

תקנון מבצע פסטיגל 2021 בשופרסל

1. הגדרות.
 - 1.1 תקופת המבצע: החל מיום 14.10.2021 ועד 10.1.22 או עד גמר המלאי, המוקדם מבניהם.
 - 1.2 המופע או "הפסטיגל": פסטיגל 2021 "Sky High פסטיגל"
 - 1.3 תנאי המבצע: חברי מועדון לקוחות שופרסל הקונים בחנויות המשתתפות ב-50 ש"ח ומעלה ממגוון מוצרי המותגים המשתתפים, רשאים לבקש שובר הטבה המאפשר רכישה של עד 8 כרטיסים למופע ב-72 ש"ח לכרטיס או ב-59 ש"ח לכרטיס, למשלמים עבור סל הקניה (שכולל את מוצרי המותג הפרטי בשווי 50 ש"ח) בכרטיס אשראי שופרסל כאל באמצעות אפליקציית PayBox.
 - 1.4 החנויות המשתתפות: סניפי שופרסל דיל, שופרסל דיל אקסטרה, שופרסל שלי, שופרסל אקספרס, Be פארם מבית שופרסל וכן אתר הקניות המקוון שופרסל Online (לא כולל רשתות "יש בשכונה" ו"יש חסד").
 - 1.5 המותגים המשתתפים: מותג Be ומותג שופרסל, לרבות GREEN (לא כולל המותגים GALA ו-PILOT).
 - 1.6 חברי מועדון: חברי מועדון לקוחות שופרסל.
 - 1.7 משרד הכרטיסים: קופות תל אביב.
 - 1.8 אתר הרכישה: אתר האינטרנט של משרד הכרטיסים שכתובתו <https://2207.kupat.co.il>.
 - 1.9 מפיקת הפסטיגל: סולן הפקות 2003 בע"מ (להלן: "סולן").
2. קבלת השוברים/הזמנת שוברים:
 - 2.1 חברי מועדון שיעמדו בתנאי המבצע, יהיו רשאים לבקש ולקבל את השובר. שובר ההטבה אינו מופק באופן אוטומטי, אלא רק לחברי מועדון שיעמדו בתנאי המבצע ויבקשו לקבל שובר הטבה.
 - 2.2 שובר ההטבה יצורף למעטפה שתימסר במועד סיום הקניה. המשלמים בקופות השירות העצמי, מתבקשים למלא את הפרטים הדרושים בהתאם להוראות שיוצגו בקופה, ולגשת לעמדת שירות הלקוחות בסניף לצורך קבלת המעטפה עם שובר ההטבה.
 - לקוחות שופרסל ONLINE שיבקשו לקבל שובר הטבה, יקבלו את שובר ההטבה במועד קבלת המשלוח. באחריות הלקוח לשים לב למועדי המשלוח ולתזמן את מועד קבלת ההזמנה בהתאם.
 - 2.3 התנאים בגב המעטפה מהווים חלק בלתי נפרד מתנאי השובר.
 - 2.4 רכישת כרטיסים במחיר מוזל באמצעות שובר ההטבה, תתבצע באתר הרכישה או באמצעות מוקד המכירות הטלפוני של משרד הכרטיסים. התשלום יתאפשר באמצעות כרטיס אשראי בלבד.
 - 2.5 יש להקליד באתר הרכישה או למסור למוקד הטלפוני את מספר קוד השובר ואת כמות הכרטיסים המבוקשת.
 - 2.6 רכישת כרטיסים באמצעות אתר הרכישה אינה כרוכה בעמלה. רכישת כרטיסים באמצעות המוקד הטלפוני כרוכה בעמלה של 3 ש"ח לכרטיס. העמלה לא תוחזר במקרה של ביטול או בכל מקרה אחר.

- 2.7. השובר אישי וניתן למימוש חד פעמי.
- 2.8. השובר ניתן למימוש לאחר יום עסקים אחד ממועד קבלתו.
- 2.9. השובר אינו מהווה קוד השתתפות ואינו מאפשר כניסה למופעי הפסטיבל.
- 2.10. אישור רכישה יישלח ללקוח באמצעות דוא"ל על ידי משרד הכרטיסים. יש להדפיס את האישור שיתקבל ולהציגו בקופות בכניסה למופע.

3. שינויים וביטולים

- 3.1. כל שינוי בכרטוס, לרבות שינוי מקומות ישיבה, החלפת הצגה, ביטול של חלק מהכרטיסים, מחייב ביטול ההזמנה המקורית מול משרד הכרטיסים שהנפיק את הכרטיסים, ובכפוף לתקנון משרד הכרטיסים.
- 3.2. **בכל מקרה של שינוי שכזה יש להתעדכן מול משרד הכרטיסים מבעוד מועד על סטטוס ההצגות והמקומות הפנויים לפני ביצוע השינוי.**
- 3.3. ביטול עסקה לרכישת כרטיסים ניתן לבצע באמצעות פנייה טלפונית למשרד הכרטיסים שבו בוצעה העסקה, זאת תוך 14 ימי עסקים ממועד ביצוע העסקה ו/או עד ולא יאוחר מ- 7 ימי עסקים לפני מועד המופע, שבגיניו התבצעה העסקה, לפי המוקדם מבניהם.
- 3.4. לאחר ביטול עסקה שנעשה כדין, יהיה הלקוח זכאי להחזר כספי, בתוך 14 ימים ממועד קבלת ההודעה על הביטול במשרד הכרטיסים, ובהתאם למחיר ששילם בפועל, בניכוי דמי ביטול כמפורט להלן.
- משרד כרטיסים יהיה רשאי לנכות 5% ממחיר העסקה או 100 ₪ (לפי הנמוך ביניהם) כ"דמי ביטול". ללקוח ו/או לכל מי מטעמו לא תהיה כל טענה כלפי משרד הכרטיסים ו/או שופרסל ו/או סולן לגבי הניכוי האמור.
- 3.5. אובדן כרטיס הכניסה לא יזכה את בעליו בהחזר כספי ו/או באפשרות כניסה למופע.
- 3.6. משרד כרטיסים/שופרסל יהיה רשאי לבטל כל עסקה שנעשתה אם יש לו יסוד סביר להניח כי זאת נעשתה תוך כדי הטעיה ו/או שימוש לרעה ו/או ניצול ו/או בזדון ו/או לשם פגיעה במשרד כרטיסים ו/או בשופרסל ו/או בסולן ו/או בכל מאן דהוא ו/או בניסיון לכל אחד מאלה ו/או בכל אופן אחר הנוגד את התקנון ו/או את הדין ו/או בכל אופן העלול לגרום לנזק מכל מין וסוג שהוא למשרד הכרטיסים ו/או שופרסל ו/או לכל מאן דהוא.
- 3.7. ביטול משרד הכרטיסים ו/או שופרסל עסקה כאמור, יודיע משרד הכרטיסים ללקוח על ביטול העסקה ו/או על אי ביצועה כלל, והחזר כספי יינתן על פי הוראות הדין.
- 3.8. לא יינתן כל החזר כספי בגין כרטיס שלא נוצל מכל סיבה שהיא.

4. כללי

- 4.1. מוגבל לשובר אחד בקניה.
- 4.2. מועדי ההצגות ומיקומן עשוי להשתנות ללא הודעה מוקדמת.
- 4.3. הזמנת המקומות תתאפשר על בסיס מקום פנוי בלבד.
- 4.4. עד גמר המלאי.
- 4.5. שופרסל אינה אחראית למימוש השובר, ולרכישת הכרטיסים ולמופע.
- 4.6. האחריות הבלעדית למכירה/הנפקה של כרטיסים למופע מוטלת על סולן ועל משרדי הכרטיסים.

שופרסל

- 4.7. הכניסה והשהות במופע בכפוף להוראות, להנחיות ולכללים של האולם ו/או סולן, ובהתאם להוראות הדין והממשלה בכל הנוגע לנגיף קורונה, ולקיום אירועים מסוג זה.
- 4.8. שופרסל אינה מפיקת הפסטיגל ולא תחול עליה כל אחריות בכל הנוגע במישרין או בעקיפין לפסטיגל, הפקתו, תכניו, קיומו או אי קיומו וכל הקשור בו. שופרסל לא תישא באחריות לכל נזק, אם וככל שייגרם, לכל מאן דהוא, ומכל מין וסוג שהוא, לרבות, ולא רק, נזק גוף, רכוש, ישיר, עקיף, משני, תוצאתי, בתוך ו/או מחוץ לשטח אולמות המופעים.
- 4.9. שופרסל ו/או מי מטעמה אינה אחראית ולא תהא אחראית באופן כלשהו לפעילותן התקינה של רשת הטלפון, האינטרנט, החשמל ו/או כל אמצעי תשתית או תקשורת אחר, על כל רכיביהן ולא יישאו באחריות להפסקות, הפרעות, ניתוקים, נזקים, הוצאות, מניעת רווח וכיו"ב, אשר יגרמו ללקוח בקשר עם המופע, במישרין ו/או בעקיפין.
- 4.10. כל כניסה למופעים מחייבת בכרטיס (לרבות ילדים ותינוקות). רצוי להימנע מלהביא תינוקות לאולמות המופעים.
- 4.11. שופרסל רשאית להפסיק ו/או להאריך את תקופת המבצע ו/או תקופת מימוש השובר בכל עת.
- 4.12. שופרסל, משרד הכרטיסים ו/או סולן לא יהיו אחראים במקרה של אובדן או נזק לשובר.
- 4.13. משרד הכרטיסים מפעיל שירות לקוחות שייתן מענה לעניין מימוש השובר ותנאיו, כמפורט בתקנון זה.
- 4.14. סולן רשאית לבטל הפסטיגל או חלקים ממנו ו/או לבטל או להוסיף הצגות בכל עת וללא הודעה מוקדמת.
- 4.15. עותקים של התקנון נמצאים בסניפים ובאתר שופרסל.