

מועדון לקוחות שופרסל מנוהל ע"י חברת שופרסל בע"מ. שופרסל בע"מ רחוב שמוטקין בנימין 30, ראשון לציון 7536333, טלפון 1-800-70-40-40.

**1. חברות במועדון לקוחות שופרסל**

1.1 כל אדם אשר מלאו לו 18 שנים (לרבות תאגידיים, קבוצות וארגונים) זכאי להצטרף למועדון לקוחות שופרסל ו/או כל גוף אחר שיקום מטעמו ו/או במקומו, המופעל ומנוהל על ידי חברת שופרסל בע"מ (להלן **בהתאמה** - "חבר המועדון", "המועדון" ו - "שופרסל"). שופרסל תהיה רשאית לדחות, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי בקשה להתקבל כחבר מועדון מבלי שתהיה מחויבת לנמק סירובה.

1.2 אופן הקבלה למועדון: כל אדם המעוניין להיות חבר מועדון לקוחות שופרסל, מוזמן לגשת לאחד מסניפי רשת שופרסל ולהירשם בעמדת הרשמה ייעודית או בעמדת שרות לקוחות בסניף או להיכנס לאתר האינטרנט של שופרסל בכתובת [www.shufersal.co.il](http://www.shufersal.co.il).

הלקוח ימלא את פרטיו האישיים בטופס ההצטרפות ויקבל כרטיס חבר מועדון לקוחות שופרסל זמני, בצירוף מספר חבר (להלן: "הכרטיס").

1.3 חברי מועדון סופראקד כולם או חלקם יצורפו באופן אוטומטי כחברים במועדון לקוחות שופרסל וזאת במקום חברותם במועדון סופראקד. כרטיס חבר המועדון יישלח למענם במישרין ע"י שופרסל, עפ"י שיקול דעתה של שופרסל. חבר מועדון סופראקד אשר לא קיבל כרטיס מועדון לקוחות שופרסל יהיה רשאי לפנות אל שופרסל ולבקש כי יישלח אליו כרטיס חבר מועדון בהתאם להוראות תקנון זה. למען הסר ספק, מובהר כי, לקוח אשר טרם קיבל את כרטיס חבר המועדון החדש, על אף זכאותו לקבלת כרטיס זה בהיותו חבר מועדון סופראקד תעמוד לו האפשרות להזדהות באמצעות מסירת פרטים מזהים לשביעות רצונה של שופרסל לצורך זיהוי כחבר מועדון.

1.4 כרטיס המועדון הינו אישי ואינו ניתן להעברה. על אף זאת חבר המועדון (להלן: "החבר הראשי") יהיה רשאי לבקש כי יונפק לו כרטיס חבר אחד נוסף על שם צד ג' אחר מטעמו (להלן: "המצטרף הנוסף"). לחבר הראשי ולמצטרף הנוסף יונפקו כרטיסי חבר עם מספרי כרטיסים שונים ואולם הנקודות אשר יצטברו בכרטיס חבר המועדון ביחד עם הכרטיס הנוסף יצברו במשותף. יחד עם זאת מובהר כי זכויות מימוש ההטבות בגין צבירת נקודות המועדון המשותפות תהיינה לחבר בלבד ולא למצטרף הנוסף. על אף האמור לעיל, שופרסל תהיה רשאית לאפשר את מימוש נקודות המועדון שנצברו במשותף גם למצטרף הנוסף עפ"י שיקול דעתה הבלעדי. מובהר כי הכרטיס הנוסף יונפק תחת זהות של המצטרף הנוסף בהתאם לפרטים שיימסרו ע"י חבר המועדון ולאחר שקיבל הרשאה לעשות כן מאת המצטרף הנוסף. (חבר המועדון והמצטרף הנוסף יחדיו להלן: "תא משפחתי").

1.5 כרטיסי חבר מועדון הנושאים את שם המועדון הקודם "סופראקד" (להלן: "כרטיס סופראקד"), יוחלפו על ידי המועדון, ללא כל חיוב ולא ניתן יהיה לעשות שימוש בכרטיסי סופראקד החל מיום 25.7.2007.

1.6 במקרה של אובדן, גניבה, או פגם בכרטיס המונע את השימוש בו יודיע החבר על כך מיידית למועדון ויהא רשאי לקבל כרטיס חדש. שופרסל תהיה רשאית לחייב את חבר המועדון ב-500 נקודות מועדון על הנפקת כרטיס חבר חדש מהפעם השלישית ואילך. שופרסל תהיה רשאית לשנות על פי קביעתה את מספר הנקודות לחיוב מעת לעת. שופרסל תהיה רשאית לחייב בדיעבד את נקודות המועדון במקרה כמתואר לעיל.

1.7 ניתן להתקבל כחבר במועדון לקוחות שופרסל גם באמצעות הצטרפות לכרטיס אשראי שופרסל מבית כרטיסי אשראי לישראל בע"מ או דיינרס קלוב ישראל בע"מ (להלן יחד - "כאל" או "Cal") בכפוף לתנאים וההגבלות כמצוין בתנאי ההצטרפות לקבלת כרטיס אשראי שופרסל, לרבות טופס גילוי נאות ולרבות התנאים המפורטים **בנספח ד'** לתקנון זה. עד למועד תום תוקף כל כרטיס אשראי שופרסל שהונפק ללקוח על-ידי לאומי קארד בע"מ, יחולו התנאים המפורטים **בנספח א'** לתקנון זה. מחזיק כרטיס אשראי שופרסל אשר יבקש כי יונפק לו כרטיס אשראי המועדון (כהגדרתו בנספח ד'), יהא זכאי להטבות כפוף לתנאים המפורטים **בנספחים א' ו-ד'** לתקנון זה.

1.8 הצטרפות לשירות שופרסל Online מחייבת חברות הלקוח במועדון לקוחות שופרסל והכול בהתאם לתקנון שופרסל Online כמפורט באתר האינטרנט. לקוח המצטרף לשירות שופרסל ONLINE מצורף בהסכמתו גם כחבר מועדון לקוחות שופרסל, בהתאם לתנאי תקנון זה, וכרטיס מועדון יישלח לביתו.

**2. צבירת ומימוש נקודות שופרסל**

2.1 כל חבר מועדון יזוכה בנקודות שופרסל עבור רכישותיו ברשתות הכלולות במועדון: שופרסל

שלי, שופרסל דיל (כולל שופרסל דיל אקסטרה), שופרסל אקספרס, שופרסל Online, אורגניק מרקט וניו-פארם (הצבירה בניו-פארם תחל לאחר סיום פריסת קופות חדשות בסניפים), כמפורט בתקנון זה ובנספח ב' לתקנון, וזאת בשיעור של 1 נקודת מועדון בעבור כל 2 ש"ח קניה" (להלן: "נקודות" או "נקודות שופרסל" או "נקודות מועדון"). מובהר כי אין צבירת נקודות ברשתות "יש חסד" ו- "יש בשכונה". שופרסל רשאית לקבוע, ולשנות מעת לעת, את השיטות ו/או הנוסחאות השונות לצבירת נקודות, לרבות אך לא רק עבור מוצרים מסוימים, לקניה ברשתות שונות, לשימוש בשירותים שונים וכיוצ"ב, וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי. כן רשאית שופרסל לקבוע מעת לעת, כי קבוצות מסוימות באוכלוסייה יהיו זכאיות לתנאים שונים בכל הנוגע לצבירת הנקודות ו/או אי צבירתם ו/או ערכם ו/או הטבות מועדון שונות בפורמטים שונים של שופרסל עפ"י שיקול דעתה הבלעדי. למען הסר ספק מובהר כי שופרסל לא תהיה מחויבת להודיע לחבר המועדון על שינוי תנאי תקנון זה.

מובהר, כי הנקודות אשר נצברו לטובת חבר המועדון במועדון סופרקארד ישמרו ויועברו לזכות חשבונו החדש של חבר המועדון במועדון לקוחות שופרסל.

צבירת הנקודות ומימוש ההטבות לחברי מועדון לקוחות שופרסל הינה משותפת לתא משפחתי כהגדרתו לעיל והכול תחת פרטי החבר הראשי. שוברי הזיכוי הכספי בגין צבירת הנקודות וההטבות לחברי מועדון יישלחו על שם החבר הראשי, אך יוכלו להיות ממומשים ע"י שני הכרטיסים בתא משפחתי.

2.2 כמו כן מזכה החברות במועדון בהטבות או מבצעים שונים, אשר יפורסמו ע"י שופרסל מפעם לפעם. תנאי למימוש ההטבות ו/או המבצעים ו/או הקופונים כאמור הינו הזדהות כחבר מועדון לקוחות/ כרטיס אשראי שופרסל בקופה, טרם ביצוע התשלום בגין הרכישה בקופה. קופון, בהגדרתו – הטבה שהינה אישית וניתנת למימוש אישי בלבד באמצעות מסירתו בקופה- כדוגמת קופון, שובר, כרטיס וכל דרך אחרת שתיקבע ע"י שופרסל. שופרסל רשאית להגביל את ההטבות או המבצעים הנ"ל ולהתנותם בתנאים שונים על פי שיקול דעתה הבלעדי. כרטיס זמני מזכה את החבר בצבירת נקודות ובמבצעים ברצפת המכירה בסניף בלבד. רק כרטיס מועדון קבוע מזכה את החבר בכל יתר ההטבות. מבצעי חברי המועדון אינם תקפים בסניפי שופרסל אקספרס-אלא-אם צוין אחרת בפרסום של המבצע באופן מפורש.

להלן פירוט התנאים הכלליים אשר יחולו על מבצעים, הטבות וקופונים אשר נשלחים לחברי המועדון, אלא אם צוין אחרת בדיוור עצמו :-

- 2.2.1 מימוש הקופונים כפוף למגוון הקיים בכל סניף ולמצוין בקופון.
- 2.2.2 מימוש הקופונים ניתן בסניפים המצוינים על גבי הקופון.
- 2.2.3 הרשת שומרת לעצמה את הזכות לבטל או לשנות את המבצעים בכל עת.
- 2.2.4 מחירו הקודם של מוצר מצוין בשילוט בסניפים.
- 2.2.5 אין כפל מבצעים.
- 2.2.6 התמונות המופיעות בדיוורים השונים הינן להמחשה בלבד.
- 2.2.7 מימוש הקופון הינו חד פעמי (אלא אם פורסם אחרת) ובמעמד הקנייה המזכה בסניף המצוין בקופון. קופון שלפי נתוני הרשת פקע או מומש, לא יכובד.
- 2.2.8 הקופונים הינם אישיים ולא ניתנים להעברה.

2.3 נכון למועד פרסום התקנון, הרשתות הכלולות במועדון ומספר הנקודות שזוכו במסגרת רכישה בכל אחת מהן הינן כמפורט בסעיף 2.1 לעיל ובנספח א' הרצ"ב לתקנון זה והמהווה חלק בלתי נפרד הימנו. שופרסל שומרת לעצמה את הזכות להוסיף ולגרוע רשתות בכל עת, באופן זמני או קבוע.

2.4 נקודות זיכוי תיצברנה ע"י העברת כרטיס לפני עריכת החשבון בקופה בלבד בעת ביצוע התשלום בהתאם למפורט בסעיף 2.1 לעיל, ולא ניתן יהיה לזכות את חשבון הכרטיס בנקודות זיכוי בדיעבד. מובהר כי הצגת כרטיס החבר לקופאית/ בסניף שופרסל לפני עריכת החשבון הינה באחריות החבר בלבד. שופרסל שומרת לעצמה את הזכות לאפשר לחבר צבירת נקודות ומימוש הטבות גם באמצעות הזדהות בכל דרך אחרת - לשביעות דעתה של שופרסל, לרבות באמצעות מתן מספר ת.ז או מספר חבר - ואולם מובהר כי אין בכך כדי לחייב את שופרסל לעשות כן ולשופרסל יהיה שיקול הדעת הבלעדי בבחינת אפשרויות חלופיות בזיהוי החבר שלא באמצעות הצגת כרטיס החבר.

2.5 נקודות שנצברו עקב מוצר שנקנה והוחזר לחנות מסיבה כלשהי, לרבות החזר כספי הניתן ללקוח בגין החזר פיקדון בקבוקים, ינוכו מחשבונו של החבר. במקרה ויתרת נקודות הזיכוי בחשבון החבר קטנה מנקודות הזיכוי אותן יש לנכות כאמור, יחויב כרטיס המועדון ביתרת חובה של

- 2.6 רכישה אשר אמצעי התשלום בה לא כובד ו/או לא נפרע בפועל לא תזכה את החבר בנקודות ושופרסל תהיה רשאית למחוק נקודות זיכוי בגין רכישות אשר לא נפרעו בפועל בכל זמן.
- 2.7 תשלום בגין חיובים הנלווים למחיר המוצר עצמו (כגון: ריבית ו/או הצמדה) לא יזכה בנקודות.
- 2.8 לגבי מוצרים במבצע/ הנחה - המחיר הקובע לעניין מתן הנקודות יהא המחיר ששולם בפועל לאחר ההנחה או המבצע.
- 2.9 צבירת נקודות זיכוי תתאפשר על ידי תשלום במזומן, בשקים ובכרטיס אשראי בלבד בהתאם לרשתות המפורטות בסעיף 2.1 לעיל. מובהר בזאת כי לא תהא צבירת נקודות בגין תשלום בתווי קניה (למעט קבוצת חברים שהינם אזרחים ותיקים עפ"י קריטריונים שייקבעו ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של שופרסל ו/או כל קבוצת חברים אחרת אשר תיקבע ע"י שופרסל מפעם לפעם) ובשוברי החלפה ו/או זיכוי וכד'.
- 2.10 לא תהא צבירת נקודות בגין רכישת תווי קניה וכרטיס זהב ובגין משיכת מזומנים בקופות סניפי שופרסל.
- 2.11 לא תאושר צבירת נקודות בגין רכישה סיטונאית של מוצרים ו/או שירותים. במידה שיועבר כרטיס מועדון ברכישה סיטונאית, באופן שבו תצטברנה נקודות לזכות בעל הכרטיס בגין אותה רכישה, רשאי המועדון לבטל את הנקודות שנצברו בגין אותה רכישה, כאמור, ללא צורך במתן הודעה על כך ללקוח, בין מראש ובין בדיעבד. "רכישה סיטונאית": כפי שתוגדר על ידי שופרסל מעת לעת. החלטת שופרסל באשר לסיווג עסקה כלשהי כרכישה סיטונאית תחשב כנכונה ותהווה הוכחה לכאורה כלפי החבר.
- 2.12 החבר יהיה אחראי להתעדכן במצב הנקודות הצבורות לזכותו ע"י בדיקה באתר האינטרנט של שופרסל, או ביצירת קשר עם המועדון בטלפון 1-800-70-40-40 כמו כן יופיע מצב הנקודות הצבורות על גבי חשבונית הקניה. כמו כן יהיה החבר אחראי להתעדכן בנהלי וכללי המועדון, המתעדכנים על פי החלטת שופרסל מעת לעת, ולא תחול על שופרסל כל אחריות בקשר לכך.
- 2.13 רישומי המועדון באשר למספר הנקודות שהצטבר יהיו בגדר ראייה חלוטה לנכונותם של הפרטים. מובהר בזאת, כי שופרסל תהיהפטורה מאחריות כלפי החבר במקרה שיחולו טעויות בצבירת נקודות כתוצאה מתקלה טכנית ו/או אלקטרונית ו/או אחרת בתוכנה, חומרה או באתר האינטרנט.
- מבלי לגרוע מכלליות האמור, הרי שבמקרה שלחבר ישנן השגות בדבר מספר הנקודות שנצברו לזכותו, עליו לפנות למועדון בכתב, עד 3 חודשים ממועד הרכישה, באמצעות אתר האינטרנט של שופרסל או באמצעות פקס או מכתב לכתובת המועדון, בצרוף העתק של חשבונית הקניה ופירוט השגותיו.
- בכל מקרה של מחלוקת, שופרסל תכריע במחלוקת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.
- 2.14 היה והתברר ברישומי המועדון כי לחבר המועדון קיימים מספר כרטיסים במערכת, תהיה שופרסל רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לאחד בין הכרטיסים שבידו באופן שצבר הנקודות הזקוף לטובת החבר בכרטיס אחד יצורף לנקודות אשר נזקפו לזכותו בכרטיס האחר ו/או בכל דרך או נוסחה אחרת כפי שתמצא שופרסל לנכון.
- 2.15 שופרסל תהיה רשאית בהתאם לפניה שתתקבל אצלה ו/או עפ"י יוזמתה לאחד כרטיסי חבר של חברים שונים במועדון הלקוחות וזאת אם תמצא שופרסל כי קיימת הצדקה לכך עפ"י שיקול דעתה ו/או בנסיבות בהן התבקש הדבר ע"י אחד מחברי המועדון.
- 2.16 שופרסל תהיה רשאית לעשות שימוש בתשתית הטכנולוגית של מועדון לקוחות שופרסל לצורך מתן הטבות/מענקים/זכאויות לקבוצות לקוחות עפ"י שיקול דעתה הבלעדי ולרבות במסגרת שיתופי פעולה עם גופים חיצוניים.
- יודגש כי, ההנחה לקבוצות לקוחות אשר יקבעו עפ"י שיקול דעתה של שופרסל תתאפשר ע"י תשלום במזומן, בשקים ובכרטיס אשראי בלבד בהתאם לרשתות המפורטות בסעיף 2.1 לעיל. מובהר בזאת כי ההנחה לא תינתן בתשלום בתווי קניה, כרטיסי קניה ושוברי זיכוי / הטבות מועדון לקוחות שופרסל. עוד יודגש כי, ההנחה לא תקפה ברכישת סיגריות, גפרורים, מוצרי בית מרקחת, חשמל ואלקטרוניקה, משלוחים, תרומות, עיתונים, כרטיסי חיוג וזיכוי בגין פיקדון בקבוקים.
- 2.17 לא תהא צבירת נקודות בבית מרקחת בגין תרופות הניתנות עם מרשם רופא.

- 3.1 שופרסל מתחייבת לתת לחברים בגין נקודות הזיכוי שנצברו על ידיהם שוברי זיכוי (כהגדרתם להלן \*\*) ו/או הנחה ו/או מתנות ו/או מוצרים, הכול כפי שיקבע על ידה מעת לעת (ויצוין בסעיף 2.1 לעיל ובנספח א'), ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ומבלי שיהיה צורך במתן הודעה על כך.
- למען הסר ספק, שופרסל תהיה רשאית לשנות ולעדכן את ההטבות הניתנות על ידה ואת אופן חישוב שוברי הזיכוי מעת לעת ולרבות לבטלם לחלוטין.
- 3.2 למען הסר ספק מובהר, כי הנקודות שנצברו לטובת החבר וכן ההטבות ו/או ההנחות ו/או שוברי הזיכוי ניתנים לשימוש האישי של החבר בלבד ואינן מהווים ו/או נחשבים לקניינו האישי של החבר. החבר אינו רשאי להעבירם בכל דרך שהיא, לרבות מכירה או העברה ללא תמורה, לצד שלישי כלשהו.
- 3.3 חבר אשר חדל מלרכוש באמצעות הכרטיס בסניפי שופרסל במשך תקופה רצופה של ארבעה חודשים ומעלה ו/או במשך התקופה האמורה לא מימש את ההטבות/הנקודות שנצברו לטובתו – יאבד את זכותו לקבלת ההטבות/הנקודות שנצברו לזכותו. איבוד הזכות לקבלת ההטבות/הנקודות הינו אוטומטי ושופרסל אינה חייבת ליתן לחבר הודעה מוקדמת על פקיעת ההטבות/הנקודות שנצברו לטובתו.

#### 4. פרטים אישיים של החבר ועדכון פרטים

- 4.1 בהצטרפותו למועדון הלקוחות, החבר מאשר כי המידע שנמסר על-ידו ו/או ייאסף אודותיו במסגרת חברותו במועדון הלקוחות, יישמר במאגרי המידע של שופרסל בע"מ לצורך ניהול וייעול השירות והקשר עימו, לצרכים תפעוליים, שיווקיים וסטטיסטיים, לרבות עיבוד המידע ודיוור ישיר לצורך מימוש מטרות אלו וכן עידוד נאמנות חברי המועדון, מתן שירותים לחברי המועדון ולהבטחת פעילות מסחר הוגנת על פי חוק. ידוע לחבר כי לא חלה עליו חובה חוקית למסור את המידע ומסירתו הינה מרצונו ובהסכמתו. כמו כן, שופרסל תהא רשאית, למטרות המנויות לעיל, להעביר מעת לעת מידע **בלתי מזוהה**, אנונימי או אגרגטיבי, בנוגע לרכישות במסגרת המועדון, לרשתות ו/או גופים השותפים במועדון, ולכל גורם שיעניק שירותים והטבות לחברי המועדון על פי שיקול דעתה של שופרסל.
- 4.2 בהתאם להסכמת החבר כדיון, חברת שופרסל בע"מ תהא רשאית לפנות אל החבר מעת לעת בדיוור ישיר לצורך קבלת הצעות למוצרים ו/או שירותים, מבצעים וקידומי מכירות (של מוצרים, שירותים, הטבות וכיו"ב של הרשתות והגופים המעניקים הטבות במסגרת המועדון דרך החברה ושל גורמים אחרים שיעניקו שירותים או הטבות לחברי המועדון), באמצעות דואר אלקטרוני, מסרונים (SMS), פקסימיליה, ברשתות החברתיות, מערכת חיוג אוטומטית ו/או בטלפון, וזאת כל עוד לא נתקבלה הודעה אחרת מהחבר בכתב בכל עת.
- 4.3 החבר יהיה אחראי לדווח לשופרסל בדבר שינויים שיחולו בפרטיו האישיים, על מנת לאפשר קשר רציף ותקין עמו. שופרסל לא תהיה אחראית לאי קבלת הטבה ו/או דיוור ו/או כל דבר בקשר עם המועדון בגין אי עדכון פרטיו האישיים של החבר במועד. מובהר כי עדכון פרטים אישיים של מחזיק כרטיס אשראי שופרסל יהיו בהתאם להוראות נספח א' לתקנון. מובהר כי חבר מועדון אשר לא יעדכן את פרטיו האישיים על מנת שיתאפשר קשר רציף ותקין עמו לא יהיה זכאי לקבלת הטבות ו/או צבירת נקודות מועדון, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי של שופרסל.
- 4.4 פורק התא המשפחתי של חבר וביקש החבר להפריד את זכויותיו במסגרת המועדון מזכויות מי מבני התא המשפחתי, יגיש החבר להנהלת המועדון הודעה בכתב כדלקמן:
- 4.4.1 הודעה של החבר הראשי (דהיינו מי שרשום במועדון ככזה), בה הוא מודיע על רצונו להפריד את הזכויות באופן המצוין בהודעה. במקרה זה יחולקו הזכויות ו/או הנקודות בין החבר הראשי והמצטרף הנוסף עפ"י שיקול דעתה הבלעדי של שופרסל.
- 4.4.2 למען הסר ספק, ללא הודעת הפרדת זכויות כאמור, המועדון יהיה רשאי לראות בני"ל תא משפחתי אחד, לרבות מסירת מידע והודעות למצטרף הנוסף על פעילות התא המשפחתי בשלמותו.
- 4.5 שופרסל תהיה רשאית ביוזמתה ועפ"י שיקול דעתה הבלעדי להפריד את כרטיסי החבר המשויכים לתא המשפחתי לשני כרטיסי חבר ראשיים באופן שבו כל כרטיס יצבור נקודות באופן עצמאי וללא קשר ו/או זיקה לכרטיס חבר המועדון המשוך לתא המשפחתי.
- 4.6 על אף האמור לעיל ובכפוף להוראות כל דין שופרסל תהיה רשאית להעביר מידע מפורט ומזוהה של רכישות הלקוח ברשת לצדדים שלישיים, אם תתקבל הסכמת הלקוח לעשות כן ו/או בהתאם להוראות של כל גוף שלטוני/שיפוטי מוסמך.
- 4.7 החבר מסכים בזאת באופן מפורש לשימוש האמור לעיל במידע ומאשר כי השימוש בו לא ייחשב כפגיעה בפרטיות החבר ולא יזכה את החבר בכל סעד ו/או פיצוי כלשהו. החבר רשאי לבטל את הסכמתו זו על ידי מתן הודעה בכתב על כך למועדון.

- במקרה של ביטול הסכמת החבר כאמור בסעיף זה לעיל, הנהלת המועדון תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה, לבטל את חברותו במועדון.
- 4.8 חבר יהא זכאי לבקש להסירו ממאגר המידע הרשום בבעלות שופרסל שמספרו 990066229 ע"י הודעה בכתב. החבר יגרע ממאגר המידע תוך 30 ימים ממועד קבלת הודעתו.
- 4.9 חבר יהא זכאי לבקש שלא לקבל פניה ישירה מהמועדון באמצעות טלפון, דואר אלקטרוני, הודעות SMS וכדומה. החבר ייצור קשר טלפוני או במענה בכתב עם מוקד שירות הלקוחות של המועדון ויבקש להסירו מרשימת התפוצה. עם קבלת הודעתו תעודכן המערכת בהקדם האפשרי תוך 3 ימי עבודה.
- 4.10 חבר שמעוניין להסיר את שמו ממאגר המידע של שופרסל אונליין או שאינו מעוניין לקבל פניה באמצעות טלפון, דואר אלקטרוני, הודעות SMS וכדומה משופרסל אונליין יפנה ישירות לשופרסל אונליין בטלפון 1-800-56-56-56.
- 4.11 חבר מועדון בעלי כרטיס אשראי שופרסל או בעלי כרטיס קאש קארד שופרסל המעוניין להסיר את שמו ממאגרי המידע של לאומי קארד או שאינו מעוניין לקבל פניה באמצעות טלפון, דואר אלקטרוני, הודעות SMS וכדומה מלאומי קארד, יפנה ישירות לחברת לאומי קארד בטלפון 03-6177744. חבר מועדון בעל כרטיס אשראי המועדון המעוניין להסיר את שמו ממאגרי המידע של כאל או שאינו מעוניין לקבל פניה באמצעות טלפון, דואר אלקטרוני, הודעות SMS וכדומה מכאל, יפנה ישירות לחברת כאל בכתובת תפוצות ישראל 13 גבעתיים.
5. **המרת נקודות**
- בהתאם להחלטה של הנהלת המועדון מעת לעת ולפי שיקול דעתה הבלעדי, יהא ניתן להמיר את נקודות הזיכוי לנקודות במועדונים אחרים.
6. **ביטול חברות במועדון**
- 6.1 שופרסל תהא רשאית לבטל חברותו של חבר מועדון, מכל סיבה שהיא מבלי שתהא חובה לנמק ביטול חברותו כאמור ולרבות במידה ואמצעי תשלום אשר נמסרו לרשתות הכלולות במועדון לא כובדו ע"י בנקים, חברות אשראי וכיוצ"ב, או מכל סיבה שהיא, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.
- 6.2 חבר יהא זכאי לפרוש מהמועדון במתן הודעה בכתב למועדון. החבר יגרע מרשימת חברי המועדון תוך 60 ימים ממועד קבלת ההודעה בדבר רצונו לפרוש במשרדי שופרסל.
- 6.3 שופרסל תוכל להודיע בכל דרך שתמצא לנכון על הפסקת פעילות המועדון בהודעה של 30 יום מראש, וזאת מבלי לפגוע בזכויות שהוקנו לחבר עד לזמן ההודעה. במקרה של הפסקת פעילות המועדון כאמור, תינתן לחברים האפשרות לניצול הנקודות שצברו בהתאם להוראות תקנון זה, למשך תקופה של עד חודש מיום מתן ההודעה בדבר הפסקת פעילות המועדון.
- 6.4 שופרסל תהיה רשאית לשלוח למחזיק כרטיס אשראי שופרסל ו/או כרטיס אשראי המועדון אשר ביטל ו/או בוטל לו הכרטיס ו/או למבקש כרטיס אשר לא הונפק לו כרטיס מסיבה כלשהי, כרטיס מועדון לקוחות שופרסל וחברותו במועדון לקוחות שופרסל לא תבוטל אוטומאטית. ואולם אין בכך כדי למנוע זכאותו של חבר המועדון לבקש ביטול חברותו באמצעות משלוח הודעה מתאימה לשופרסל כמפורט לעיל.
7. **מבוטל**
8. **כללי**
- 8.1 שופרסל שומרת לעצמה את הזכות להוסיף, לשנות, לגרוע ולהחליף בכל עת את כללי ונהלי התקנון, וזאת ללא כל הודעה מוקדמת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט. החל ממועד שינוי של התקנון יחייב את המועדון רק נוסחו החדש.
- נוסחו המחייב של התקנון הוא זה שיהא מצוי מעת לעת במשרדי ההנהלה בשופרסל או באתר האינטרנט שכתובתו [www.shufersal.co.il](http://www.shufersal.co.il).
- 8.2 שופרסל היא הסמכות הבלעדית לפרשנות נהלי וכללי התקנון.
- 8.3 שופרסל רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לשנות את שם המועדון, סמלי המועדון וכיוצ"ב בכל עת.
- 8.4 דרכי הפרסום של הודעות המועדון תהיינה כפי שיקבע מעת לעת על ידי הנהלת המועדון ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

- 8.5 החבר מצהיר ומאשר בזאת כי ידוע לו שהמועדון אינו אישיות משפטית, ולפיכך האחריות לקיום התחייבויות המועדון מוטלת על שופרסל למעט במקרים של התחייבות של חברה נוספת הכלולה במועדון, אז תהיה האחריות על החברה הנוספת כאמור לעיל. לפיכך, ברור כי החבר יהא מנוע מלתבוע את שופרסל בגין, עקב או מחמת רכישותיו אצל חברה אחרת הכלולה במועדון וכל טענותיו יופנו אך ורק לחברה אחרת זו.
- 8.6 נספחי התקנון הם חלק בלתי נפרד ממנו.
- 8.7 כל התנהגות של המועדון או של מי מהשותפות הכלולות במועדון לטובת הלקוח בניגוד לאמור בתקנון, הינה לפני משורת הדין בלבד ולא תשמש או תיחשב כויתור של אותה חברה או של המועדון על האמור בתקנון זה.
- 8.8 מתן הטבות לחברי המועדון הינן בכפוף לפעילות תקינה של מערכות התפעול והמחשוב של שופרסל. במידה ויחולו תקלות אשר ימנעו באופן זמני מתן הטבות לחברי המועדון כאמור לעיל, תפעל שופרסל לטיפול בהם בהקדם ולא יהיו לחברי המועדון טענות או תביעות כנגד שופרסל בשל אי מתן הטבות בתקופת התקלות והטיפול בהן.
- 8.9 הגשת בקשה לחברות במועדון לקוחות שופרסל כמוה כהסכמה לכל האמור בתקנון זה, לרבות כל שינוי עתידי בהוראות התקנון. לחבר לא תהיה כל דרישה ו/או תביעה בקשר עם התקנון ו/או שינוי התקנון.
- 8.10 כתובת הנהלת המועדון הינה: רחוב שמוטקין 30, ראשון לציון, מיקוד: 75363; כתובת דואר אלקטרוני: [clubcard@shufersal.co.il](mailto:clubcard@shufersal.co.il); טלפון מוקד שירות לקוחות: 1-800-70-40-40; כתובת דואר אלקטרוני ללקוחות מחזיקי כרטיס אשראי שופרסל ו/או כרטיס אשראי המועדון: [creditcard@shufersal.co.il](mailto:creditcard@shufersal.co.il).
- \* יציין כי היחידה הקטנה ביותר לצבירת הנקודות הינה 1 נקודות מועדון. לא תינתן צבירת נקודות בגין קניה הנמוכה מ- 2 ש"ח. מובהר כי בגין רכישה בסכום אי זוגי, ניתן צבירת נקודות על מרכיב הרכישה הזוגי בלבד.
- \*\* **שוברי זיכוי – תו מועדון לקוחות שופרסל:** ישלחו אחת לרבעון. יונפקו שוברים ביחס נקודות כדלקמן: 4000 נקודות מועדון יזכו ב-30 ש"ח לרכישה בסניפי שופרסל בלבד. הפחתת הנקודות בגין שוברי הזיכוי מתבצעת כ-45 ימים טרם מועד משלוח שובר הזיכוי בשל תהליך הפקת השוברים. יתרת נקודות שלא נשלחו בגינן לחבר שובר זיכוי ו/או זכאות למתנה, תזקפנה ליזכות החבר להטבה הבאה. לא יוצא שובר זיכוי על סך הנמוך מ-30 ש"ח (או כפולותיו). לא יינתן עודף בתשלום בשובר זיכוי. המועדון רשאי לציין על גבי כל הטבה את תוקפה ותנאים למימושה. לאחר פקיעת תוקף הטבה לא ניתן יהא לממשה עוד. שובר זיכוי אשר לא ייעשה בו שימוש תוך שלושה חודשים ממועד הוצאתו, או עד המועד הנקוב על גביו, המוקדם מביניהם, יפוג תוקפו. לאחר המועד הנקוב לא יכובד התו והחברים לא יהיו זכאים להחזר נקודות או להטבה חלופית כלשהיא בגין שובר זיכוי שפג תוקפו. יובהר, כי לקוחות שופרסל אונליין יזכו בהטבה ע"ס 30 ש"ח ישירות לחשבונם בשופרסל אונליין, בהתאם לאמור לעיל. יובהר, כי מימוש תו מועדון הינו בכפוף לתנאים המופעים על גביו.
- מובהר כי שופרסל רשאית להפסיק את מתן ההטבות כמפורט לעיל ולהלן ו/או לשנות את אופיין ו/או אופן חישוב ההטבות בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי להודיע על כך מראש, ולא תישמע מאת הלקוח כל טענה בגין הסתמכות על מתן ההטבות בהצטרפות כחבר מועדון לקוחות שופרסל ו/או כל טענה אחרת בקשר לכך.

## נספח א' כרטיס אשראי שופרסל

הערה: החל מחודש ינואר 2018, לא יונפקו כרטיסי אשראי שופרסל חדשים עבור לקוחות. להסדר ההנפקה החדש ראה התקנון ונספח ד' להלן

### כללי:

1. לקוחות שופרסל אשר הונפק להם כרטיס אשראי שופרסל (להלן: "כרטיס אשראי שופרסל" ו-"מחזיקי כרטיס אשראי שופרסל" בהתאם) הינם חברי מועדון לכל דבר ועניין ובנוסף לכך ניתנות למשלמים בכרטיס אשראי שופרסל הטבות נוספות בעסקאות בהן בוצע התשלום באמצעות כרטיס אשראי שופרסל (בהתאם להיקף הכספי) והכול בהתאם ובכפוף להוראות תקנון המועדון ולנספח זה ולתנאים במסמכי ההצטרפות לכרטיס אשראי שופרסל.
2. בקשה לקבלת כרטיס אשראי שופרסל מהווה בקשה להצטרפות למועדון לקוחות שופרסל, הכפוף לתקנון המועדון. במידה ובעת הגשת הבקשה הלקוח הינו חבר מועדון לקוחות שופרסל, שופרסל תהיה רשאית להשאיר את הרישומים הקיימים במועדון ו/או לשנותם ו/או לפתוח כרטיס מועדון לקוחות שופרסל חדש והכול לפי שיקול דעתה הבלעדי בהתאם להוראות תקנון המועדון והדין. במקרה של בקשה לשינוי הרישומים הקיימים במועדון ו/או אצל חב' לאומי קארד של מחזיק כרטיס אשראי שופרסל, יש לפנות ישירות למוקד לאומי קארד בטלפון 03-6177744. על אף זאת עדכון פרטים הנוגעים לשינוי סטאטוס חבר מועדון ראשי ו-מצטרף נוסף כהגדרתם בסעיף 1.4 לתקנון ו/או פרטים נוספים אחרים כפי שיעודכנו ע"י מוקד שירות לקוחות. ניתן לעדכן במוקד שירות לקוחות המועדון בטלפון 1-800-70-40-40, או בדואר אלקטרוני creditcard@shufersal.co.il.
3. מועד תחילת ההטבות בכרטיס אשראי שופרסל יהיה רק לאחר מסירת כרטיס האשראי המאושר ללקוח בפועל ובכפוף לתנאי ההצטרפות לכרטיס אשראי שופרסל. המבצעים וההטבות שינתנו למשלמים בכרטיס אשראי שופרסל מותנים בתשלום על כל המוצרים הנמצאים במבצע למשלמים בכרטיס אשראי שופרסל, שפרסל, אשר ישלם באמצעות כרטיס האשראי בחר לרכוש אותה קניה. למען הסר ספק יובהר כי מחזיק כרטיס אשראי שופרסל, אשר ישלם באמצעות כרטיס האשראי רק על חלק מהמוצרים הנמכרים במבצע למשלמים בכרטיס האשראי בסניפי שופרסל שהוא בחר לרכוש באותה הקניה, לא ייהנה מכל מבצעי הכרטיס באותה הקניה.
4. לקוחות שופרסל אשר חתמו על טפסי ההצטרפות לכרטיס אשראי שופרסל, בסניף יהיו זכאים ליהנות, במשך 30 ימים מיום הקלדת טופס ההצטרפות בסניף ממבצעי כרטיס אשראי "ברצפת המכירה" בסניפי שופרסל בלבד. במידה ולא התקבל אישור ו/או לא הסתיים הטיפול בבקשת ההצטרפות של הלקוח לכרטיס אשראי שופרסל, במהלך 30 הימים כאמור לעיל, תיחסם זכאותו של הלקוח ליהנות ממבצעי "רצפת המכירה" בסניפי שופרסל כאמור לעיל, והלקוח יירשם כחבר מועדון לקוחות שופרסל בלבד.
5. על אף האמור לעיל, חברי מועדון לקוחות שופרסל אשר זכאים לקבלת הטבות מיוחדות, ממועדון לקוחות שופרסל, לא יהיו זכאים ליהנות ממבצעי "רצפת המכירה" בסניפי שופרסל, עד לקבלת כרטיס אשראי שופרסל בפועל, והפעלתו בהתאם להנחיות לאומי קארד.
6. זכאותו של לקוח לקבלת כרטיס זמני, תהא מוגבלת, לכרטיס זמני אחד מידי 6 חודשים קלנדאריים. לקוחות לא יוכלו ליהנות יותר מפעם אחת מהטבות כרטיס אשראי שופרסל "ברצפת המכירה" בטווח של עד חצי שנה מיום הקלדתו הראשונה במערכת של הבקשה להצטרפות לכרטיס האשראי הראשונה של הלקוח.
7. לשופרסל תהא הזכות לשנות ו/או להוסיף ו/או לבטל את רשימת ההטבות המפורטות בנספח זה (חלקן או כולן) בכל עת ומבלי צורך במתן הודעה מראש.
8. לא תהא צבירת נקודות בגין רכישת תווי קניה וכרטיס זהב באמצעות כרטיס אשראי שופרסל ובגין משיכת מזומנים בקופות סניפי שופרסל.

### מתנת הצטרפות:

א. מתנת הצטרפות למצטרפים חדשים החל מיום 21.12.2014

9. החל מיום 21.12.2014 לקוח חדש אשר ימלא טופס בקשה לכרטיס אשראי שופרסל, ובקשתו תאושר ע"י שופרסל וע"י חב' לאומי קארד, יהא זכאי למתנת הצטרפות. שווי מתנת הצטרפות הינו עד לסך של 100 ש"ח, הניתנים כהנחה מסכום הרכישה המזכה הראשונה באחד בסניפי שופרסל. יובהר כי הזכאות לקבלת כרטיס אשראי שופרסל ולקבלת מתנת הצטרפות כפופה לאישור מנפיקת הכרטיס, חב' לאומי קארד והכול לפי שיקול דעתה הבלעדי. מובהר, כי מתנת הצטרפות תינתן ללקוחות חדשים, אשר לא החזיקו בזמן כלשהו בעבר כרטיס אשראי שופרסל, בלבד.
10. לקוח אשר ירכוש מוצרים בסך של 100 ₪ ומעלה באחד מסניפי שופרסל באמצעות כרטיס אשראי שופרסל (לעיל ולהלן: "רכישה מזכה"), יהיה זכאי להנחה חד פעמית בסך של 50% מסכום הקנייה עד להנחה מקסימאלית של 100 ₪. מתנת הצטרפות ניתנת למימוש באופן חד פעמי ברכישה המזכה הראשונה שיבצע הלקוח במהלך השנה אשר תחילתה במועד הנפקת הכרטיס (להלן: "שנת ההצטרפות"). רכישה מזכה, לעניין סעיף זה, אינה כוללת סיגרויות, מוצרי חשמל, משלוחים, תרומות, משיכת מזומן, הלוואות או מוצרי אשראי שונים. מובהר כי אם סכום הקנייה יהיה פחות מ-100 ₪, מתנת הצטרפות לא תמומש. מובהר עוד, כי אם סכום הרכישה המזכה יהיה בין 100 ₪ ל- 200 ₪ (למשל – 150 ₪), תינתן הנחה בשיעור של 50% מסכום הקנייה (בדוגמה זו תינתן הנחה בסך של 75 ₪), והיתרה לא תיוקף לקניות הבאות.
11. מתנת הצטרפות תמומש מאליה באופן אוטומטי בקופה במעמד הרכישה המזכה הראשונה של הלקוח יבצע במהלך שנת הצטרפות, ללא צורך בכל פעולה או אישור מצד הלקוח. את מתנת הצטרפות ניתן

לממש בפעם אחת ללא צבירה לקניה הבאה וזאת בתוך שנת ההצטרפות באמצעות חיוב כרטיס אשראי שופרסל בלבד.

12. על אף האמור לעיל, מתנת ההצטרפות בשירות שופרסל אונליין לא תינתן במעמד ביצוע ההזמנה ולכן לא תופיע במעמד רישום ההזמנה באתר האינטרנט. המועד הקובע למתן הזיכוי יהיה מועד אספקת המוצרים בעקבות ביצוע ההזמנה. הזיכוי בפועל יעשה במעמד חיוב כרטיס אשראי שופרסל ויוצג בדיווח העסקאות החודשי בכרטיס.

13. לא תהא צבירת נקודות בגין תשלום באמצעות מתנת ההצטרפות.

#### ב. מתנת ההצטרפות ללקוחות שהצטרפו עד ליום 21.12.2014 ללא שינוי והינה כדלקמן:

(1) עד ליום 21.12.2014 כל לקוח אשר ימלא טופס בקשה לכרטיס אשראי שופרסל, ובקשתו תאושר ע"י שופרסל וע"י חב' לאומי קארד, יהא זכאי למתנת הצטרפות. שווי מתנת ההצטרפות הינו 100 ש"ח, הניתנים כזכאות ללקוח למימוש בסניפי שופרסל. יובהר כי הזכאות לקבלת כרטיס אשראי שופרסל ולקבלת מתנת ההצטרפות כפופה לאישור מנפיקת הכרטיס, חב' לאומי קארד והכול לפי שיקול דעתה הבלעדי.

(2) מתנת ההצטרפות מותנית בהחזקת כרטיס אשראי שופרסל במשך שנה אשר תחילתה במועד הנפקת הכרטיס סיומה בחלוף שנה (להלן: "שנת ההצטרפות הראשונה") ובביצוע רכישות באמצעות כרטיס אשראי שופרסל בסך של 750 ש"ח במוצע לכל חודש קלנדארי במשך שנת ההצטרפות הראשונה, דהיינו 9,000 ש"ח (להלן: "סכום הרכישה המינימאלי"). רכישות, לעניין סעיף זה, אינן כוללות משיכת מזומן, הלוואות או מוצרי אשראי שונים. אם ממוצע הקניות החודשי יהיה פחות מסכום הרכישה המינימאלי או שכרטיס אשראי שופרסל יבוטל מכל סיבה שהיא לפני תום שנת ההצטרפות הראשונה תהיה מנפיקת הכרטיס רשאית לחייב את הכרטיס בחלק היחסי של מתנת ההצטרפות שנוצלה, באמצעות חיוב כרטיס אשראי שופרסל או בכל דרך אחרת. כל לקוח זכאי למתנה אחת בלבד. את מתנת ההצטרפות ניתן לממש בתוך שנה מיום ההצטרפות באמצעות חיוב כרטיס אשראי שופרסל בלבד.

(3) לצורך מימוש מתנת ההצטרפות, על הלקוח לאשר לקופאית/ בסניפי שופרסל, לממש את מתנת ההצטרפות במסגרת הרכישה ומימוש מתנת ההצטרפות לא יהיה אוטומאטי. ואולם, היה וביקש מחזיק כרטיס אשראי שופרסל לממש את מתנת ההצטרפות לה הוא זכאי בהתאם להוראות נספח זה, אזי יהיה עליו לממש את מלוא שווי מתנת ההצטרפות ו/או מלוא יתרת מתנת ההצטרפות - לפי העניין, במעמד רכישה זו ולא תעמוד לו האפשרות לממש חלק מההטבה בלבד. על אף זאת היה וסכום הרכישה היה נמוך משווי מתנת ההצטרפות - או יתרתה, לה זכאי מחזיק כרטיס האשראי כאמור לעיל, אזי תמומש ההטבה במקרה זה במלוא שווי הרכישה ויתרת שווי מתנת ההצטרפות תעמוד לזכות מחזיק כרטיס האשראי לרכישה הבאה בה יבקש מחזיק כרטיס האשראי לממש את מתנת ההצטרפות כאמור לעיל.

(4) על אף האמור לעיל, מתנת ההצטרפות בשירות שופרסל אונליין לא תינתן במעמד ביצוע ההזמנה ולכן לא תופיע במעמד רישום ההזמנה באתר האינטרנט. המועד הקובע למתן הזיכוי יהיה מועד אספקת המוצרים בעקבות ביצוע ההזמנה. הזיכוי בפועל יעשה במעמד חיוב כרטיס אשראי שופרסל ויוצג בדיווח העסקאות החודשי בכרטיס.

(5) לא תהא צבירת נקודות בגין תשלום באמצעות מתנת ההצטרפות.

#### צבירת נקודות שופרסל:

14. תשלום באמצעות כרטיס אשראי שופרסל אינה מקנה תוספת נקודות שופרסל מעבר ליחס צבירת הנקודות של חבר מועדון רגיל ברשתות שופרסל כמפורט בסעיף 2.1 לתקנון.

15. עד ליום 17.3.2015 צבירת הנקודות בתחנות פז וחנויות YELLOW הינה רק ללקוחות המשלמים בכרטיס אשראי שופרסל, כאשר יחס הצבירה הינו 1 נקודת מועדון בגין כל 2 ש"ח קניה. צבירת הנקודות לא תחול על הקטגוריות הבאות: סיגריות ואביזרי עישון, תרומות, שירותים מתקדמים ומוצרים בפיקוח (בתחנות המשתתפות כהגדרתן להלן). יודגש, כי רכישה בתחנות פז ובחנויות YELLOW אינה מקנה תוספת צבירת נקודות שופרסל מעבר לאמור בסעיף 15 זה לעיל.

החל מיום 18.3.2015 ההטבה לפי סעיף 15 זה לעיל מבוטלת ומחזיקי כרטיס אשראי שופרסל לא יצברו נקודות מועדון לקוחות שופרסל בגין תשלומים וקניות שיבצעו בתחנות פז ובחנויות YELLOW באמצעות הכרטיס. מובהר, כי נקודות מועדון שנצברו לזכות מחזיקי כרטיס האשראי עד ליום 17.3.2015 (כולל) ימשיכו לעמוד לזכותם בהתאם לתנאי הכרטיס והמועדון בכפוף לתקנון.

#### עמלות:

##### עמלת מולטי

16. כרטיס אשראי שופרסל מחויב בעמלה קבועה בסך של 8.88 ש"ח לחודש בלבד (כולל מע"מ) (להלן: "עמלת כרטיס האשראי"). עמלת כרטיס האשראי תיגבה במלואה ביום החיוב החודשי.

17. מחזיקי כרטיס האשראי פטורים מעמלת מולטי למשך שנה מיום ההצטרפות. כל לקוח זכאי לפטור מעמלת כרטיס האשראי לשנה פעם אחת בלבד.

18. עמלות נוספות הנגבות בכרטיס אשראי שופרסל הן כמפורט בתעריפון העמלות של לאומי קארד, המתעדכן מעת לעת. תעריפון מועדון ניתן למצוא באתר האינטרנט של לאומי קארד - [www.leumi-card.co.il](http://www.leumi-card.co.il).



19. כרטיס אשראי שופרסל מחויב על ידי שופרסל פיננסיים בדמי חבר מועדון קבועים בסך של 3 ש"ח בחודש (כולל מע"מ) אשר ייגבו במלואם ע"י שופרסל ביום החיוב החודשי. שופרסל פיננסיים תהיה רשאית לגבות את דמי חבר המועדון חד פעמי מראש.
20. לקוחות כרטיס האשראי פטורים מדמי חבר מועדון למשך שנה מיום ההצטרפות. כל לקוח זכאי לפטור מדמי חבר מועדון לשנה פעם אחת בלבד.

**פטור קבוע מדמי חבר ומדמי כרטיס, לכרטיס שני בתא משפחתי:**

21. לזוג לקוחות השייכים לאותו "תא משפחתי" - כהגדרתו בתקנון המועדון ועפ"י הרשימות הקיימות במערכת מועדון לקוחות שופרסל, יינתן פטור מלא מדמי הכרטיס ומדמי חבר מועדון באחד הכרטיסים של התא משפחתי גם לאחר סיום שנת הפטור הראשונה, וזאת בגין דמי הכרטיס ודמי החבר של אחד מהלקוחות השייכים לאותו תא משפחתי. ידוע לי, כי אהיה זכאי בכל עת לפנות למועדון לקוחות שופרסל בבקשה לשנות את השיוך שלי לתא המשפחתי, וזאת בהתאם לתקנון מועדון לקוחות שופרסל. האחריות לעדכון הפרטים הינה על הלקוח בלבד.
22. לאומי קארד ו/או שופרסל פיננסיים שומרות לעצמן את הזכות להוסיף ו/או לשנות את סכום העמלות ו/או דמי חבר מועדון מעת לעת על פי שיקול דעתן הבלעדי, בהודעה מראש.

**הנחות מיוחדות בסניפי שופרסל:**

23. המשלם בכרטיס אשראי שופרסל מולטי יינה מ-10% הנחה על 5 מוצרים לפי בחירתו (מתוך רשימת מוצרים אשר תוצג בפניו ותעודכן מעת לעת) בכל קניה בסניפי שופרסל בה ישלם הוא בעבור רכישותיו באמצעות כרטיס אשראי שופרסל.
24. מחזיק כרטיס אשראי שופרסל יהיה רשאי לבחור, מתוך רשימת מוצרים נבחרים מהנמכרים ביותר ברשת שופרסל אשר תעודכן מעת לעת ע"י שופרסל, את 5 המוצרים שעליהם הוא מעוניין לקבל 10% הנחה בכל קניה באמצעות כרטיס אשראי שופרסל מולטי (להלן: "המוצרים המוזלים"). בחירת המוצרים הינה באחריות הלקוח, ניתן יהיה לבצע שיחת טלפון למוקד המועדון למספר 1-800-70-40 או באתר האינטרנט של רשת שופרסל [www.shufersal.co.il](http://www.shufersal.co.il) או במילוי טופס המתאים להטבה זו אשר ימצא בסניפים. והכול בהתאם לשיקול דעתה של שופרסל. ייתכנו מצבים שבהם המוצר הנבחר בוטל, במקרה כזה לא יוכל הלקוח לקבל את ההנחה על המוצר שבוטל. הלקוח יוכל לפנות למועדון ולהחליף את המוצר שבוטל במוצר אחר מהרשימה.
25. הלקוח יוכל לשנות את רשימת המוצרים המוזלים כולה או חלקה אחת לרבעון קלנדרי לועזי. שופרסל רשאית לשנות את רשימת המוצרים בכל עת לפי שיקול דעתה הבלעדי. היה ושינתה שופרסל את רשימת המוצרים הנבחרים מסיבה כלשהי ובכל שלב שהוא, שופרסל תהא רשאית לתת ללקוח אחת מהחלופות הבאות: בחירת מוצרים חלופיים מתוך יתרת הרשימה, בחירת מוצרים חדשים מתוך רשימה חדשה לפי שיקול דעתה של שופרסל או בחירת אוטומטית של מוצר מתוך 5 מוצרי ברירת המחדל.
26. ברירת מחדל – 5 מוצרים לבחירה ע"י שופרסל- במידה ולקוח לא יבחר 5 מוצרים או חלקם או במידה ובחירתו כאמור לא תתקבל ו/או תשמר מסיבה כלשהי בשופרסל, יינה מחזיק כרטיס האשראי מהנחה ל-5 מוצרים שיקבעו לפי שיקול דעתה של שופרסל.
27. רשימת המוצרים המוזלים אשר תיבחר ע"י המשלמים בכרטיס אשראי שופרסל מולטי תכנס לתוקפה ותקנה למשלמים בכרטיס האשראי הנחה רק לאחר קליטתה בפועל במערכת שופרסל ולא במועד שליחת הבקשה ע"י הלקוח.
28. ההנחה שתינתן למשלמים בכרטיס אשראי שופרסל תהא מוגבלת לרכישה של עד 10 פריטים בחודש קלנדרי מכל מוצר מרשימת המוצרים המוזלים, והכול בכפוף למגבלות הנהוגות בסניפי שופרסל ובכפוף למלאי המוצרים הקיים בסניפים. יובהר כי לא תתאפשר רכישה סיטונאית של מוצרים. במידה ולקוח רכש מעל 10 פריטים ממוצר נבחר בחודש, שופרסל תהא רשאית למכור לו את הפריטים הנוספים במחיר מלא או לחילופין לחייב בדיעבד את הלקוח בערך ההנחה שניתנה עבור הפריטים הנוספים.
29. במקרה של החזרת פריט שנבחר מתוך רשימת המוצרים הנבחרים ולקחת מוצר חליפי מתוך רשימת המוצרים הנבחרים באותה עסקה, יקבל הלקוח את ההנחה על פריט החזרה.
30. מובהר כי שופרסל רשאית להפסיק את מתן ההנחה ו/או לשנות את אופייה ו/או את גובה אחוזי ההטבה ו/או את מספר מוצרי ההטבה ואף לבטלם כליל בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מוקדמת, ולא תישמע כל טענה בגין הסתמכות על מתן ההנחה בהצטרפות לכרטיס אשראי שופרסל ו/או כל טענה אחרת בקשר לכך.
31. מובהר כי במידה ונשלח קופון מועדון לקוחות בגין אחד מהמוצרים הנבחרים ו/או תינתן הנחה אחרת בגין אחד המוצרים הנבחרים, לא תהייה הנחה נוספת בניגום, דהיינו אין כפל הנחות.
32. ההנחה למשלמים בכרטיס אשראי שופרסל בשירות שופרסל אונליין לא תופיע במעמד רישום ההזמנה באמצעות אתר האינטרנט. ההנחה תינתן ותוצג במסגרת תעודת המשלוח שתימסר ללקוח עם אספקת המוצרים.

33. מבוטל.
34. החל מיום 18.3.2015 ועד להודעה חדשה, הרוכש בסך של 150 ש"ח או יותר באמצעות כרטיס אשראי שופרסל באחד מסניפי שופרסל בקנייה אחת, יהיה זכאי ליהנות מהנחה בסך של 8 ש"ח בתדלוק אחד של 30 ליטר בנזין 95 ומעלה בתחנות המשתתפות (להלן: "זכאות להטבה בדלק"). כל זכאות להטבה בדלק ניתנת למימוש בתוך 60 ימים ממועד הרכישה בסניף שופרסל שבגינה נוצרה הזכאות. לא ניתן לממש יותר מזכאות אחת בכל תדלוק. הזכאויות ימומשו בשיטת ה-FIFO (First in First Out) כך שהזכאות שנוצרה קודם תמומש ראשונה. ההנחה תינתן במעמד חיוב כרטיס האשראי.
35. עד ליום 9.8.2015 (כולל), המשלם בכרטיס אשראי שופרסל, בתחנות המשתתפות, יהיה זכאי ליהנות מתשלום מופחת של 1.3 ש"ח לליטר בנזין 98 ממחירון פז, או לחילופין יוכל ליהנות מהמחיר הנהוג בתחנה, לפי הטוב מביניהם.
- החל מיום 10.08.2015 ועד להודעה חדשה המשלם בכרטיס אשראי שופרסל, בתחנות המשתתפות, יהיה זכאי ליהנות מתשלום מופחת בסך של 1 ש"ח לליטר בנזין 98 ממחירון פז, או לחילופין יוכל ליהנות מהמחיר הנהוג בתחנה, לפי הטוב מביניהם.
36. עד ליום 9.8.2015 (כולל) המשלם בכרטיס אשראי שופרסל, בתחנות המשתתפות, יהיה זכאי ליהנות מתשלום מופחת של 7 ש"ח לליטר סולר ממחירון פז, או לחילופין יוכל ליהנות מהמחיר הנהוג בתחנה בהפחתה של 5 אג" לליטר, לפי הטוב מביניהם.
- החל מיום 10.8.2015 ועד להודעה חדשה המשלם בכרטיס אשראי שופרסל, בתחנות המשתתפות, יהיה זכאי ליהנות מתשלום מופחת בסך של 8.80 ש"ח לליטר סולר ממחירון פז, או לחילופין יוכל ליהנות מהמחיר הנהוג בתחנה בהפחתה נוספת של 5 אג" לליטר, לפי הטוב מביניהם.
37. החל מיום 01.04.2012 ועד להודעה חדשה, המשלם בכרטיס אשראי שופרסל בתחנות המשתתפות, יהיה זכאי ליהנות מפטור מתשלום דמי שירות בלילה, ימי מנוחה וחג, בתדלוק בשירות מלא (בסיוע מתדלק). ימי מנוחה – ימי המנוחה כמשמעותם בסעיף 18א(א) לפקודת סדרי שלטון ומשפט התש"ח-1948 ויום העצמאות כמשמעו בחוק יום העצמאות התש"ט-1949. תשלום בעד שירות מלא ("דמי שירות") כהגדרתם בצו פיקוח על מחירי מצרכים ושירותים (מחירים מרביים בתחנות תדלוק), התשס"ב-2002.
38. החל מיום 7.10.2011 ועד להודעה חדשה המשלם בכרטיס אשראי שופרסל בתחנות המשתתפות, יהיה זכאי ליהנות: ממחיר בנזין 95 בשירות עצמי, גם בתדלוק בשירות מלא (בסיוע מתדלק). יובהר כי לא תינתן הנחה בגין תדלוק בנזין 95 בשירות עצמי.
39. מבוטל.
40. צבירת הנקודות למשלם באמצעות כרטיס אשראי שופרסל בתחנות פז ובחנויות YELLOW, תיעשה בהתאם לאמור בסעיף 15 לעיל.
41. החל מיום 3.10.2011 ועד ליום 17.3.2015 (כולל) המשלם בכרטיס אשראי שופרסל ייהנה מהנחה של 7% בחנויות ילו המשתתפות, כפי שיעודכנו מעת לעת. ההנחה לא תכלול:  
סיגריות ואביזרי עישון; תרומות; שירותים מתקדמים; מוצרים בפיקוח; כפל מבצעים.
- החל מיום 18.3.2015 ההטבה לפי סעיף 41 זה לעיל מבוטלת.
42. שופרסל פיננסים תהא רשאית לשנות את ההטבות בכל עת עפ"י שקול דעתה הבלעדי וללא מתן הודעה מוקדמת.
43. ההטבות בפז וב-YELLO יינתנו במעמד התדלוק ו/או הקניה, למעט הזכאות להטבה בדלק שתינתן במעמד החיוב, כמפורט בסעיף 34 לעיל. ההטבות יינתנו למשלמים באמצעות כרטיס אשראי שופרסל בלבד.

**ב' - רשימת תחנות פז משתתפות וחנויות YELLOW**

מס' סידורי	מס' תחנה	שם התחנה (צהוב= יש yellow)	כתובת	טלפון
1	118	קרית גת	שדרות הדרום 2, קרית גת	08-6811087
2	120	צומת ראם	צומת מסמיה, מפגש כביש 3 וכביש 40	08-8609626
3	122	אשקלון גלים	צה"ל 8, כביש אשקלון- עזה	08-6723269
4	138	אשדוד עיר	א.ת. הקלה, אשדוד	08-8529396
5	146	אשדוד ניר גלים	מושב ניר גלים, כביש אשדוד	08-8531043
6	534	אשקלון אפרידר	ככר צפניה 10, אשקלון	08-6782058
7	166	דוד אשקלון	צומת אשקלון	08-6753556
8	191	ברורים	כביש מסמיה- קסטינה	08-8584947
9	193	עד הלום	א.ת. עד הלום, אשדוד	08-8556927
10	197	שמשונים	ביאליק פינת החשמל, אשקלון	08-6764111
11	210	סילבר	צומת סילבר, לכיוון צפון	08-6759094
12	258	גבריאל הרצל	רח' הרצל, אשדוד	08-8604839
13	536	אקסודוס	נווה דקלים, אשקלון	08-6739286
14	539	עין צורים	קיבוץ עין צורים	08-8600208
15	601	ב"ש צפון	שד' ירושלים, מול בית החייל, באר שבע	08-6104288
16	602	ב"ש מרכז	דרך חברון 1, באר שבע	08-6288635
17	604	קרית הממשלה	דרך פועלי בינן 8, באר שבע	08-6273757
18	605	נאות מדבר	דרך מצדה 266, ב"ש	08-6414277
19	607	דימונה	כביש באר שבע- סדום	08-6572587
20	608	עין גדי	כביש עין- פשחה, עין גדי	08-9974776
21	609	חצבה	כביש הערבה, מושב עין חצבה	08-6581548
22	610	לשם אילת	צמוד לשדה התעופה של אילת	08-6372406
23	611	עבדת	כביש ב"ש- מצפה רמון, אתר עבדה	08-6556851
24	613	הנשיאים	דרך הנשיאים, כביש בית קמה- ב"ש	08-6491375
25	614	אשכול	כביש מגן, צומת מגן	08-9982620
26	615	שוקת	צומת שוקת, קיבוץ להב	08-6469356
27	619	רהט	ליד קיבוץ שובל, רהט	08-9918282
28	620	אצטדיון ב"ש	דרך שמשון, באר שבע	08-6100247
29	624	תל שבע	בכניסה ליישוב תל שבע	08-6900133
30	625	עמיעוז	מושב עמיעוז	08-9987724
31	626	מבואות ב"ש	בכניסה הצפונית לבאר שבע	08-6496405
32	627	ערד	רח' שמיר, בכניסה מפגש ערד, א.ת. ערד	08-9950537
33	628	אדום אילת	רח' ששת הימים, מול מפעלי תובלה	08-6330959
34	629	בית קמה	צומת בית קמה	08-9910846
35	631	עמק שרה	חוצות להב, עמק שרה, באר שבע	08-6650636
36	632	השקמה	כביש 40 ליד נחל שקמה	08-9910093
37	183	פנינת השומרון	קרני שומרון	09-7920636
38	535	ארגמן	קיבוץ ארגמן, בקעת הירדן	02-5797941
39	500	העשור	שד' ויצמן, ביציאה מן העיר לכיוון תל אביב	02-6523533
40	501	בקעה	דרך בית לחם 11, ירושלים	02-6718687
41	502	המלך דוד	המלך דוד 19, ירושלים	02-6252817
42	503	מאה שערים	שבטי ישראל 44, ירושלים	02-6288480
43	504	שער הגיא	מחלף שער הגיא, ירושלים	02-9919264
44	505	בר כוכבא	שד' בן צבי, ירושלים	02-6222302

02-6416555	רח' גולומב, ירושלים	רמת דניה	506	45
02-5811558	רח' פארן, ירושלים	רמת אשכול	512	46
02-5827251	פיקוד מרכז 1, ירושלים	מנדלבאום	513	47
02-5636207	דרך הנרייטה סאלד, ירושלים	קרית מנחם	514	48
02-6786535	א.ת תלפיות, ירושלים	תלפיות	515	49
02-9912789	כביש בית שמש - ירושלים	צומת האלה	516	50
02-9914690	כביש שער הגיא- בית שמש	בית שמש	518	51
02-5700107	צומת שורש, כביש 1	שואבה	519	52
02-6762022	רח' אונטרמן, שכונת גילה, ירושלים	גילה	524	53
02-5342799	ליד קניון מבשרת ירושלים	מבשרת	526	54
02-6542751	רח' עקיבא אזולאי, א.ת גבעת שאול	כנפי נשרים	527	55
02-9998405	כביש שער הגיא- בית שמש	מסילת ציון	528	56
02-5856152	שד' משה דיין, פסגת זאב	פסגת זאב	529	57
02-6727921/2	דרך חברון 99, ירושלים	אלנבי	530	58
02-6782223	מוזיאון ירושלים, בחנייה	מוזיאון	531	59
02-9974733	כביש 60, בכניסה לקרית ארבע	קרית ארבע	532	60
02-9929981	איזור תעשייה צפוני, בית שמש	בית שמש הצומת	538	61
08-9267207	אזור התעשייה ישפרו סנטר, מודיעין	מודיעין הראל	263	62
03-5221403	הרצל 116 תל אביב	פלורנטין	106	63
03-5507874	כביש 4 מול מרכז חיזוי בית דגן	הסיירים	108	64
03-6951630	דרך בגין 148 תל אביב	הקריה	110	65
03-6317282	דרך הטייסים 126 תל אביב	זיו און	111	66
03-6041706	דרך נמיר 136 תל אביב	הירקון	112	67
09-7731405	הרב קוק 74 הרצליה	הרצליה עיר	113	68
03-5044012	שדרות לוי אשכול 1, כיכר קוגל, חולון	חולון	114	69
09-7938170	בכניסה לכפר	טירה	116	70
03-5501365	דרך ירושלים 8, אזור	צבר	121	71
03-9347667	הירקונים 2, פ"ת	פ"ת צפון	123	72
03-9233923	ז'בוטינסקי 6 פ"ת	פ"ת עיר	124	73
03-6729498	ז'בוטינסקי 66, ר"ג	רמה ר"ג	126	74
08-9234352	הרצל 89, רמלה	רמלה קטנה	127	75
08-9364658	הרצל 223, רחובות	יד ויצמן	128	76
03-5167750	הלל הזקן 14, תל אביב	רימון	129	77
03-5186507	דרך סלמה 27, תל אביב	סלמה	131	78
03-5335072	צומת סביון, מסובים	סביון	132	79
03-6120391	הראשונים 2, רמת גן	עלית ר"ג	133	80
08-9410945	הרצל 41, רחובות	רמה רחובות	134	81
09-9558455	כביש 2 לכיוון צפון, בכניסה להרצליה	אשל	135	82
09-9575501	כביש החוף, ביציאה מהרצליה	רונית	136	83
03-9605991	כביש גהה, מחלף התחנה המטרולוגית	התאומים	140	84
03-6436735	שדרות רוקח, ליד גני התערוכה	יריד מזרח גדולה	142	85
03-6412686	שדרות רוקח מול גני התערוכה	יריד מזרח קטנה	143	86
09-7995293	דרך השרון 98 רמתיים/ הוד השרון	הוד השרון	144	87
03-5370220	דרך ההגנה 42, שכונת התקווה, תל אביב	התקווה	145	88
08-9202430	הרצל 117, רמלה	רמלה גדולה	149	89
03-6740234	אלוף שדה, רמת גן	קרית גן	150	90

	אלוף שדה 15, ר"ג/גבעתיים	אלוף שדה	151	91
03-5100731	גרזנברג 16, תל אביב	גרזנברג	152	92
03-6740001	כביש גהה, ליד קוקה-קולה, בני ברק	יציב	153	93
03-6090938	דרך השלום 13, תל אביב	השלום	158	94
03-7260620	ז'בוטינסקי 37, רמת גן	עוז ר"ג	160	95
03-6051827	ירמיהו 9 תל אביב	ירמיהו	161	96
03-6832291	קיבוץ גלויות 100, תל אביב	קיבוץ גלויות	165	97
03-5187573	שדרות בן צבי 46, תל אביב	שד' בן צבי	173	98
03-6316285	לוי אשכול 23, קרית אונו	קרית אונו	177	99
08-9244461	כביש עוקף רמלה-דרך ירושלים	עוקף רמלה	178	100
03-6485023	משה סנה 199, רמת השרון	טופז	179	101
09-8999002	כביש 4, צומת קדימה לכיוון צפון	קדימה	184	102
03-6560636	ריזאל 5, רמת הנשיא, בת ים	דוד בת ים	186	103
03-5182440	האורגים 6, חולון	קרית שרת	190	104
03-5171220	קויפמן 7 תל אביב, מול בית גיבורים	פז גן	192	105
03-9413748	אליהו איתן 48 א.ת. החדש ראשל"צ	פז נאות	194	106
03-9503102	צומת גן הורדים, כביש ראשל"צ-נס ציונה	מנחם	195	107
03-9343029	הירקונים, בכניסה לכפר הבפטיסטים	שיאונה	199	108
03-9234802	היצירה 8, פ"ת	ק. אריה	202	109
03-5614853	סעדיה גאון 24 תל אביב	רשף ת"א	203	110
03-9240822	גיסין 37, קרית אריה, פ"ת	איצטדיון פ"ת	208	111
09-7926232	צומת טל עופרה, בכניסה לאלפי מנשה	טל עופרה	214	112
03-6833030	הלוחמים 1, מול ביה"ח וולפסון, חולון	מויאל	218	113
08-9204975	חטיבת יפתח 6 שכ' יוספטל, לוד	לוד יוספטל	232	114
03-6493418	דבורה הנביאה 5 תל אביב	עתידים	233	115
09-7663499	רח' בן יהודה, עוקף כפ"ס	שרונים	234	116
09-7676850	רח' התע"ש פינת הפועל, א.ת. כפ"ס	איצטדיון כ"ס	235	117
03-9216389	יצחק רבין 5, פ"ת	נוה עוז	236	118
09-7493391	ביציאה מכוכב יאיר	כוכב יאיר	238	119
09-7498105	בכניסה לכוכב יאיר	און כוכב יאיר	240	120
09-7459224	הנופר 36, א.ת. רעננה	הנופר	241	121
08-9465411	גכרמן גבריאלוב/היצירה, איזור התעשייה רכטמן	רכטמן	242	122
09-7991611	כביש 444, צומת טייבה	שער השרון	243	123
08-9206228	כביש 40 בין בילו לרמלה	בית מור	245	124
09-7968057	בכניסה למושב עין ורד	עין ורד	246	125
03-6032292	רוזנסקי 7, ראשל"צ מערב	מערב ראשון	247	126
09-7968057	גיבורי ישראל, א.ת. פולג, נתניה	מכון רישוי	248	127
09-7658239	כביש 55 במרכז המסחרי מול המגה	כ"ס מזרח	251	128
08-9215714	רח' אבא הליל סילבר, לוד	לוד ויסוצקי	252	129
	א.ת. ליגד סנטר, מודיעין	מודיעין	253	130
09-8990434	צומת קדימה-אבן יהודה, בתוך אבן יהודה	הדסים	254	131
09-8330710	רח' הארי פינת האורזים, שכל קרית השרון, נתניה	גשר הארי	256	132
03-6325576	אלטף 21, יהוד	יהוד	257	133
08-9493976	כביש 411, ליד הכניסה למזכרת בתיה	מזכרת בתיה	259	134
08-9451408	המלך חסן השני, א.ת. עקרון	עקרון 2000	260	135
03-6342142	יוני נתניהו 6 אור יהודה	אור יהודה	261	136
03-9213029	רח' גיסין 76, פ"ת	גיסין פ"ת	262	137
03-5356986	מערב ראשון לציון, צמוד לסופרלנד	אביאל (סופרלנד)	265	138

08-6480641	כביש 40, בכניסה קיבוץ גבעת ברנר	נויה	266	139
03-9490543	שדרות נים, ראשל"צ	גילי (שדרות נים)	267	140
09-7489171	כביש 40 מול מושב אלישמע, כניסה מזרחית של הוד השרון	אלישמע	270	141
03-7164149	כביש גהה לכיוון צפון, מול קוקה-קולה	אורלי גהה	271	142
09-8988814	כביש 4, צומת רופין	זך	324	143
09-8824933	הרצל 48, נתניה	נתניה עיר	339	144
09-8625433	כביש 2, ביציאה מנתניה לכיוון דרום	צומת נתניה	340	145
09-8875487	הרצל 102 נתניה	עוזנת	341	146
09-8664114	כביש 2 מחלף ויתקין	חופית	342	147
09-8626553	כביש 57, נתניה בית ליד, בכניסה לנורדיה	בית יצחק	375	148
08-6846986	יציאה מזרחית מגדרה	גדרה	633	149
04-9911150	דרומה מצומת עכו צפון על דרך הארבעה	עכו צפון	300	150
04-6360576	כביש 4, צומת בנימינה, בנימינה.	בנימינה	303	151
04-8524122	עין דור 16 (רחוב הבנקים) חיפה	אורלי	305	152
04-8666035	חטיבת גולני 64, חיפה	חיפה מזרח	306	153
04-8628262	החלוץ 25, חיפה	הדר	307	154
04-6210272	כביש 4, צומת חדרה	חדרה	308	155
04-6230807	רח' המושב, כרכור	כרכור	312	156
04-6942088	שדרות תל חי, קרית שמונה	קרית שמונה	313	157
04-9887246	כביש עכו-צפת, מול מגדל כרום	מגדל כרום	314	158
04-8361011	שדרות הנשיא 132, מרכז הכרמל, חיפה	הר הכרמל	315	159
04-9521628	כביש 4 מול הכניסה לנהריה	נהריה	316	160
04-6930212	דרך הגליל, ליד תחנת המשטרה, ראש פינה	ראש פינה	319	161
04-6999442	דרך העצמאות מול תחנה מרכזית אגד, צפת	צפת	320	162
04-9504986	בכניסה המערבית לשפרעם	שפרעם עיר	321	163
04-8719463	רח' אלחדיף, טבריה	טבריה עיר	322	164
04-8523654	יפו 108, חיפה	בת גלים	323	165
04-6352014	כביש מגידו-חדרה, נחל עירון	גיא עירון	325	166
04-9531098	האלונים 2, קרית טבעון	טבעון	326	167
04-6760942	כביש ראשי עפולה-צומת גולני	כפר תבור	328	168
04-8726860	דרך דשנים, כניסה מערבית לקרית אתא	קרית אתא	329	169
04-8573771	דרך עכו חיפה, א"ת קרית ביאליק לכיוון צפון	קרית ביאליק	330	170
04-9840586	כביש מס' 4, צומת עתלית	עתלית	331	171
04-6571105	פאולוס 6, נצרת	נצרת עץ הזית	332	172
04-8554574	כביש החוף, ביציאה מחיפה	חוף הכרמל	333	173
04-9597365	כביש ואדי מילק, לפני הכניסה ליקנעם	יוקנעם	334	174
04-8251286	דרך פיק"א, צומת רופין, חיפה	רוממה	335	175
04-6392607	הגליל 37, טבריה	עוז טבריה	336	176
04-8515212	דרך יפו 196, חיפה	עוז בת גלים	337	177
04-6755476	צומת צמח-עמק הירדן	צמח	343	178
04-6443645	בכניסה לקיבוץ יפעת	יפעת	345	179
04-6537011	כביש עפולה-בית שאן	גלבוע	346	180
04-6552252	כביש עוקף נצרת	עוקף נצרת	349	181
04-6014217	כביש 77, הכניסה המערבית לטבריה	מצפה גולן	352	182
04-8123911	דרך שמחה גולן, חיפה	ירעאליה	353	183
04-8336741	אליהו חכים 3, חיפה	סטלה מאריס	354	184
04-9860443	כביש שפרעם-אחיהוד, כפר תמרה	תמרה	359	185

04-9968493	כביש עכו- צפת, ליד כפר מכר	מכר	360	186
04-9521626	כביש נהריה - ראש הנקרה, א.ת לימן	סולם צור	362	187
04-8550093	פינת רח' פלימן, מול המת"מ, חיפה	קיט ונופש	363	188
04-9888085	דיר אל אסד	בעינה	365	189
04-9937514	בכניסה למושב היוגב, כביש יוקנעם- מגידו	היוגב	366	190
04-6662540	כביש התענכים, עפולה	תענכים	367	191
04-9880350	יציאה מזרחית מכרמיאל	כרמיאל	369	192
	כביש מגדל-מרר	מפגש ארבל	378	193
04-8492722	האיצטדיון 13, קרית חיים	הדגן	380	194
04-9860066	ואדי אסקייע, יציאה דרומית, שפרעם	שפרעם דרום	383	195
04-8391791	כביש ראשי עוספיה, ביציאה לכיוון חיפה	עוספיה	389	196
04-6360307	שדרות הנשיא פינת קופילניץ, צמוד לקניון אורות	אורות	390	197
04-6980591	בכניסה לגוש חלב, כביש מעלות-צפת	גוש חלב	391	198
04-8404122	כביש 75, דרך העמקים, מול קניון לב המפרץ	לב המפרץ	392	199
04-9806936	מצפה גרנות, בכניסה למושב גרנות	גרנות הגליל	399	200
04-6469125	כפר איכסל	איכסאל	406	201
04-9560896	בכניסה לכפר יאסיף	כפר יאסיף	407	202
04-9967557	בכניסה לג'דידה	ג'דידה	408	203
04-6620106	כביש 65 לכיוון צומת גולני	מצפה טורען	413	204
04-6001670	מעלה יצחק 25, נצרת	נצרת עילית	414	205
04-6440043	א.ת רמת גבריאל	מגדל העמק	415	206
04-8723642	שדרות ההסתדרות 233, מפרץ חיפה	תדלוקורן	416	207
04-9580349	כביש עכו- צפת, מג'דל כרום	בקעת בית הכרם	417	208
	כביש 7710, מול מחנה המעפילים עתלית	מבוא עתלית	418	209
04-6180912	הר' הטחנה, בנימינה	יסמין	420	210
04-6563788	כפר מנדא	כפר מנדא	421	211
04-9884572	מערב כרמיאל, ליד כיכר הילדים	דרור כרמיאל	424	212
04-8436265	בצמוד למכון רישוי אפק, כביש 79	אפק החדשה	426	213
04-9929328	בכניסה לקיבוץ לוחמי הגטאות	לוחמי הגטאות	427	214
04-8717936	רח' 4, א.ת קצרין	קצרין	428	215
04-6294946	מפגש כביש 90 עם כביש 899, קרית שמונה	גבעת כח	430	216
04-8204244	כביש 807, יציאה ממע'אר לכיוון מזרח	מראר	431	217
	שד' ירושלים קרית מוצקין	כורדני	432	218
04-6543790	מול הסיטי מול בירכא	ירכא	433	219

פז שומרת לעצמה את הזכות לשנות מעת לעת על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מוקדמת את השירות בתחנות משירות מלא לשירות עצמי. בתחנות בהן ניתן שירות עצמי בלבד, יחולו הטבות בנזין לגבי תדלוק בנזין 98 וסולר בלבד.

- רשימת התחנות לעיל אינה רשימת תחנות סופית ו/או מחייבת והיא תשתנה מעת לעת בכפוף לשינויים שיתקבלו ע"י חברת פז באופן שוטף.
- בתחנות המאושרות של פז (רשימת התחנות המאושרות מצורפת כנספח ב' לתקנון), לא תתאפשר צבירת נקודות בגין רכישת דלקים ושמנים באמצעות פזומט. הצבירה בחנויות Yellow לא תתאפשר ברכישת סיגריות ושירותים מתקדמים הניתנים בחנויות (לרבות טעינת זמן חניה של איזי פארק, גלישה באינטרנט, טעינת טלפונים סלולאריים, מכירת מוצרי פיס, כספומט וכדומה) יובהר, כי, בתחנות פז שאינן מאושרות (ואשר אינן נכללות בנספח זה), לא תתאפשר צבירת נקודות בכלל.

## נספח ג' כרטיס CASH CARD שופרסל

### כללי:

1. כרטיס CASH CARD שופרסל הינו כרטיס המאפשר ביצוע עסקות בארץ ובעולם ומאפשר ליהנות מהטבות ומבצעים. הכרטיס הוא מסוג VISA ELECTRON. הכרטיס הוא כרטיס לתשלום מראש (PRE-PAID) ולחובי מיידי. לא ניתן לבצע עסקות בתשלומים בכרטיס זה.
2. לקוחות שופרסל אשר הונפק להם כרטיס CASH CARD שופרסל (להלן: "מחזיקי כרטיס CASH CARD שופרסל") הינם חברי מועדון לכל דבר ועניין ובנוסף לכך ניתנות למשלמים בכרטיס CASH CARD שופרסל הטבות נוספות בעסקאות בהן בוצע התשלום באמצעות הכרטיס (בהתאם להיקף הכספי) והכול בהתאם ובכפוף להוראות תקנון המועדון ולנספח זה ולתנאים במסמכי ההצטרפות לכרטיס CASH CARD שופרסל.
3. בקשה לקבלת כרטיס CASH CARD שופרסל מהווה בקשה להצטרפות למועדון לקוחות שופרסל, הכפוף לתקנון המועדון. במידה ובעת הגשת הבקשה הלקוח הינו חבר מועדון לקוחות שופרסל, שופרסל תהייה רשאית להשאיר את הרישומים הקיימים במועדון ו/או לשנותם ו/או לפתוח כרטיס מועדון לקוחות שופרסל חדש והכול לפי שיקול דעתה הבלעדי בהתאם להוראות תקנון המועדון והדין. במקרה של בקשה לשינוי הרישומים הקיימים במועדון ו/או אצל חברי לאומי קארד של מחזיק כרטיס CASH CARD שופרסל, יש לפנות ישירות למוקד לאומי קארד בטלפון 03-6177744. על אף זאת עדכון פרטים הנוגעים לשינוי סטאטוס חבר מועדון ראשי ו- מצטרף נוסף כהגדרתם בסעיף 1.4 לתקנון ו/או פרטים נוספים אחרים כפי שיעודכנו ע"י מוקד שירות לקוחות. ניתן לעדכן במוקד שירות לקוחות המועדון בטלפון 1-800-40-40 או בדואר אלקטרוני [creditcard@shufersal.co.il](mailto:creditcard@shufersal.co.il).
4. מועד תחילת ההטבות בכרטיס CASH CARD שופרסל יהיה רק לאחר מסירת הכרטיס המאושר ללקוח בפועל ובכפוף לתנאי ההצטרפות לכרטיס CASH CARD שופרסל המבצעים וההטבות שינתנו למשלמים בכרטיס קאש קארד שופרסל מותנים בתשלום על כל המוצרים הנמצאים במבצע למשלמים בכרטיס קאש קארד שופרסל, שמחזיק כרטיס קאש קארד בחר לרכוש אותה קניה. למען הסר ספק יובהר כי מחזיק כרטיס קאש קארד שופרסל, אשר ישלם באמצעות כרטיס קאש קארד רק על חלק מהמוצרים הנמכרים במבצע למשלמים בכרטיס קאש קארד בסניפי שופרסל שהוא בחר לרכוש אותה הקניה, לא ייהנה מכל מבצעי הכרטיס באותה הקניה.
5. לשופרסל תהא הזכות לשנות ו/או להוסיף ו/או לבטל את רשימת ההטבות המוענקות למחזיק CASH CARD שופרסל (חלקן או כולן) בכל עת ומבלי צורך במתן הודעה מראש.
6. לא תהא צבירת נקודות בגין רכישת תווי קניה וכרטיס זהב ומשיכת מזומנים בקופות סניפי שופרסל באמצעות כרטיס CASH CARD שופרסל.
7. תנאי הכרטיס הינם בהתאם לטופס ההצטרפות ולהוראות טופס גילוי נאות וכפופים לאישור מנפיקת הכרטיס לאומי קארד.

### צבירת נקודות שופרסל:

8. תשלום באמצעות כרטיס CASH CARD שופרסל אינה מקנה תוספת נקודות שופרסל מעבר ליחס צבירת הנקודות של חבר מועדון רגיל ברשתות שופרסל כמפורט בסעיף 2.1 לתקנון.
  9. עד ליום 17.3.2015 (כולל) ללקוחות המשלמים בכרטיס CASH CARD שופרסל תעמוד הזכות לצבירת הנקודות בפז ובתחנות YELLOW, כאשר החבר צובר 1 נקודת מועדון בגין כל 2 ש"קניה. (בהתאם לתחנות המפורטות בנספח ב' לתקנון זה). יודגש, כי רכישה בתחנות פז ובחנויות YELLOW אינה מקנה תוספת צבירת נקי שופרסל מעבר לאמור בסעיף 9 זה לעיל.
- החל מיום 18.3.2015 ההטבה לפי סעיף 9 זה מבוטלת ולקוחות המשלמים בכרטיס CASH CARD שופרסל לא יצברו נקודות מועדון לקוחות שופרסל בגין תדלוקים וקניות שיבצעו בתחנות פז ובחנויות YELLOW באמצעות הכרטיס. מובהר, כי נקודות מועדון שנצברו לזכות מחזיקי כרטיס האשראי עד ליום 17.3.2015 ימשיכו לעמוד לזכותם בהתאם לתנאי הכרטיס והמועדון בכפוף לתקנון.**

### עמלות:

#### דמי כרטיס

10. כרטיס CASH CARD מחויב בעמלה קבועה בסך של 8.88 ש"ח לחודש בלבד (כולל מע"מ) (להלן "עמלת דמי כרטיס"). עמלת דמי הכרטיס תיגבה מידי חודש בכל מקרה שבוצעה בו עסקת טעינה ו/או מימוש ו/או משיכת מזומן. העמלה תיגבה ב- 25 בכל חודש בעבור החודש הקודם.
11. עמלות נוספות הנגבות בכרטיס הן כמפורט בתעריפון העמלות של לאומי קארד המתעדכן מעת לעת. תעריפון מעודכן ניתן למצוא באתר האינטרנט של לאומי קארד - [www.leumi-card.co.il](http://www.leumi-card.co.il).

#### דמי חבר מועדון

12. כרטיס CASH CARD שופרסל מחויב על ידי שופרסל פיננסים בדמי חבר מועדון קבועים בסך של 3 ש"ח בחודש (כולל מע"מ) אשר ייגבו במלואם ע"י שופרסל פיננסים ביום החיוב החודשי. שופרסל פיננסים תהייה רשאית לגבות את דמי חבר מועדון חד פעמי מראש.



13. לאומי קארד ו/או שופרסל פיננסיים שומרות לעצמן את הזכות להוסיף ו/או לשנות את סכום העמלות ו/או דמי חבר מועדון מעת לעת על פי שיקול דעתן הבלעדי, בהודעה מראש ובכפוף לדין.

#### **תנאי הכרטיס:**

14. בכרטיס CASH CARD שופרסל אפשר לבצע עסקות רגילות בלבד. לא תאושר עסקת תשלומים או עסקת קרדיט ולא יינתנו מוצרי אשראי.

#### **סכומי טעינה:**

15. סכומי הטעינה הינם בכפוף לפרסומי לאומי קארד.

16. עסקאות טעינה תתבצענה במכפלות של 20 ₪ בלבד.

17. עסקת הטעינה מתבצעת בעמדות שירות לקוחות שבסניפי שופרסל במזומן בלבד ובכפוף לקבלת הודעת אישור מלאומי קארד.

18. לקוח יוכל לברר את יתרתו בכרטיס בטלפון 03-6178888

#### **הנחה מיוחדת סניפי שופרסל:**

19. המשלם בכרטיס CASH CARD שופרסל ייהנה מ- 10% הנחה על 5 מוצרים לפי בחירתו (מתוך רשימת מוצרים אשר תוצג בפניו ותעודכן מעת לעת) בכל קניה בסניפי שופרסל בה ישלם הוא בעבור רכישותיו באמצעות כרטיס CASH CARD שופרסל.

20. מחזיק כרטיס CASH CARD שופרסל יהיה רשאי לבחור, מתוך רשימת מוצרים נבחרים מהנמכרים ביותר ברשת שופרסל אשר תעודכן מעת לעת ע"י שופרסל, את 5 המוצרים שעליהם הוא מעוניין לקבל 10% הנחה בכל קניה שתשולם באמצעות כרטיס CASH CARD שופרסל (להלן: "המוצרים המוזלים"). בחירת המוצרים הינה באחריות הלקוח, ניתן יהיה לבצע בשיחת טלפון למוקד המועדון למספר 1-800-40-70 או באתר האינטרנט של רשת שופרסל [www.shufersal.co.il](http://www.shufersal.co.il) או במילוי טופס המתאים להטבה זו אשר ימצא בסניפים. והכול בהתאם לשיקול דעתה של שופרסל. ייתכנו מצבים שבהם המוצר הנבחר בוטל, במקרה כזה לא יוכל הלקוח לקבל את ההנחה על המוצר שבוטל. הלקוח יוכל לפנות למועדון ולהחליף את המוצר שבוטל במוצר אחר מהרשימה.

21. הלקוח יוכל לשנות את רשימת המוצרים המוזלים כולה או חלקה אחת לרבעון קלנדארי לועזי. שופרסל רשאית לשנות את רשימת המוצרים בכל עת לפי שיקול דעתה הבלעדי. יהיה ושינתה שופרסל את רשימת המוצרים הנבחרים מסיבה כלשהי ובכל שלב שהוא, שופרסל תהא רשאית לתת ללקוח אחת מהחלופות הבאות: בחירת מוצר/ים חלופיים/ים מתוך יתרת הרשימה, בחירת מוצר/ים חדשים מתוך רשימה חדשה לפי שיקול דעתה של שופרסל או בחירת אוטומאטית של מוצר מתוך 5 מוצרי ברירת המחל.

22. ברירת מחל – 5 מוצרים לבחירה ע"י שופרסל- במידה ולקוח לא יבחר 5 מוצרים או חלקם או במידה ובחירתו כאמור לא תתקבל ו/או תשמר מסיבה כלשהי בשופרסל, ייהנה המשלם בכרטיס CASH CARD שופרסל מהנחה ל-5 מוצרים שיקבעו לפי שיקול דעתה של שופרסל.

23. רשימת המוצרים המוזלים אשר תיבחר ע"י המשלמים בכרטיס CASH CARD שופרסל תכנס לתוקפה ותקנה למשלמים בכרטיס הנחה רק לאחר קליטתה בפועל במערכת שופרסל ולא במועד שליחת הבקשה ע"י הלקוח.

24. ההנחה שתינתן למשלמים בכרטיס CASH CARD שופרסל תהא מוגבלת לרכישה של עד 10 פריטים בחודש קלנדארי מכל מוצר מרשימת המוצרים המוזלים, והכול בכפוף למגבלות הנהוגות בסניפי שופרסל ובכפוף למלאי המוצרים הקיים בסניפים. יובהר כי לא, תתאפשר רכישה סיטונאית של מוצרים. במידה ולקוח רכש מעל 10 פריטים ממוצר נבחר בחודש, שופרסל תהא רשאית למכור לו את הפריטים הנוספים במחיר מלא או לחילופין לחייב בדעיבד את הלקוח בערך ההנחה שניתנה עבור הפריטים הנוספים.

25. במקרה של החזרת פריט שנבחר מתוך רשימת המוצרים הנבחרים ולקחת מוצר חלופי באותה עסקה, יקבל הלקוח את ההנחה על פריט החזרה.

26. מובהר כי שופרסל רשאית להפסיק את מתן ההנחה ו/או לשנות את אופייה ו/או את גובה אחוזי ההטבה ו/או את מספר מוצרי ההטבה ואף לבטלם כליל בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מוקדמת, ולא תישמע כל טענה בגין הסתמכות על מתן ההנחה בהצטרפות לכרטיס CASH CARD שופרסל ו/או כל טענה אחרת בקשר לכך.

27. מובהר כי במידה ונשלח קופון מועדון לקוחות בגין אחד מהמוצרים הנבחרים, לא תהייה הנחה נוספת בגינם, דהיינו אין כפל הנחות.

28. ההנחה למשלמים בכרטיס CASH CARD שופרסל בשירות שופרסל אונליין לא תופיע במעמד רישום ההזמנה באמצעות אתר האינטרנט. ההנחה תינתן ותוצג במסגרת תעודת המשלוח שתימסר ללקוח עם אספקת המוצרים.

29. מבוטל.

30. החל מיום 18.3.2015 ועד להודעה חדשה, הרוכש בסך של 150 ₪ או יותר באמצעות כרטיס CASH CARD שופרסל בסניף שופרסל בקנייה אחת, יהיה זכאי ליהנות מהנחה בסך של 8 ₪ בתדלוק אחד של 30 לייטר בנוזין 95 ומעלה בתחנות המשתתפות (להלן: "זכאות להטבה בדלק"). כל זכאות להטבה בדלק ניתנת למימוש בתוך 60 ימים ממועד הרכישה בסניף שופרסל שבגינה נוצרה הזכאות. לא ניתן לממש יותר מזכאות אחת בכל תדלוק. הזכאויות ימומשו בשיטת ה-FIFO (First in First Out) כך שהזכאות שנוצרה קודם תמומש ראשונה. ההנחה תינתן במעמד חיוב כרטיס האשראי.

31. עד ליום 9.8.2015 (כולל) המשלם בכרטיס CASH CARD שופרסל, בתחנות המשתתפות, יהיה זכאי ליהנות מתשלום מופחת של 1.3 ₪ לליטר בנוזין 98 ממחירון פז, או לחילופין יוכל ליהנות מהמחיר הנהוג בתחנה, לפי הטוב מביניהם.

החל מיום 10.08.2015 ועד להודעה חדשה המשלם בכרטיס CASH CARD שופרסל, בתחנות המשתתפות, יהיה זכאי ליהנות מתשלום מופחת בסך של 1 ₪ לליטר בנוזין 98 ממחירון פז, או לחילופין יוכל ליהנות מהמחיר הנהוג בתחנה, לפי הטוב מביניהם.

32. עד ליום 9.8.2015 (כולל) המשלם בכרטיס CASH CARD שופרסל, בתחנות המשתתפות, יהיה זכאי ליהנות מתשלום מופחת של 7 ₪ לליטר סולר ממחירון פז, או לחילופין יוכל ליהנות מהמחיר הנהוג בתחנה בהפחתה של 5 אג' לליטר, לפי הטוב מביניהם.

החל מיום 10.8.2015 ועד להודעה חדשה המשלם בכרטיס CASH CARD שופרסל, בתחנות המשתתפות, יהיה זכאי ליהנות מתשלום מופחת בסך של 8.80 ₪ לליטר סולר ממחירון פז, או לחילופין יוכל ליהנות מהמחיר הנהוג בתחנה בהפחתה נוספת של 5 אג' לליטר, לפי הטוב מביניהם.

33. החל מיום 01.04.2012 ועד להודעה חדשה, המשלם בכרטיס CASH CARD שופרסל בתחנות המשתתפות, יהיה זכאי ליהנות מפטור מתשלום דמי שירות בליה, ימי מנוחה וחג, בתדלוק בשירות מלא (בסיוע מתדלק). ימי מנוחה – ימי המנוחה כמשמעותם בסעיף 18א(א) לפקודת סדרי שלטון ומשפט התש"ח-1948 ויום העצמאות כמשמעו בחוק יום העצמאות התש"ט-1949. תשלום בעד שירות מלא ("דמי שירות") כהגדרתם בצו פיקוח על מחירי מצרכים ושירותים (מחירים מרביים בתחנות תדלוק), התשס"ב-2002.

34. החל מיום 7.10.2011 ועד להודעה חדשה המשלם בכרטיס CASH CARD שופרסל, בתחנות המשתתפות, יהיה זכאי ליהנות ממחיר בנוזין 95 בשירות עצמי, גם בתדלוק בשירות מלא (בסיוע מתדלק). יובהר כי לא תינתן הנחה בגין תדלוק בנוזין 95 בשירות עצמי.

35. מבוטל.

36. צבירת הנקודות למשלם באמצעות כרטיס CASH CARD שופרסל בתחנות פז ובחנויות yellow, תיעשה בהתאם לאמור בסעיף 9 לעיל.

37. החל מיום 3.10.2011 ועד ליום 17.3.2015 המשלם בכרטיס CASH CARD ייחנה מהנחה של 7% בחנויות ילו המשתתפות, כפי שיעודכנו מעת לעת. ההנחה לא תכלול סיגריות ואביזרי עישון; תרומות; שירותים מתקדמים; מוצרים בפיקוח; כפל מבצעים. החל מיום 18.3.2015 ההטבה לפי סעיף 37 זה מבוטלת.

38. שופרסל פיננסים תהא רשאית לשנות את ההטבות בכל עת עפ"י שקול דעתה הבלעדי וללא מתן הודעה מוקדמת.

39. ההטבות בפז וב-YELLO יינתנו במעמד התדלוק ו/או הקניה, למעט הזכאות להטבה בדלק שתינתן במעמד החיוב, כמפורט בסעיף 9 לעיל. ההטבות יינתנו למשלמים באמצעות כרטיס CASH CARD שופרסל בלבד.

**כללי:**

1. לקוחות שופרסל אשר הונפק להם כרטיס אשראי המועדון מבית כרטיסי אשראי לישראל בע"מ או דיינרס קלוב ישראל בע"מ (להלן יחד - "כאל") (להלן: "כרטיס אשראי המועדון" ו-"מחזיקי כרטיס אשראי המועדון" בהתאם) הינם חברי מועדון לכל דבר ועניין ונוסף לכך ניתנות למשלמים בכרטיס אשראי המועדון הטבות נוספות בעסקאות בהן בוצע התשלום באמצעות כרטיס אשראי המועדון (בהתאם להיקף הכספי) והכול בהתאם ובכפוף להוראות תקנון המועדון ולנספח זה ולתנאים במסמכי ההצטרפות לכרטיס אשראי המועדון.
2. בקשה לקבלת כרטיס אשראי המועדון מהווה בקשה להצטרפות למועדון לקוחות שופרסל, הכפוף לתקנון המועדון. במידה שבעת הגשת הבקשה הלקוח הינו חבר מועדון לקוחות שופרסל, או שהינו מחזיק בכרטיס אשראי שופרסל שהונפק על-ידי לאומי קארד, שופרסל תהיה רשאית להשאיר את הרישומים הקיימים במועדון ו/או לשנותם ו/או לפתוח כרטיס מועדון לקוחות שופרסל חדש והכול לפי שיקול דעתה הבלעדי בהתאם להוראות תקנון המועדון והדין. במקרה של בקשה לשינוי הרישומים הקיימים במועדון ו/או אצל כאל של מחזיק כרטיס אשראי המועדון, יש לפנות ישירות למוקד כאל בטלפון 5083\*. על אף זאת, עדכון פרטים הנוגעים לשינוי סטאטוס חבר מועדון ראשי ומצטרף נוסף כהגדרתם בסעיף 1.4 לתקנון ו/או פרטים נוספים אחרים כפי שיעודכנו ע"י מוקד שירות לקוחות. ניתן לעדכן במוקד שירות לקוחות המועדון בטלפון 1-800-70-40-40, או בדואר אלקטרוני creditcard@shufersal.co.il.
3. ככל שביקש לקוח כי יונפק לו כרטיס אשראי המועדון, הרי שעם הנפקת כרטיס אשראי המועדון, יוענקו לו הטבות המועדון בהתאם למפורט בנספח זה בלבד.
4. מחזיק כרטיס אשראי המועדון אשר מחזיק בנוסף גם כרטיס אשראי שופרסל שהונפק על ידי לאומי קארד, יהא זכאי להטבות המפורטות בנספח א', ובלבד שבכל הנוגע להטבת "חמישה המוצרים", יחולו לגבי התנאים המפורטים בסעיף 27 להלן.
5. מועד תחילת ההטבות בכרטיס אשראי המועדון יהיה רק לאחר מסירת כרטיס אשראי המועדון המאושר ללקוח בפועל ובכפוף לתנאי ההצטרפות לכרטיס אשראי המועדון. המבצעים וההטבות שניתנו למשלמים בכרטיס אשראי המועדון מותנים בתשלום על כל המוצרים הנמצאים במבצע למשלמים בכרטיס אשראי המועדון, שמחזיק כרטיס אשראי המועדון בחר לרכוש באותה קניה. למען הסר ספק יובהר כי מחזיק כרטיס אשראי המועדון, אשר ישלם באמצעות כרטיס אשראי המועדון רק על חלק מהמוצרים הנמכרים במבצע למשלמים בכרטיס אשראי המועדון בסניפי שופרסל שהוא בחר לרכוש באותה הקניה, לא ייהנה מכל מבצעי הכרטיס בקניה זו.
6. לקוחות שופרסל אשר חתמו על טפסי ההצטרפות לכרטיס אשראי המועדון, בסניף יהיו זכאים ליהנות, במשך 30 ימים מיום הקלדת טופס ההצטרפות בסניף ממבצעי כרטיס אשראי "ברצפת המכירה" בסניפי שופרסל בלבד. במידה ולא התקבל אישור ו/או לא הסתיים הטיפול בבקשת ההצטרפות של הלקוח לכרטיס אשראי שופרסל, במהלך 30 הימים כאמור לעיל, תיחסם זכאותו של הלקוח ליהנות ממבצעי "רצפת המכירה" בסניפי שופרסל כאמור לעיל, והלקוח יירשם כחבר מועדון לקוחות שופרסל בלבד.
7. על אף האמור לעיל, חברי מועדון לקוחות המועדון אשר זכאים לקבלת הטבות מיוחדות, ממועדון לקוחות שופרסל, לא יהיו זכאים ליהנות ממבצעי "רצפת המכירה" בסניפי שופרסל, עד לקבלת כרטיס אשראי המועדון בפועל.
8. זכאותו של לקוח לקבלת כרטיס זמני, תהא מוגבלת, לכרטיס זמני אחד מידי 6 חודשים קלנדאריים. לקוחות לא יוכלו ליהנות יותר מפעם אחת מהטבות כרטיס אשראי שופרסל "ברצפת המכירה" בטווח של עד חצי שנה מיום הקלדתו הראשונה במערכת של הבקשה להצטרפות לכרטיס האשראי הראשונה של הלקוח.
9. לשופרסל תהא הזכות לשנות ו/או להוסיף ו/או לבטל את רשימת ההטבות המפורטות בנספח זה (חלקן או כולן) בכל עת ובהתאם להוראות הדין.
10. לא תהא צבירת נקודות בגין רכישת תווי קניה וכרטיסי זהב באמצעות כרטיס אשראי המועדון ובגין משיכת מזומנים בקופות סניפי שופרסל.

**מתנת הצטרפות:**

11. לקוח אשר ימלא טופס בקשה לכרטיס אשראי המועדון, ובקשתו תאושר ע"י שופרסל וע"י כאל, יהא זכאי למתנת הצטרפות. מתנת ההצטרפות תהיה ניתנת לבחירה בהתאם לשתי האפשרויות הבאות: (א) הלוואה בסך של עד 5,000 ש"ח ללא ריבית שתועמד על-ידי כאל בהתאם לתנאי הלוואה שיקבעו על-ידי כאל (מותנה באישור כאל) או (ב) "עגלה במתנה" - שווי מתנת הצטרפות של 180 ש"ח, הניתנים כהנחה מסכום הרכישה המזכה (כהגדרתה להלן) הראשונה באחד מסניפי שופרסל בקניה בסך של 180 ש"ח ומעלה באמצעות כרטיס אשראי המועדון.
12. מתנת ההצטרפות הנ"ל או כל הטבה שתבוא במקומה (ככל שתהיה) הינה הטבה חד פעמית ללקוח וניתנת רק ללקוחות חדשים, אשר לא החזיקו בזמן כלשהו בעבר בכרטיס אשראי המועדון. מי שהחזיק או מחזיק בכרטיס אשראי שופרסל המונפק על-ידי לאומי קארד בעת הצטרפותו לכרטיס אשראי המועדון, יהיה זכאי למתנת ההצטרפות. מתנת ההצטרפות ניתנת למימוש במשך תקופה של שנה החל ממועד הנפקת הכרטיס (להלן: "שנת ההצטרפות").
13. לקוח אשר יבחר בחלופת "עגלה במתנה" וירכוש מוצרים בסך של 180 ש"ח ומעלה באחד מסניפי שופרסל באמצעות כרטיס אשראי המועדון (לעיל ולהלן: "רכישה מזכה"), יהיה זכאי להנחה חד פעמית

בסך של 180 ש"ח. מתנת ההצטרפות ניתנת למימוש באופן חד פעמי ברכישה המזכה הראשונה שיבצע הלקוח במהלך השנה אשר תחילתה במועד הנפקת כרטיס אשראי המועדון. רכישה מזכה, לעניין סעיף זה, אינה כוללת סיגריות, מוצרי חשמל, משלוחים, תרומות, משיכת מזומן, הלוואות או מוצרי אשראי שונים. מובהר כי אם סכום הקנייה יהיה פחות מ-180 ש"ח, מתנת ההצטרפות לא תמומש.

14. מתנת ההצטרפות תמומש מאליה באופן אוטומאטי בקופה במעמד הרכישה המזכה הראשונה שהלקוח יבצע במהלך שנת ההצטרפות, ללא צורך בכל פעולה או אישור מצד הלקוח. את מתנת ההצטרפות ניתן לממש בפעם אחת ללא צבירה לקניה הבאה וזאת בתוך שנת ההצטרפות באמצעות חיוב כרטיס אשראי שופרסל בלבד.

מובהר כי מתנת ההצטרפות בשירות שופרסל אונליין לא תינתן במעמד ביצוע ההזמנה ולכן לא תופיע במעמד רישום ההזמנה באתר האינטרנט. המועד הקובע למתן הזיכוי יהיה מועד אספקת המוצרים בעקבות ביצוע ההזמנה. הזיכוי בפועל יעשה במעמד חיוב כרטיס אשראי המועדון ויוצג בדיווח העסקאות החודשי בכרטיס.

15. כאל תהיה רשאית שלא לאפשר את חלופת מתן הלוואה ללקוחות מסוימים, ו/או שלא לאשר העמדת הלוואה, בהתאם לנהליה ולשקול דעתה הבלעדי.

16. לא תהא צבירת נקודות בגין תשלום באמצעות מתנת ההצטרפות.

### **עמלות:**

#### **עמלת דמי כרטיס**

17. כרטיס אשראי המועדון יהיה זכאי לפטור מתשלום עמלת דמי כרטיס למשך שנה ממועד הנפקת הכרטיס לאחר מועד זה תיגבה עמלת דמי כרטיס אשראי. דמי כרטיס אשראי יגבו בכל חודש, אחת לחודש, לכל כרטיס בגין החודש שחלף בהתאם לתעריפים הבאים:

א. תעריף לכרטיס מסוג זהב, 14.90 ₪ לחודש. בשנתיים הראשונות תינתן הנחה בסך 3.90 ₪ כך שדמי הכרטיס יעמדו בשנתיים אלה על 11 ₪.

ב. לכרטיס מסוג פלטינום שהונפק על ידי Cal 19.90 ש"ח לחודש. בשנתיים הראשונות תינתן הנחה בסך 8.90 ₪ כך שדמי הכרטיס יעמדו בשנתיים אלה על 11 ₪.

ג. דמי הכרטיס יגבו פעם אחת לכל בית אב, כהגדרת מושג זה בתקנון מועדון הלקוחות, ובהתאם לרשום ברשומות שופרסל בחודש החיוב.

18. עדכון עמלת כרטיס אשראי המועדון יהיה בהתאם לתעריפון העמלות של כאל כפי שיהיה מעת לעת.

19. מחזיקי כרטיס אשראי המועדון פטורים מעמלת כרטיס האשראי למשך שנה מיום ההצטרפות. לקוח זכאי לפטור מעמלת כרטיס האשראי לשנה פעם אחת בלבד.

20. עמלות נוספות הנגבות בכרטיס אשראי המועדון הן כמפורט בתעריפון העמלות של כאל, המתעדכן מעת לעת. תעריפון מעודכן ניתן למצוא באתר האינטרנט של כאל בכתובת: [www.cal-online.co.il](http://www.cal-online.co.il).

#### **דמי חבר מועדון**

21. כרטיס אשראי המועדון מחויב על ידי שופרסל בדמי חבר מועדון קבועים ("דמי חבר מועדון") בסך של 3 ש"ח בחודש (כולל מע"מ) אשר ייגבו במלואם ע"י שופרסל ביום החיוב החודשי. שופרסל תהיה רשאית לגבות את דמי חבר המועדון חד פעמי מראש. שופרסל תהא רשאית להודיע על שינוי ו/או עדכון של דמי חבר המועדון בהודעה מראש ובהתאם להוראות הדין.

22. לקוחות כרטיס אשראי המועדון פטורים מדמי חבר מועדון למשך שנה מיום ההצטרפות. כל לקוח זכאי לפטור מדמי חבר מועדון לשנה פעם אחת בלבד.

23. מחזיק כרטיס אשראי המועדון אשר מחזיק בכרטיס אשראי שופרסל של לאומי קארד, יחויב בדמי חבר מועדון באחד מהכרטיסים בלבד. ככל שייגבו ממחזיק כרטיס אשראי המועדון דמי חבר בשני הכרטיסים, יושבו דמי חבר המועדון בגין אחד הכרטיסים באופן שייקבע על-ידי שופרסל.

#### **פטור קבוע מדמי חבר מועדון ומעמלת כרטיס האשראי, לכרטיס שני בתא משפחתי:**

24. לזוג לקוחות השייכים לאותו "תא משפחתי" - כהגדרתו בתקנון המועדון ועפ"י הרשימות הקיימות במערכת מועדון לקוחות שופרסל, יינתן פטור מלא מדמי הכרטיס ומדמי חבר מועדון באחד הכרטיסים של התא משפחתי גם לאחר סיום שנת הפטור הראשונה, וזאת בגין עמלת כרטיס האשראי ודמי חבר המועדון של אחד מהלקוחות השייכים לאותו תא משפחתי. הלקוח יהא רשאי בכל עת לפנות למועדון לקוחות שופרסל בבקשה לשנות את השיוך לתא המשפחתי, וזאת בהתאם לתקנון מועדון לקוחות שופרסל. האחריות לעדכון הפרטים הינה על הלקוח בלבד.

25. כאל ו/או שופרסל שומרות לעצמן את הזכות להוסיף ו/או לשנות את סכום העמלות ו/או דמי חבר מועדון מעת לעת על פי שיקול דעתן הבלעדי, בהודעה מראש ובהתאם להוראות הדין.

#### **הנחות מיוחדות בסניפי שופרסל:**

26. המשלם בכרטיס אשראי המועדון יינה מהנחה קבועה בגובה של 5% על מוצרי מותג פרטי שופרסל וגאלה הום (לא כולל מוצרי פיילוט) (להלן: "המוצרים בהנחה") בכל קניה בסניפי שופרסל בה ישלם בעבור רכישותיו באמצעות כרטיס אשראי המועדון. ההנחה על המוצרים בהנחה הינה בתוקף החל מינואר 2018 עד ינואר 2020, ומוגבלת ל-3 מוצרים זהים בקניה.

27. בנוסף, המשלם בכרטיס אשראי המועדון ייחנה מ-10% הנחה על 5 מוצרים לפי בחירתו (מתוך רשימת מוצרים אשר תוצג בפניו ותעודכן מעת לעת) ("הטבת חמישה המוצרים") בכל קניה בסניפי שופרסל בה ישלם הוא בעבור רכישותיו באמצעות כרטיס אשראי המועדון. מחזיק כרטיס אשראי המועדון יהיה רשאי לבחור, מתוך רשימת מוצרים נבחרים אשר תעודכן מעת לעת ע"י שופרסל, את 5 המוצרים שעליהם הוא מעוניין לקבל 10% הנחה בכל קניה באמצעות כרטיס אשראי המועדון (להלן: "המוצרים המוזלים"). מובהר כי ההנחה הקבועה בגובה 10% למוצרים המוזלים תינתן על היתרה בלבד במקרה שקיימת זהות עם המוצרים בהנחה.
- מובהר בזאת כי מי שהונפק לו כרטיס אשראי המועדון ואשר מחזיק בכרטיס אשראי שופרסל שהונפק על ידי לאומי קארד, יהא זכאי לקבל את הטבת חמישה המוצרים במצטבר בשני הכרטיסים יחדיו. כלומר, ככל שמימש מחזיק כרטיס אשראי המועדון את ההטבה, כולה או חלקה, באמצעות כרטיס אשראי המועדון, ניתן יהיה לממש את היתרה (ככל שנתרה) באמצעות הכרטיס השני, ללא כפל הטבות.
28. בחירת המוצרים הינה באחריות הלקוח, ניתן יהיה לבצע בשיחת טלפון למוקד המועדון למספר 1-800-40-40 או באתר האינטרנט של רשת שופרסל [www.shufersal.co.il](http://www.shufersal.co.il) או במילוי עלון "בחירת מוצרים" אשר ימצא בעמדת שירות הלקוחות סניפים, והכול בהתאם לשיקול דעתה של שופרסל. ייתכנו מצבים שבהם המוצר הנבחר בוטל, במקרה כזה לא יוכל הלקוח לקבל את ההנחה על המוצר שבוטל. הלקוח יוכל לפנות למועדון ולהחליף את המוצר שבוטל במוצר אחר מהרשימה.
29. הלקוח יוכל לשנות את רשימת המוצרים המוזלים כולה או חלקה אחת לרבעון קלנדארי. שופרסל רשאית לשנות את רשימת המוצרים בכל עת לפי שיקול דעתה הבלעדי. היה ושינתה שופרסל את רשימת המוצרים המוזלים מסיבה כלשהי ובכל שלב שהוא, שופרסל תהא רשאית לתת ללקוח אחת מהחלופות הבאות: בחירת מוצרים חלופיים/מתוך יתרת הרשימה, בחירת מוצרים חדשים/מתוך רשימה חדשה לפי שיקול דעתה של שופרסל או בחירת אוטומטית של מוצר מתוך 5 מוצרי ברירת המחדל.
30. ברירת מחדל – 5 מוצרים לבחירה ע"י שופרסל- במידה שלקוח לא יבחר 5 מוצרים או חלקם או במידה שבחירתו כאמור לא תתקבל ו/או תשמר מסיבה כלשהי בשופרסל, ייחנה מחזיק כרטיס אשראי המועדון מהנחה ל-5 מוצרים שיקבעו לפי שיקול דעתה של שופרסל.
31. רשימת המוצרים המוזלים אשר תיבחר ע"י המשלמים בכרטיס אשראי המועדון תכנס לתוקפה ותקנה למשלמים בכרטיס האשראי הנחה רק לאחר קליטתה בפועל במערכת שופרסל ולא במועד שליחת הבקשה ע"י הלקוח.
32. ההנחה שתינתן למשלמים בכרטיס אשראי המועדון תהא מוגבלת לרכישה של עד 10 פריטים בחודש קלנדארי מכל מוצר מרשימת המוצרים המוזלים, והכול בכפוף למגבלות הנהוגות בסניפי שופרסל ובכפוף למלאי המוצרים הקיים בסניפים. יובהר כי לא תתאפשר רכישה סיטונאית של מוצרים. במידה שלקוח רכש מעל 10 פריטים ממוצר נבחר בחודש, שופרסל תהא רשאית למכור לו את הפריטים הנוספים במחיר מלא או לחילופין לחייב בדיעבד את הלקוח בערך ההנחה שניתנה עבור הפריטים הנוספים.
33. במקרה של החזרת פריט שנבחר מתוך רשימת המוצרים המוזלים ולקחת מוצר חליפי מתוך רשימת המוצרים המוזלים באותה עסקה, יקבל הלקוח את ההנחה על פריט החזרה.
34. מובהר כי שופרסל רשאית להפסיק את מתן ההנחה ו/או לשנות את אופייה ו/או את גובה אחוזי ההטבה ו/או את מספר מוצרי ההטבה ואף לבטלם כליל בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם להוראות הדין.
35. מובהר כי במידה שנשלח קופון מועדון לקוחות בגין אחד מהמוצרים בהנחה ו/או המוצרים המוזלים ו/או תינתן הנחה אחרת בגין אחד מהם, לא תהייה הנחה נוספת בגינם, דהיינו אין כפל הנחות.
36. ההנחה למשלמים בכרטיס אשראי שופרסל בשירות שופרסל אונליין לא תופיע במעמד רישום ההזמנה באמצעות אתר האינטרנט. ההנחה תינתן ותוצג במסגרת תעודת המשלוח שתימסר ללקוח עם אספקת המוצרים.