

אוקטובר 2020

תקנון מבצע "My פסטיגל" בשופרסל

1. הגדרות.
 - 1.1 תקופת המבצע: החל מיום 25/10/20 ועד ליום 16/12/20 או עד גמר המלאי, המוקדם מבניהם.
 - 1.2 הפסטיגל: "My פסטיגל" שיתקיים (בצורה דיגיטלית) באתר הפסטיגל, הכולל פעילויות שונות, מופע ותכנים נוספים.
 - 1.3 אתר הפסטיגל: אתר ייעודי של הפסטיגל שכתובתו www.myfestigal.co.il שבמסגרתו תתאפשר פעילות של משתמשים באתר לרבות צפייה במופע מצולם, השתתפות בפעילויות ותכנים נוספים.
 - 1.4 קודי השתתפות: קוד אישי המאפשר כניסה לאתר הפסטיגל.
 - 1.5 תנאי המבצע: חברי מועדון לקוחות שופרסל (כולל לקוחות עסקיים) שירכשו בחנויות המשתתפות ב-50 ₪ ומעלה ממגוון מוצרי המותגים המשתתפים, רשאים לבקש שובר הטבה הכולל קוד שובר, שבאמצעותו ניתן לרכוש עד 8 קודי השתתפות במחיר מוזל של 13 ₪ לכל קוד השתתפות או 9.90 ₪ לכל קוד השתתפות למשלמים באתר הרכישה (כהגדרתו להלן) באמצעות כרטיס אשראי שופרסל.
 - 1.6 החנויות המשתתפות: שופרסל דיל, שופרסל דיל אקסטרה, שופרסל שלי ושופרסל אקספרס וכן אתר הקניות המקוון שופרסל Online (לא כולל רשתות "יש בשכונה", "יש חסד", "GREEN", "BE" ו-"BE EXPRESS").
 - 1.7 המותגים המשתתפים: מוצרי מותג שופרסל ו-GREEN (לא כולל המותגים GALA ו-PILOT).
 - 1.8 חברי מועדון: חברי מועדון לקוחות שופרסל (כולל לקוחות עסקיים).
 - 1.9 משרד הכרטיסים: קופות תל אביב.
 - 1.10 אתר הרכישה: אתר האינטרנט של משרד הכרטיסים שכתובתו <https://2207.kupat.co.il>.
 - 1.11 מפיקת הפסטיגל: סולן הפקות 2003 בע"מ.
2. קבלה/הזמנה של שובר הטבה:

שופרסל

- 2.1 חברי מועדון שיעמדו בתנאי המבצע, רשאים לבקש ולקבל שובר הטבה הכולל קוד שובר. שובר הטבה אינו מופק באופן אוטומטי, אלא רק לחברי מועדון שיעמדו בתנאי המבצע ויבקשו לקבל שובר הטבה.
- 2.2 שובר הטבה ובו קוד השובר, יצורף למעטפה שתימסר ללקוח במועד סיום הקניה (או במועד קבלת המשלוח בעת רכישה באתר שופרסל Online).
- 2.3 המשלמים בקופות השירות העצמי, מתבקשים למלא את הפרטים הדרושים בהתאם להוראות שיוצגו בקופה, ולגשת לעמדת שירות הלקוחות בסניף לצורך קבלת המעטפה עם שובר הטבה.
- 2.4 התנאים בגב המעטפה מהווים חלק בלתי נפרד מתנאי שובר הטבה.
- 2.5 רכישת קודי ההשתתפות במחיר מוזל באמצעות קוד שובר, תתבצע באתר הרכישה בלבד. התשלום באתר הרכישה יתאפשר באמצעות כרטיס אשראי בלבד.
- 2.6 יש להקליד באתר הרכישה את מספר קוד השובר ולסמן את הכמות המבוקשת של קודי ההשתתפות. מחזיקי כרטיס אשראי שופרסל שמעוניינים לרכוש קוד השתתפות במחיר מוזל של 9.90 ₪ ידרשו לסמן את האפשרות המתאימה לכך ולשלם עבור קודי ההשתתפות באמצעות כרטיס אשראי שופרסל.
- 2.7 רכישת קודי ההשתתפות באמצעות אתר הרכישה אינה כרוכה בעמלה.
- 2.8 קודי ההשתתפות יישלחו לרוכש באמצעות הודעת דוא"ל, לכתובת הדוא"ל שהוזנה על ידי הרוכש במועד הרכישה באתר הרכישה.
- 2.9 לקוחות שופרסל ONLINE שיבקשו לקבל שובר הטבה, יקבלו את שובר הטבה במועד קבלת המשלוח. באחריות הלקוח לשים לב למועדי המשלוח ולתזמן את מועד קבלת ההזמנה בהתאם.
- 2.10 קוד השובר אישי וניתן למימוש חד פעמי.
- 2.11 קוד השובר ניתן למימוש בתוך יום עסקים אחד ממועד קבלתו.
- 2.12 קוד השובר אינו מהווה קוד השתתפות ואינו מאפשר כניסה לאתר הפסטיגל.

3. שינויים וביטולים

- 3.1 שינוי או ביטול עסקה יתבצע דרך אתר הרכישה.
- 3.2 מדיניות הביטולים תהיה בהתאם להוראות הדין וכמפורט להלן.
- 3.3 עסקאות לרכישת קודי ההשתתפות, ניתן יהיה לבטל בכל עת לאחר הרכישה, ובלבד שטרם הופעל קוד ההשתתפות באתר הפסטיגל, וכן בכפוף לכך שהפעילות טרם

- הסתיימה (משמע – לא יאוחר מיום 17.12.2020). סכום הרכישה בגין כל קוד השתתפות שבוטל על פי תנאי שימוש אלה, יוחזר בניכוי של 5% או 100 ₪ - על פי הנמוך, כקבוע בתקנות, באמצעות כרטיס האשראי שבו בוצעה הרכישה, ובלבד שגביית דמי הביטול מותרת על פי הדין.
- 3.4. לרוכש ולכל מי מטעמו לא תהיה כל טענה או דרישה או תביעה בגין כך כלפי משרד הכרטיסים ו/או שופרסל ו/או המפיקה.
- 3.5. אובדן קוד השובר או קודי ההשתתפות לא יזכה את בעליו בהחזר כספי או באפשרות גישה לאתר הפסטיגל.
- 3.6. משרד כרטיסים ו/או שופרסל ו/או סולן הפקות רשאים לבטל כל עסקה שנעשתה, אם יהיה להם יסוד סביר להניח כי זאת נעשתה תוך כדי הטעיה ו/או שימוש לרעה ו/או ניצול ו/או בזדון ו/או לשם פגיעה במשרד כרטיסים ו/או בשופרסל ו/או בסולן הפקות ו/או בכל מאן דהוא ו/או בניסיון לכל אחד מאלה ו/או בכל אופן אחר הנוגד את התקנון ו/או את הדין ו/או בכל אופן העלול לגרום לנזק מכל מין וסוג שהוא למשרד הכרטיסים ו/או שופרסל ו/או לכל מאן דהוא. בוטלו קודי ההשתתפות כמפורט לעיל, יודיע משרד הכרטיסים (או הגורם המבטל לפי העניין) ללקוח על ביטול העסקה ו/או על אי ביצועה כלל.
- 3.7. לא יינתן כל החזר כספי בגין קוד שובר או קוד השתתפות שאבד או לא נוצל מכל סיבה שהיא, ושופרסל, משרד הכרטיסים והמפיקה לא יישאו באחריות לכך.
4. כללי
- 4.1. מוגבל לשובר הטבה אחד בכל קניה.
- 4.2. עד גמר המלאי.
- 4.3. קוד השובר אישי וניתן למימוש חד פעמי.
- 4.4. שופרסל אינה אחראית למימוש השובר, קוד השובר וקודי ההשתתפות.
- 4.5. שופרסל אינה מפיקת הפסטיגל ולא תחול עליה כל אחריות בכל הנוגע במישרין או בעקיפין לפסטיגל, הפקתו, תכניו, קיומו או אי קיומו וכל הקשור בו. שופרסל לא תישא באחריות לכל נזק מכל מין וסוג שהוא, לרבות נזק גוף, רכוש, ישיר, עקיף, משני, תוצאתי.
- 4.6. שופרסל אינה אחראית לפעילותן התקינה של רשת הטלפון, האינטרנט, החשמל ו/או כל אמצעי תשתית או תקשורת אחר, על כל רכיביהן ולא תישא באחריות להפסקות,

שופרסל

- הפרעות, ניתוקים, נזקים, הוצאות, מניעת רווח וכיו"ב, אשר יגרמו ללקוח בקשר עם הפסטיגל, במישרין ו/או בעקיפין.
- 4.7. המפיקה רשאית לבטל את הפסטיגל או חלקים ממנו, בכל עת וללא הודעה מוקדמת.
- 4.8. עותקים של התקנון נמצאים בסניפים ובאתר.