

## תקנון מבצע "ריטר ספורט מטיס אתכם ליעד אקזוטי"

ברוכים הבאים למבצע "ריטר ספורט מטיס אתכם ליעד אקזוטי" (להלן: "המבצע") הנערך על ידי חברת ליימן שליסל בע"מ (להלן: "החברה") ומבוצע בשיתוף עם חברת שופרסל בע"מ (להלן: "שופרסל").

### 1. כללי

1.1. האמור בתקנון זה נכתב בלשון זכר לשם הנוחות בלבד ומופנה לנשים ולגברים כאחד.

1.2. תקנון זה נועד להסדיר את הכללים שעל פיהם יתנהל המבצע וכן את התנאים וההוראות אשר יחולו על ההשתתפות במבצע.

### 2. תקופת המבצע

2.1. המבצע ייערך מיום 6.7.2021 ועד ליום 9.8.2021 (כולל) (להלן: "תקופת המבצע").

2.2. החברה שומרת על זכותה לשנות ו/או להאריך ו/או לקצר את תקופת המבצע ו/או לבטלה מכל סיבה סבירה שהחברה תמצא לנכון, ולא תשמע כל טענה כלפי החברה ו/או שופרסל ו/או מי מטעמה בעניין זה.

### 3. כללי המבצע ותנאי ההשתתפות בו

3.1. ההשתתפות במבצע מותרת לבגיר מעל גיל 18, חברי מועדון "שופרסל" (לא כולל לקוחות עסקיים). באחריות המשתתף להצטרף למועדון הלקוחות של "שופרסל" והחברות במועדון נעשית על בסיס התקשרות ישירה בין המשתתף לבין שופרסל, אשר החברה אינה צד לה ואינה אחראית לה.

3.2. המבצע מתקיים בכל סניפי הפורמטים הבאים של שופרסל ברחבי הארץ: "שופרסל דיל", "שופרסל דיל אקסטרה", "שופרסל שלי", "שופרסל אקספרס" ו- "שופרסל Online".

3.3. כל אדם הזכאי והמעוניין להשתתף במבצע נדרש: (א) לרכוש בתקופת המבצע מוצרים מתוצרת ריטר ספורט המפורטים בנספח לתקנון זה, אשר מיובאים ומשווקים לשופרסל ע"י החברה (להלן: "המוצרים") בסכום כולל של **לפחות 19.90 ש"ח** במסגרת חשבונית אחת (להלן: "החשבונית") באחד מסניפי שופרסל המשתתפים במבצע כמפורט בסעיף 3.2 לעיל; (ב) להיכנס לאתר המבצע בכתובת [Ritter.triv.co.il](http://Ritter.triv.co.il) (להלן: "אתר המבצע"); (ג)

להזין את פרטיו האישיים וכן את מספר החשבונית במקומות המיועדים לכך; (ד) לאשר את תנאי תקנון זה; (ה) לענות על ארבע שאלות אמריקאיות בנושא המותגים של ריטר ספורט (להלן השאלות הסגורות) ו-ו') לענות על שאלה אחת פתוחה (להלן: "השאלה הפתוחה"); הכל בהתאם להוראות המופיעות באתר המבצע. יש לשמור את החשבונית עד מועד פרסום פרטי הזוכה.

3.4. כל חשבונית מאפשרת למשתתף להשתתף (כלומר, לענות על השאלות הסגורות ועל השאלה הפתוחה) פעם אחת בלבד.

3.5. בסמוך לסיום המבצע יוחלט על הזוכה ע"י וועדת שיפוט, המורכבת משני חברים מטעם החברה (להלן: "הוועדה"), אשר תבחר **זוכה אחד** מבין כל המשתתפים אשר ענו תשובה נכונה על מרבית השאלות הסגורות ועל השאלה הפתוחה. הבחירה תיעשה על בסיס השאלה הפתוחה וההחלטה על הזוכה תתבסס על קריטריונים כדוגמת יצירתיות, מקוריות, הומור וכיו"ב. החלטה זו תיקבע על פי שיקול דעתה המוחלט של הוועדה, והחלטתה תהיה ללא נימוקים, סופית ומוחלטת וכל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מכל סוג, לעניין זה, לא תשמע ולא תתקבל. החברה תודיע לזוכה על זכייתו מיד לאחר בחירתו ע"י ועדת השיפוט.

3.6. מובהר בזאת כי האחריות להזנת הפרטים האישיים של המשתתף ומספר החשבונית והזנת התשובה לשאלה הפתוחה לאתר המבצע הינה של המשתתף לבדו ובאופן בלעדי ולא תישמע טענה כנגד החברה ו/או מי מטעמה לעניין זה.

3.7. מובהר כי החברה לא תישא באחריות בגין שיבושים במערכות התקשורת או ברשתות התקשורת או בכישלון חומרה או תוכנת מחשב מכל סוג שהוא אשר עשויה לגרום לרשומה או לנתון כלשהו לא להיות משוגרים, לאבדן, נזק או עיכוב בשיגור. הוכחה של שליחה לא תתקבל ולא תחשב כהוכחת קבלה.

3.8. הכמות הכוללת של המוצרים אשר תופצנה לרשתות השיווק ו/או לחנויות בכל נקודת זמן במהלך כל תקופת המבצע, נתונה לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של החברה, והחברה אינה מתחייבת ואינה יוצרת מצג, בכל דרך שהיא, לגבי כמות המוצרים, אם בכלל, אשר ישווקו במהלך תקופת המבצע. שופרסל אינה אחראית למוצרים או להימצאותם בשוק.

#### **4. הפרס וכללי הזכייה**

##### הפרס

4.1.1 הזוכה בפרס יהיה זכאי לקבל כרטיס טיסה ליחיד לאחד מיעדי סדרת מהדורת עולם האקזוטיים (הוואי/קוסטה ריקה/מרוקו) (להלן "היעד") וחזרה, על פי בחירתו, בתנאים הבאים (להלן "הפרס"):

- (א) טיסה (ישירה או לא ישירה) מנמל תעופה בן גוריון ליעד הנ"ל.
- (ב) הטיסה במחלקת תיירים, מושב רגיל. כל שינוי או תוספת שהזוכה ידרוש (כגון – מושב מועדף, מושב ביציאת חירום וכו') ייעשה ע"י הזוכה ישירות מול משרד הנסיעות או חברת התעופה ע"ח הזוכה בלבד.
- (ג) מועדי הטיסה האפשריים יתואמו בין הזוכה למשרד הנסיעות בהתאם לזמינות הטיסות.
- (ד) הזוכה יתאם את הזמנת הכרטיס מול משרד הנסיעות "שופרסל travell" שפרטי איש הקשר יועברו אליו בעת ההודעה על הזכייה. לאחר הזמנת הכרטיס ואישור ההזמנה ע"י משרד הנסיעות – לא תהא אפשרות לבטל או לשנות את פרטי הטיסה או מועדה.
- (ה) למען הסר ספק, מובהר בזאת כי הפרס אינו כולל ביטוח רפואי מכל סוג שהוא ו/או ביטוח כבודה ו/או ארוחות, אינו כולל הסעה מנמל התעופה או אליו, אינו כולל כיסוי הוצאות שהות הזוכה ביעד ואינו כולל הוצאת ויזה ככל שתידרש. הזכייה מקנה לזוכה אך ורק את הזכות לטוס ליעד בתנאים הנ"ל.

**מודגש בזאת, כי מימוש הפרס יתאפשר בין התאריכים 1.9.21-30.3.22 בכפוף לזמינות טיסות במשרד הנסיעות במועד ההזמנה. מובהר בזאת, כי החברה לא יכולה להבטיח לזוכים מימוש הפרס בתאריך מסוים. מובהר עוד כי לאחר קביעת הזוכה ואישור זמינות הכרטיס במועד בו בחר - לא יתקבל כל שינוי בקשר למועד או למסלול הטיסות (בין אם בטיסה ליעד או בחזרה).**

4.1.2 מובהר בזאת כי הפרס מוענק לזוכה בלבד, ואין לחברה כל מחויבות מול אנשים הקשורים בקשר משפחתי או אחר עם הזוכה. הכרטיס אינו ניתן להעברה לאדם אחר שאינו הזוכה, מכל סיבה שהיא.

4.1.3 זמן סביר לאחר בחירת הזוכה בפרס, ייצור נציג החברה קשר עם הזוכה בפרס באמצעות הפרטים שציין בכניסתו לאתר על מנת להודיע לזוכה על זכייתו בפרס. היה ולא יעלה בידה של החברה ליצור קשר עם הזוכה מסיבות הקשורות בזוכה,

זאת לאחר קיום פעולות סבירות מצידה של החברה לאיתור הזוכה, היא תהיה רשאית להכריז על הזכייה כבטלה ולנהוג בפרס לפי שיקול דעתה הסביר בנסיבות העניין, לרבות בחירת זוכה חליפי חלף הזוכה המקורי, ולא תישמע או תתקבל כנגד החברה ו/או מי מטעמה כל דרישה או טענה בנושא זה.

4.1.4 על מנת לקבל את הפרס, יידרש הזוכה לעמוד בדרישות המתחייבות מהפרס, לרבות דרכון בתוקף וויזת כניסה ליעד במידה ונדרשת. הזוכה אחראי בלעדית לתקפות דרכונו ולמילוי דרישות הכניסה ליעד (ככל וקיימות).

4.1.5 אם הזוכה בפרס לא עמד בדרישות סעיף 4.1.4 לעיל, הוא לא יהיה זכאים לממש את הפרס ולא תישמע כל טענה כנגד החברה ו/או שופרסל ו/או מי מטעמה לעניין זה.

4.1.6 העברה, מכירה או המחאה של הפרס על ידי הזוכה לצד שלישי אסורה אלא בתנאים הבאים: הזוכה בפרס (והוא בלבד) יהיה זכאי להעביר את הפרס לאדם אחר, בכפוף לקבלת הסכמתה של החברה מראש ובכתב. הזוכה בפרס יידרש ליצור קשר עם החברה ולהעביר את שמו ופרטיו של האדם האחר לפני שהאדם האחר יוצר קשר עם החברה. החברה ו/או מי מטעמה לא יסייעו בהנפקת אילו מהכרטיסים בכל שם אחר מלבד השם שהועבר אליהם על ידי הזוכה בפרס. הוראות תקנון זה יחולו גם על הזוכה החליף, בשינויים המחויבים.

על מנת לקבל את הפרס (או כל מסמך הקשור אליו), על הזוכה בפרס להעביר לידי החברה את חשבונית הקנייה המקורית שאיתה נרשם למבצע (או אחת מהחשבוניות אם הציג מספר חשבוניות)

4.1.7 על הזוכה בפרס להודיע לחברה באופן מיידי על כל מקרה שבו הוא או כל אדם אחר שאושר על ידי החברה בהתאם לאמור בסעיף 4.1.6 לא יוכל לעשות שימוש בפרס, מכל סיבה שהיא. במקרה כאמור, יידרש הזוכה בפרס לשלוח לחברה את כל המסמכים אשר הוא או כל אדם אחר (לפי העניין) קיבל מהחברה. הזוכה בפרס לא יהיה זכאי לקבל פרס אחר ו/או כל תשלום כספי או פיצוי במקום הפרס שבוטל כאמור.

4.1.8 במקרה והזוכה בפרס לא יוכל לממש את הפרס (או כל אחד מרכיביו) בשל כוח עליון, החברה ו/או שופרסל ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים כלפי הזוכה בפרס ו/או כל צד שלישי בהקשר זה, וכן החברה ו/או שופרסל ו/או מי מטעמה לא יהיו

חייבים לספק לזוכה בפרס ו/או למלווים שלו כל פיצוי או פרס חלופי כלשהו (לרבות כל רכיב ממנו), ולא תישמע כנגד החברה ו/או שופרסל ו/או מי מטעמה כל טענה ו/או דרישה בעניין זה.

"כוח עליון" לעניין סעיף זה משמעו - הגבלת נסיעה בשל וירוס הקורונה ו/או מעשה שלא על ידי יד אדם וכן מלחמה, מקרה חירום לאומי, צו חקיקתי ו/או צו שניתן על ידי רשויות הממשלה ו/או העירייה ו/או צבא אשר יימנע את מימוש הפרס (לרבות הטיסה), התקפת טרור, אבל (לרבות אבל לאומי), שביתות בנמל התעופה, תנאי מזג אוויר.

4.1.9 החברה ו/או שופרסל לא תישא באחריות לכל ביטול ו/או דחייה ו/או שינוי בקשר לפרס או רכיבי הפרס, לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, בקשר למועדי ושעות הטיסות ו/או בקשר לכל פעולה ו/או מחדל של הספקים או נותני השירותים הרלוונטיים בקשר לפרס, ולא תישמע כנגד החברה ו/או שופרסל ו/או מי מטעמה כל טענה ו/או דרישה בעניין זה.

4.1.10 אחריותן של חברות תעופה המציעות כרטיסי טיסה במסגרת הפרס מוגבלת לתנאים המופיעים על כרטיסי הטיסה. כל תלונה או טענה כנגד ספקי שירות תופנה בכל מקרה לספק הרלוונטי.

4.1.11 זכאותו של כל אחד ואחד מן הזוכים לקבל או (לפי העניין) לממש את הפרס תיבדק על פי הוראות הדין החל ובהתאם להוראות תקנון זה. מבלי לגרוע מהוראות תקנון זה ו/או מכל דין חל, החברה או כל מי שפועל מטעמה מורשים שלא להעניק את הפרס ו/או לחסום השתתפות של משתתף כלשהו, לפי העניין, של כל מי אשר זכה בפרס ו/או השתתף במבצע, בין במישרין ובין בעקיפין, בדרך של עבירה או באמצעות מעשה לא חוקי ו/או שאינו בהתאם להוראות תקנון מבצע זה ו/או בדרך שנחשבת כבלתי הוגנת, מכל בחינה, וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.

מבלי לגרוע מכלליות האמור, החברה ו/או מי מטעמה, תהיה רשאית, מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לערוך בדיקות של אופן השתתפות המשתתפים במבצע והיא תהיה רשאית לפסול משתתפים מהמבצע כולו ו/או להימנע מלהעניק את הפרס לכל אדם, אשר יש לגביו חשש סביר, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה, כי השתתף במבצע, בין באופן ישיר ובין באופן עקיף, בדרך של תרמית או בכל צורה בלתי חוקית או בלתי הוגנת אחרת כלפי המשתתפים האחרים.

**5. מידע ופרטים**

בכל שאלה או בקשה לפרטים נוספים אודות כל נושא הקשור למבצע, ניתן לפנות בכתב אל החברה בכתובת נחל פולג 5, א.ת. חדש, יבנה. פקס: 08-9324500

**6. קניין רוחני**

6.1 כל זכויות הקניין הרוחני (מכל סוג), לרבות, בין השאר ולא רק, סימני מסחר, סודות מסחריים, זכויות יוצרים וכדומה, בין אם זכויות אלה רשומות ובין אם לאו, בקשר למבצע ו/או אתר המבצע ו/או כל חלק שלו, לרבות בין השאר: התכנים של אתר המבצע, העיצוב שלו וכל תוכנה, יישום, קוד, גרפיקה ו/או קבצי וידאו אחרים, קבצי טקסט וחומרים אחרים, בין בצורה של קוד מקור, קוד אובייקט ובין בממשק חיצוני, הם רכושם הבלעדי של החברה ו/או שופרסל ו/או של צדדים שלישיים (לפי העניין), וישארו רכוש בלעדי של החברה ו/או של צדדים כאמור.

6.2 כל משתתף מסכים כי הוא לא ימכור, ישנה, יעתיק, יפרסם, ישדר, יציג, יעשה פעולות של הנדסה הפוכה, או יכין יצירות נגזרות מכל סוג או מתאר, לכל מידע או תוכן אשר נכללים באתר המבצע ללא אישור מוקדם בכתב של החברה וכי הוא יימנע מלהשתמש באתר המבצע בכל דרך שעלולה להוות הפרה של זכויות הקניין הרוחני של החברה ו/או של שופרסל ו/או של צדדים שלישיים (לפי העניין), ללא הסכמה מוקדמת בכתב של החברה.

6.3 המשתתף מעניק לחברה ולשופרסל רישיון בלתי חוזר, עולמי, ללא כל תמלוגים, ניתן להעברה, עם אפשרות להעניק רישיונות משנה ללא הגבלה, למשך תקופה בלתי מוגבלת, לפרסם את התשובות לשאלות הפתוחות (לרבות העתקה, שינוי, פרסום ו/או ביצוע כל עבודה נגזרת) באתר המבצע ו/או בכל פלטפורמה או מדיה אחרת, על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה ו/או שופרסל. המשתתף מוותר בזאת לטובת החברה ו/או שופרסל ו/או מי מטעמה, על כל הזכויות המוסריות אשר עשויות להיות לו ביצירה ומתחייב שלא לאכפף. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה ו/או שופרסל תהיה רשאית להוסיף קרדיט לזוכים בפרס בקשר עם השימוש בתשובות לשאלות הפתוחות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

**7. פרטיות**

7.1 על ידי השתתפות במבצע, כל משתתף מסכים בזאת כי הפרטים אשר נמסרו לחברה ו/או שופרסל ו/או מי מטעמה במהלך מבצע זה (להלן: ה"מידע") יועברו לשופרסל וישמשו את

החברה ו/או שופרסל ו/או מי מטעמה לשם ניהול המבצע ו/או מסירת הפרסים. שימוש כזה במידע לא ייחשב כפגיעה בפרטיות, והחברה ו/או שופרסל ו/או כל מי שפועל מטעמה, לא ייחשבו כמי שפוגעים בפרטיות בשל פעילות זו.

7.2. לא חלה על המשתתף שום חובה חוקית למסור את המידע (אולם אם אותו משתתף יימנע מלמסור מידע זה, הוא לא יהיה רשאי להשתתף במבצע), ומסירת המידע נעשית על פי רצונו החופשי ובאישורו.

7.3. המשתתפים מסכימים בזאת כי החברה ו/או שופרסל רשאים לעקוב או לאסוף מידע לגבי השימוש אותו עושים המשתתפים באתר המבצע, על ידי שימוש ב"עוגיות" (Cookies) (פיסות מידע אשר אתר המבצע שולח למחשב המשתתף או לכל מכשיר קצה אחר בזמן שהמשתתף גולש או עושה שימוש באתר המבצע). פעולה זו נעשית על מנת לשפר את חווית המשתמש באתר המבצע באמצעים כדוגמת שימור מידע אודות העדפותיו או על מנת לעקוב ולפקח על השימוש באתר המבצע על ידי המשתמשים או לצרכי שיפור אתר המבצע. המידע הנאסף על ידי "עוגיות" אלו לא יימסר לצדדים שלישיים ויישמר לצרכים פנימיים בלבד.

כל משתתף רשאי לבחור כי לא ייעשה שימוש ב"עוגיות" במחשבו באמצעות שינוי הגדרות הדפדפן שלו (כל דפדפן הוא שונה, לכן מומלץ לעיין בקובץ העזרה של הדפדפן על מנת ללמוד את הדרך הנכונה לשנות הגדרות של פונקציה "עוגיות"). אם משתתף בחר לנטרל קבלת "עוגיות" מאתר המבצע, הוא עדיין יוכל להשתמש באתר המבצע, אולם הוא עשוי לא להיות מסוגל להשתמש בחלק מהשירותים והתכונות באתר המבצע.

## **8. שונות**

8.1. המשתתף אחראי למסור את כל הפרטים הנדרשים באופן מלא ומדויק והחברה שומרת לעצמה את הזכות לפסול משתתף אשר לא עשה כן, על פי שיקול דעתה הבלעדי והסביר, ולא תישמע או תתקבל כל טענה לעניין זה.

8.2. החברה רשאית לפרסם ו/או להתיר לפרסום את פרטי הזיהוי של הזוכים, בהתאם לדין החל. קבלת הפרסים מותנית בהסכמת הזוכה לפרסום פרטיו כזוכה במבצע לרבות פרסום באתר המבצע.

במקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים מכל סוג שהוא, לרבות באמצעי תקשורת אחרים, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.

- 8.3. המשתתפים מסכימים כי כל פגם ו/או עיכוב ו/או הפרעה או כל דבר בעל אופי דומה במבצע, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, כתוצאה מכח עליון ו/או כתוצאה מאירועים שאינם בשליטת החברה ו/או שיבושים באתר המבצע ו/או פגמים או שיבושים אחרים, לא ייחשבו כהפרה של תקנון זה, ולא יקנו למשתתפים כל זכות ו/או סעד כנגד החברה ו/או מי מטעמה. זאת ועוד, החברה אינה אחראית לתקלות דפוס באריזות המוצרים או לפעולותיהן של רשתות השיווק ו/או המפיצים המורשים ו/או החנויות בכל הנוגע למבצע, ולא תישא בכל אחריות למעשיהם או למחדליהם של רשתות השיווק ו/או החנויות ו/או המפיצים, כאמור לעיל.
- 8.4. בעצם השתתפותו במבצע, המשתתף מסכים לכך כי הוא קרא את הוראות תקנון המבצע וכי הוא מסכים להן לרבות לכל התנאים הכלולים בהן. החברה רשאית לשנות את הוראות התקנון בכל זמן, בהתאם לשיקול דעתה הסביר והוראות התקנון כפי ששונה יחייבו את כל המשתתפים מרגע פרסומם באתר המבצע.
- 8.5. ההשתתפות בכל שלב של המבצע היא באחריותו הבלעדית של המשתתף ו/או של מקבל פרס. החברה ו/או שופרסל מי מטעמן לא יישאו באחריות לכל נזק אשר נגרם או ייגרם למשתתף ו/או למקבל פרס ו/או לצדדים שלישיים כתוצאה מ ו/או בקשר עם השתתפותו בכל שלב משלבי במבצע ו/או בקשר עם זכייתו במבצע ו/או בקשר עם הפרסים.
- 8.6. העובדים של: (א) החברה, (ב) עובדי מחלקת השיווק ברשת שופרסל (ג) משרד פרסום גיתם וכן בני משפחותיהם של כל הנזכרים לעיל, אינם רשאים להשתתף במבצע. "בני משפחה" לעניין סעיף זה כוללים בן או בת זוג, הורים, אחים, אחיות וילדים
- 8.7. למען הסר ספק, הפעילות לפי תקנון זה אינה מהווה הגרלה כהגדרתה בסעיף 224 לחוק העונשין, וזאת בשל העובדה כי הזכייה תלויה ביכולת ולא בגורל.

**החברה מאחלת לכל המשתתפים בהצלחה!**



<b>ברקוד</b>	<b>שם פריט</b>
4000417216007	ריטר במילוי קרם בטעם יוגורט, שברי אגוזי לוז ושבבי דבש
4000417215000	ריטר וופל פריך במילוי קרם קוקוס
4000417217004	ריטר במילוי קרם פסיפלורה מנגו
4000417329301	פאוצ' מיני ריטר מסביב לעולם
4000417025005	ריטר מריר מרציפן
4000417222008	ריטר חלב עם שברי אגוזים
4000417224002	ריטר מריר אגוז
4000417019004	ריטר חלב אגוז
4000417938008	ריטר 81% קקאו