אני הח"מ _____ מספר זהות _____ טלפון _____ דוא"ל _____
כתובת מגורים _____ תאריך לידה _____, מצהיר, מאשר ומתחייב:

1. במסגרת המבצע "לוואצה מטיסה אתכם לחוויה איטלקית אמיתית ברומא" הוכרזתי כזוכה בפרס, והכל בהתאם למפורט בתקנון המבצע ובכפוף לו.
2. אני מצהיר ומתחייב כי קראתי את תקנון המבצע ואני מסכים לכל תנאיו.
3. אני מצהיר ומתחייב כי בהתאם להוראות התקנון, לא נאסרה השתתפותי במבצע, וכי זכייתי לא הושגה תוך הפרת התקנון או בניגוד לתנאיו או בניגוד להוראות הדין.
4. ידוע לי כי אוכל לממש את הפרס אך ורק במועדו ובהתאם לתנאיו. היה ולא אוכל לממש את הפרס במועדו ובהתאם לתנאיו, לא אהיה זכאי לפרס אחר ו/או לפיצוי ו/או לשיפוי כלשהו ואני מוותר על כל טענה ו/או דרישה בקשר לכך. אי מימוש הפרס במועד יגרום לפקיעת תוקפו, והוא לא יהיה ניתן עוד למימוש.
5. אני מצהיר ומתחייב כי אין ולא תהיה לי כל טענה, דרישה או תביעה כלפי עורכת המבצע ו/או שופרסל ו/או הספק ו/או מי מטעמם בקשר עם זכייתי ו/או בקשר עם כל נושא אחר הנובע, בין היתר, מזכייתי, ואני פוטר את עורכת המבצע, שופרסל, הספק וכן כל מי מטעמם, באופן סופי ומוחלט, מכל טענה או דרישה או תביעה כאמור.
6. ידוע לי כי זכייתי בפרס ואופן מימוש הפרס עשויים להיות מפורסמים באמצעי התקשורת השונים (לרבות רדיו, שילוט, טלוויזיה, עיתונות, אתרי אינטרנט, רשתות חברתיות, אתר שופרסל, אתר ליימן שליסל, אתר הספק וכיו"ב), ואני מסכים ומאשר לעורכת המבצע, לשופרסל ולספק לפרסם את פרטיי האישיים ואת שמי, וכן סרטונים ותכנים שונים שבהם אני מופיע (לרבות צילומי ווידאו או סטילס), מבלי שאהיה זכאי לקבלת תמורה כלשהי.
7. אני מתחייב לחתום על כל מסמך שיידרש לצורך קבלה ומימוש הפרס.
8. הנני מצהיר כי ידוע לי שעורכת המבצע ו/או שופרסל ו/או הספק אינם עורכים עבורי ביטוח כלשהו, ועל כן על אחריותי לרכוש ביטוח מתאים לפי שיקול דעתי.
9. ידוע לי כי לעורכת המבצע ו/או שופרסל אין כל אחריות למוצרים/שירותים בעת מימוש הפרס ו/או טיבם ו/או איכותם.
10. מצורף להתחייבותי זו צילום תעודת זהות שלי.

חתימה

תאריך