

הודעה בדבר הגשת בקשה לאישור הסדר פשרה

בהתאם להוראות חוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006 ("החוק")

ניתנת בזאת הודעה בהתאם לסעיפים 18(ג) ו-25(א)(3) לחוק, כי ביום 9 בינואר 2023 הוגשה לבית המשפט המחוזי מרכז ("בית המשפט") בקשה לאישור הסדר פשרה ("הסדר פשרה") בין גברת ורד הדר ("המבקשת") לבין שופרסל בע"מ ("המשיבה"), במסגרת ת"צ 25152-01-19 ("בקשת האישור" או "התובענה").

לטענת המבקשת כאשר לקוח מזמין מוצר באתר המכירות המקוון של המשיבה ואין באפשרות המשיבה לספקו, היא מציעה ללקוח מוצרים חלופיים באמצעות משלוח מסרון הכולל קישור שמוביל לאתר ייעודי. לאחר לחיצה על הקישור, עולה עמוד אינטרנט המציג את המוצר המקורי שהוזמן ולצדו מוצרים חלופיים בהם יכול הלקוח לבחור. על פי הנטען, המוצר המקורי מוצג במחיר המחירון שלו, שלא פעם הינו שונה מהמחיר אותו הלקוח אישר בהזמנתו, ואילו המוצרים החלופיים המוצעים מוצגים במחירים הסופי הכולל מבצעים או הטבות.

לטענת המשיבה מערכת התמחור והמבצעים של חנות סופרמרקט מורכבת ממשתנים רבים, אישיים של הלקוח, וכאלה הקשורים ביחסי הגומלין שבין המבצעים השונים שבסל ההזמנה, כך שמחיר ההזמנה של מוצר מסוים מושפע במידה רבה מהכמות שמוזמנת ממנו וממוצרים אחרים שקיימים או לא קיימים בסל. בהתאם לאילוצים אלה, לא ניתן לספק ללקוח מספר אבסולוטי שישקף את הברירות העומדות בפניו והמשיבה מציגה לו את המחיר הרלוונטי ביותר שניתן להציג במועד, ולצידו, ביחס לכל מוצר, פירוט מילולי של כלל המבצעים, הנחות והטבות החלים לגביו כך שבפועל מתאפשר ללקוח לערוך השוואה אמיתית ורלוונטית בין המוצרים.

הגדרת הקבוצה (לצרכי הסדר הפשרה): לקוחות שופרסל שהזמינו מוצרים במחיר מוזל ו/או מבצע ו/או הטבה וכיו"ב ב"שופרסל אונליין", ושפאת חוסרם במלאי הוצע להם מוצר חלופי אותו הם רכשו, וזאת לאחר ששופרסל הציגה להם מצג שגוי ביחס למחיר המוצר המקורי שהוזמן.

עיקרי ההסדר: המשיבה תשנה את האלגוריתם העומד בבסיס מנגנון החלפת המוצרים במסגרתו מוצעים ללקוחות מוצרים תחליפיים מקום בו מוצרים מקוריים שהזמינו אזלו מהמלאי, כך שיינתן ללקוחות המזמינים באתר ובאפליקציה מצג מדויק בדבר המחיר שבו הזמינו את המוצר שאזל מן המלאי ואת המחיר שישלמו אם יבחרו במוצר התחליפי המוצע, וזאת תוך שיילקחו בחשבון ויובאו לידי ביטוי מבצעים, הטבות ותגמולים שעשויים לחול ביחס למוצרים התחליפיים האמורים.

כמו כן, המשיבה תעניק ללקוחותיה פיצוי בדרך של הטבה בסכום מצטבר של 2,350,000 ש"ח כך שכל לקוח שיבצע רכישה בשופרסל אונליין של מוצרים בשווי העולה על 10 ש"ח, יקבל הנחה בסכום של 10 ש"ח, והכל מבלי שהדבר ידרוש מהלקוח כל פעולה אקטיבית ועד שיצטבר סכום הנחה כולל בגובה הפיצוי ואז ייפסק מתן הפיצוי.

ויתור על תביעות: כפוף לאישור הסדר הפשרה על-ידי בית המשפט, מוותרים המבקשת וחברי הקבוצה, באופן סופי ומוחלט, על כל טענה, דרישה, זכות או עילה הנובעים או הכרוכים עם איזו מהטענות או הדרישות הכלולות בתובענה ובבקשת האישור נגד המשיבה. כן מצהירים המבקשת וחברי הקבוצה כי הסכם זה ממצה באופן סופי ומוחלט את מלוא זכויותיהם וטענותיהם כלפי המשיבה או מי מטעמה, וכי לא תהיה להם בעתיד כל טענה, דרישה כלפי המשיבה או מי מטעמה, הקשורה בבקשת האישור או בעובדות מושא בקשת האישור.

הגשת התנגדויות ופרישה מהסדר הפשרה: בהתאם להוראות סעיף 18(ד) לחוק, כל אדם הנמנה עם חברי הקבוצה, או אחד מהגופים המנויים בסעיף, רשאי להגיש לבית המשפט (עם העתק לב"כ הצדדים), עד 45 ימים ממועד פרסום הודעה זו, התנגדות מנומקת בכתב להסדר הפשרה. בהתאם להוראות סעיף 18(ו) לחוק, כל אדם הנמנה עם חברי הקבוצה רשאי להודיע לבית המשפט (עם העתק לב"כ הצדדים), עד 45 ימים ממועד פרסום הודעה זו, בטופס ערוך כאמור בתקנה 7 לתקנות תובענות ייצוגיות, על רצונו שלא להיכלל בקבוצה.

שונות: האמור לעיל מהווה תמצית בלבד של הסדר הפשרה, ובכל מקרה של סתירה בין הוראות הסדר הפשרה לבין האמור בהודעה זו, יקבעו ההוראות בהסדר הפשרה. הודעה זו מתפרסמת באישורו של בית המשפט ובהתאם להנחיותיו. הנוסח המלא של הסדר הפשרה והבקשה לאשרו זמין לעיון הציבור בפנקס התובענות הייצוגיות, באתר

האינטרנט של המשיבה ובמשרדי הצדדים לרבות באמצעות הדוא"ל: ב"כ המבקש, עוה"ד יוני בן סימון וגלית דליות
מרחוב מעלה השחרור 7, חיפה; טלפון: 04-8661313; פקס: 04-8660909; דוא"ל: yoni@bsd-law.co.il; ב"כ
המשיבה, עוה"ד אסף לוין ויונתן ניסנהויז ממשרד דושניק, לוין, ארבן ושות', עורכי דין; רחוב הרכבת 58, תל אביב;
טלפון: 03-6148333; פקס: 03-5030880; דוא"ל: office@dle.co.il.